

## **Об итогах работы с обращениями граждан в администрации района за 2015 год**

Одной из важнейших функций администрации района является работа с такой формой прямого волеизъявления населения как обращения граждан. Организация и обеспечение учета и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно Конституции РФ, действующему законодательству и постановлению администрации района от 14 апреля 2015 № 839 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации района».

### **1. Письменные обращения к главе района и заместителям главы администрации района**

За 2015 год в общественную приемную главы района поступило 246 письменных обращений (2014 год – 220, 2013 год – 268).



Для удобства граждан на сайте администрации района работает раздел «Общественная приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый адрес. Так, в 2015 году 29 обращений поступили через информационные системы общего пользования.

Также для удобства посетителей на первом этаже здания администрации района расположен ящик для приема обращений граждан.

На 2 этаже здания имеется информационный стенд «Обращения граждан» со справочной информацией, в том числе с информацией о порядке и времени приема граждан, отчеты об обращениях граждан за год, за прошедший месяц, нормативно-правовые акты, регулирующие работу с обращениями граждан и др.

Все обращения, поступившие в 2015 году, рассмотрены в установленные законом сроки. 211 обратившимся даны разъяснения, 3 обращения решены положительно, 30 обращений переданы в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», 2 – не поддержано (в связи с отзывом заявления заявителями).

В администрации сельсоветов направлено 19 обращений, вопросы которых относились к вопросам местного значения поселений (согласно Федеральному закону № 131-ФЗ). В основном это организация в границах поселений электро-тепло-газо- и водоснабжения населения, благоустройство, дорожная деятельность в границах населенных пунктов.

Также 3 заявления направлены в Искитимскую прокуратуру, 4 - в администрацию г.Искитима, 2 обращения - в полицию, 2- в департамент по тарифам НСО.

Основными темами обращений были вопросы:

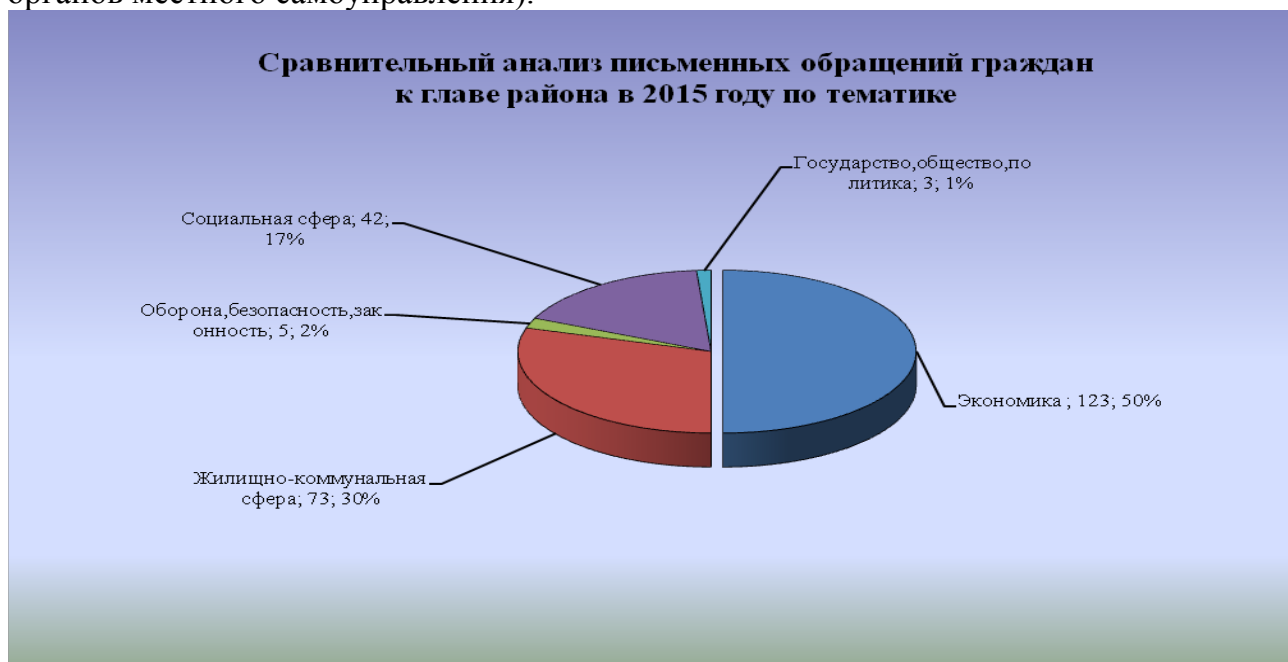
- экономика – 123 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление земельных участков, предоставление поддержки для открытия КФХ, строительство и благоустройство поселков и др.);

- жилищно-коммунальная сфера – 73, из них: обеспечение граждан жильем – 38, коммунальное хозяйство – 35;

- социальная сфера – 42 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);

- оборона, безопасность, законность – 5 (охрана общественного порядка в поселках, конфликты между соседями, работа органов ЗАГС и др.);

- государство, общество, политика – 3 (запрос информации о деятельности органов местного самоуправления).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей- 48, от жителей района лидируют обращения жителей р.п.Линево- 39 (2014 – 44), Евсинского (2014-19) и Чернореченского сельсоветов (2014 – 21) по 22 обращения, Совхозный сельсовет – 20 (2014 – 18).

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	2	Морозовский	7
Быстровский	9	Преображенский	3
Верх-Коёнский	6	Промышленный	4
Гилёвский	3	Совхозный	20
Гусельниковский	7	Степной	3

Евсинский	22	Тальменский	5
Легостаевский	8	Улыбинский	9
р.п.Линёво	39	Усть-Чёмский	2
Листвянский	8	Чернореченский	22
Мичуринский	15	Шибковский	4
другие (Искитим, Бердск, Новосибирск)			48

Также поступали обращения граждан, направленные из других органов:

- 27 (2014 г. - 32) – из общественной приемной Губернатора Новосибирской области,
- 3 (2014 г. - 2) – из прокуратуры,
- 3 (2014 г. - 5) – от депутатов Законодательного собрания.

Общественной приемной Губернатора области были направлены в наш адрес обращения жителей, адресованные Президенту РФ, депутатом государственной Думы и Законодательного собрания НСО.

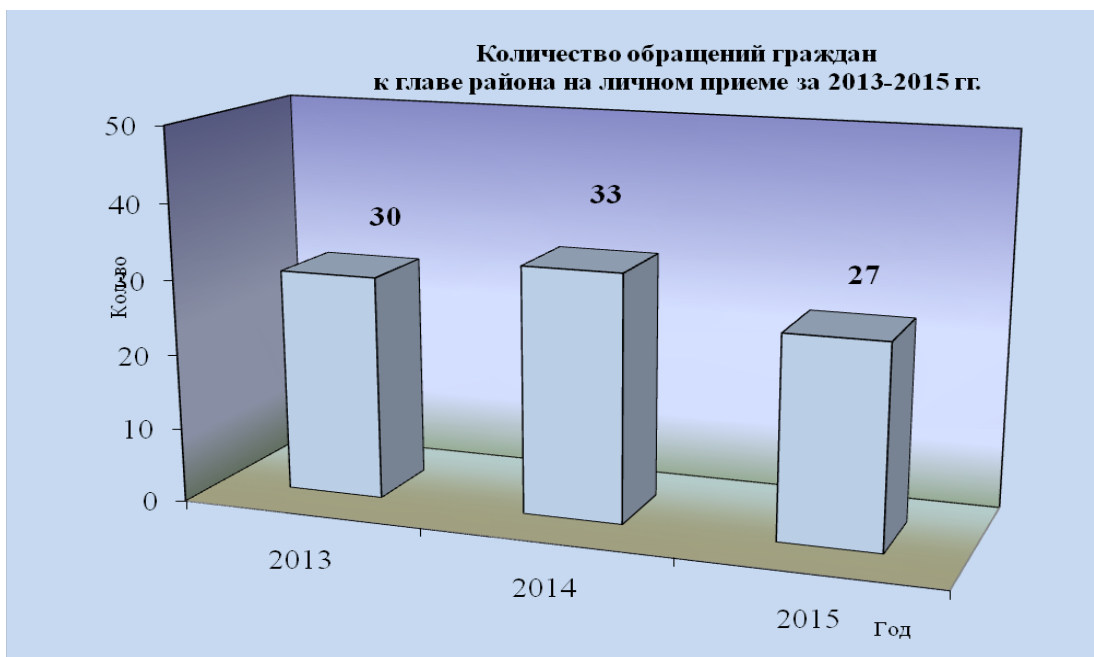
Из общего количества письменных обращений к главе района поступило 38 коллективных обращений граждан. Например, обратившиеся жители р.п.Линёво были не согласны со строительством магазина в зеленой зоне р.п.Линёво, жители с.Новолокти обращались с вопросом о сохранении статуса амбулатории новому построенному зданию ФАПа.



Все обращения рассмотрены и подготовлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

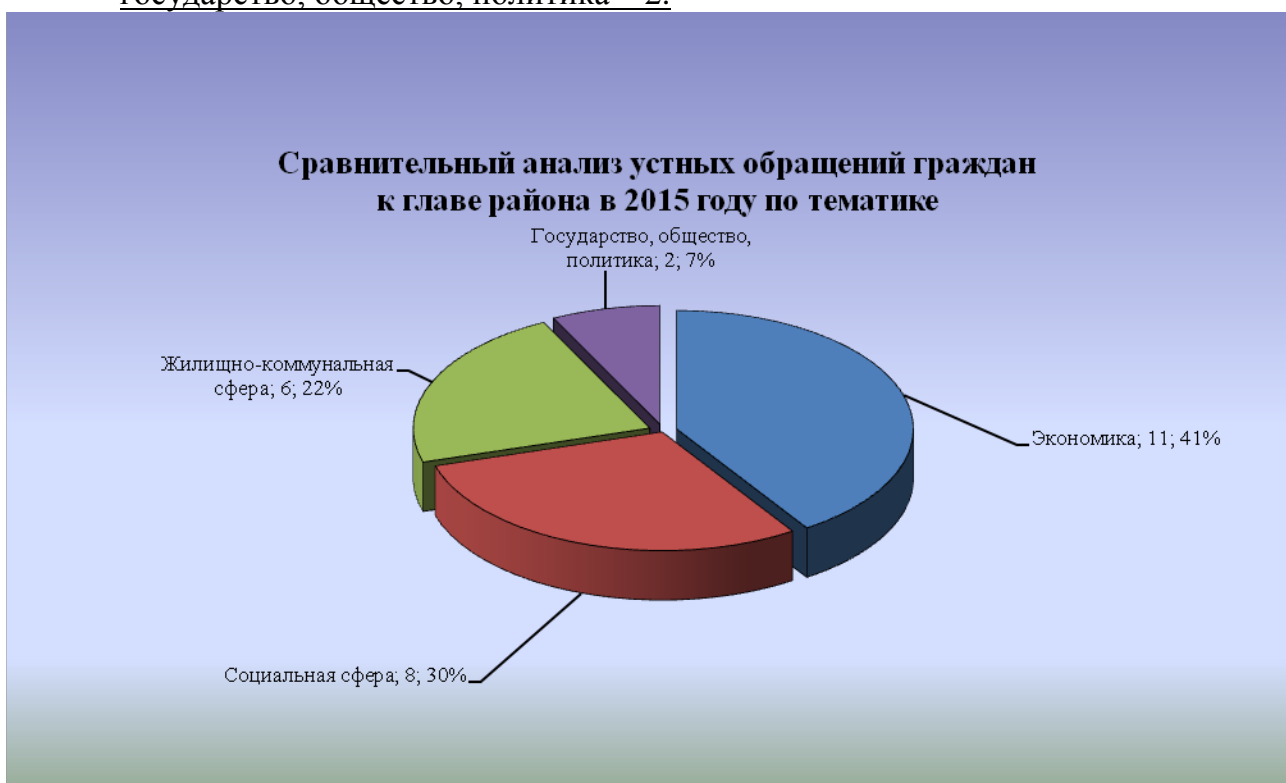
## **2. Личный прием главой района**

В 2015 году на личном приеме главой района принято – 27 человек (2014 – 33, 2013 – 30).



Основными темами устных обращений за 2015 год были:

- экономика – 11 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление земельных участков, предоставление поддержки для открытия КФХ, строительство и благоустройство поселков и др.);
- социальная сфера – 8 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);
- жилищно-коммунальная сфера – 6 из них: обеспечение граждан жильем – 3, коммунальное хозяйство – 3;
- государство, общество, политика – 2.



В ходе личного приема 17 гражданам даны разъяснения на месте, на 10 подготовлены письменные ответы.

Наибольшее количество жителей на личном приеме обратились с вопросами из р.п.Линево – 5 человек, из Евсинского и Совхозного сельсоветов по 4 человека, из Чернореченского сельсовета – 3 человека.

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	0	Морозовский	0
Быстровский	0	Преображенский	0
Верх-Коёнский	1	Промышленный	1
Гилёвский	0	Совхозный	4
Гусельниковский	0	Степной	0
Евсинский	4	Тальменский	1
Легостаевский	0	Улыбинский	0
р.п.Линёво	5	Усть-Чёмский	1
Листвянский	2	Чернореченский	3
Мичуринский	0	Шибковский	1
		Другие (Искитим)	4

### **Общероссийский день приема граждан**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 администрация района во взаимодействии с органами местного самоуправления района приняли участие в проведении третьего общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года. В ходе подготовки к проведению общероссийского дня приема граждан администрация района приняла участие в 2 совещаниях в режиме видео-конференц-связи, проведенных общественной приемной Губернатора области. В целях подготовки к проведению третьего общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года проведены 7 нагрузочных испытаний функционирования специального программного обеспечения (СПО) по проведению личного приема. В тестировании приняли участие все 20 муниципальных образований, которые были обеспечены на местах СПО и веб-камерами для соединения с уполномоченными лицами других органов в режиме видеосвязи. В результате тестирования состоялось соединение с уполномоченными лицами муниципальных образований Московской, Рязанской, Саратовской областей, а также с муниципальными образованиями Новосибирской области и со специалистами общественной приемной Губернатора области.

В рамках проведения общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2014 года к главе района обратились 3 человека. В муниципальные образования обратились 6 человек, из них 3 – в администрацию Улыбинского сельсовета. Заявителей интересовали вопросы улучшения жилищных условий, об уплате налога на землю, о порядке оформления наследства и др.

Общероссийский день приема граждан проведен организованно и без нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

## **Обращения на телефон справочной телефонной службы общественной приемной**

За 2015 год на телефон справочной телефонной службы (СТС) общественной приемной администрации района поступило 135 обращений. Основными темами обращений были вопросы, касающиеся предоставления земельных участков, очистки дорог в поселках в зимнее время и ремонте дорог, транспортного обслуживания населения (63). 37 обращений жилищно-коммунальной сферы, из них 23 по вопросам улучшения жилищных условий и 14 предоставления коммунальных услуг и ремонта жилья, 27 обращений социальной сферы, в основном получение мест в детских садах, трудоустройства, оказание материальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В результате телефонных разговоров 22 человека записаны на личный прием к главе района, 19 человек направлены для решения вопроса по компетенции к главам муниципальных образований и другие органы (пенсионный фонд, центр занятости, фонд социального страхования и др.), на 26 вопросов даны разъяснения специалистом общественной приемной, 68 были направлены к начальникам отделов и управлений, где получили консультации по всем вопросам.

### **3. Выездные приемы граждан главы района по личным вопросам**

Одной из эффективных форм работы с населением являются встречи с населением. Такая форма работы способствует более тесному взаимодействию с населением в решении возникающих проблем. В 2015 году состоялось 10 выездных дней главы района в 21 населенный пункт, на которых к главе обратились 92 человека.

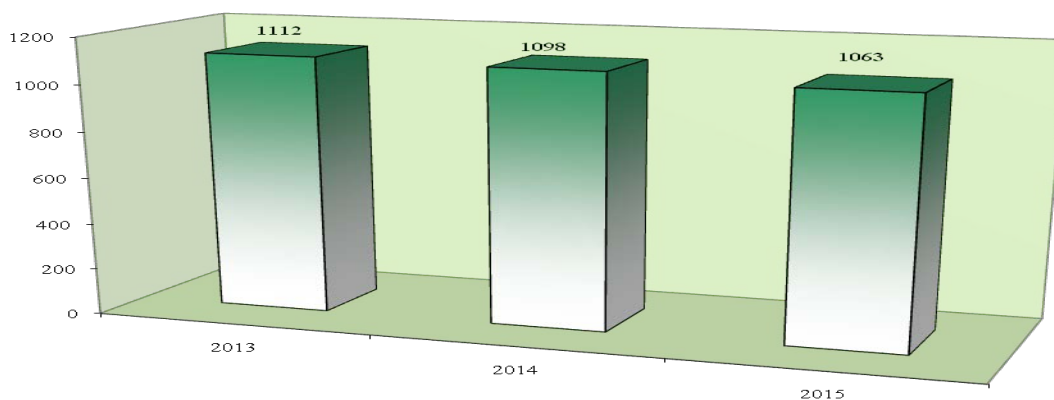


### **4. Письменные обращения граждан в управления и отделы администрации района**

В 2015 году поступило 1063 письменных обращений (2014 - 1098), из них решено положительно – 937 обращений, даны разъяснения – 120, 6 обращений - переданы в другие органы в соответствии с их компетенцией.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел архивной службы – 966 (2014 г. -1027). Граждане обратились с вопросом о подтверждении стажа, заработной платы, выдачи архивных копий.

**Количество письменных обращений граждан в структурные подразделения администрации района в 2015 году**



Год В

отдел опеки обратились с заявлениями 39 человек (2013 – 32).

В отдел социального обслуживания населения поступило 1 обращение (2013-2) о награждении к 70-летию Победы.

В управление по имуществу и земельным отношениям поступило 39 письменных обращения (2014-33) по вопросам оформления, аренды и предоставления земельных участков.

В управление образования поступило 10 заявлений (2014 – 4). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел строительства, архитектуры и дорожного строительства поступило 5 обращений (2014 - 0) по вопросам обеспечения граждан жильем.

В отдел ЖКХ, энергетики и газификации поступило 2 письменных обращения (2014 - 0) по вопросу предоставления коммунальных услуг и тарифов за оказанные услуги.

В управление сельского хозяйства обратился 1 гражданин (2014-0) по вопросу предоставления расчета для определения потерь сельскохозяйственного производства.

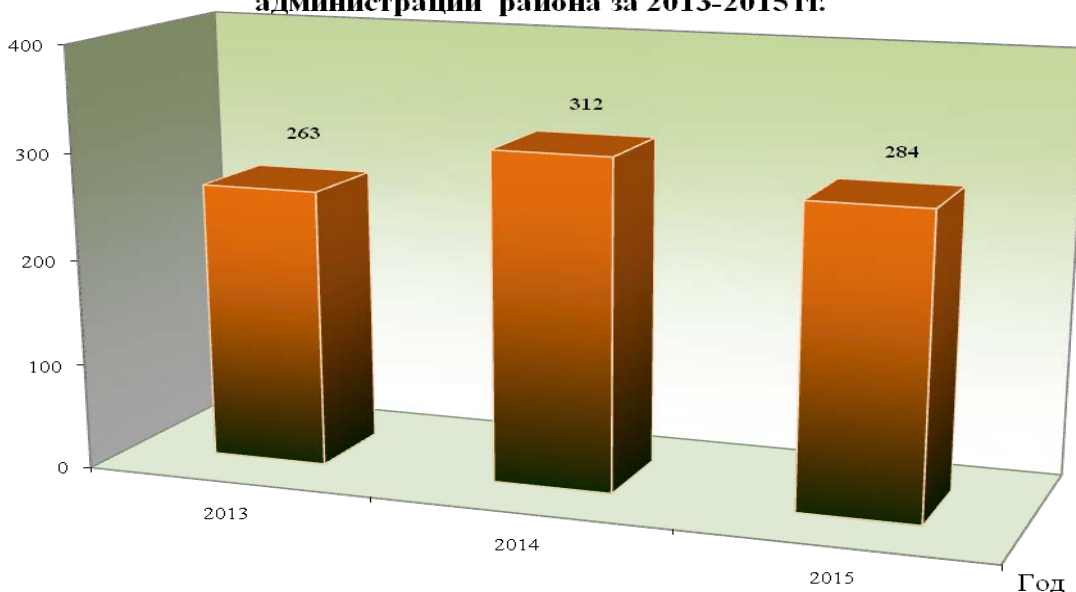
В другие структурные подразделения администрации района устные обращения не поступали (отдел охраны окружающей среды, отдел культуры, отдел молодежи, отдел по труду, юридический отдел, отдел физкультуры и спорта).

## **5. Устные обращения граждан в управления и отделы администрации района**

Количество устных обращений граждан в управления и отделы администрации района составило 284 (2014- 312).

Из них: решено положительно – 96, даны разъяснения – 188.

**Количество устных обращений граждан в структурные подразделения администрации района за 2013-2015 гг.**



В управление по имуществу и земельным отношениям обратилось 73 человека (2014-63). В основном по вопросам оформления, аренды и предоставления земельных участков.

В отдел опеки - 59 человек (2014 –83).

Отделом социального обслуживания населения принято 40 человек (2014-35). Обращения были о предоставлении путевок в центры реабилитации, о предоставлении путевок в детские оздоровительные лагеря, в санатории.

В отдел строительства, архитектуры и дорожного строительства обратились 35 человек (2014-30) в основном по вопросу улучшения жилищных условий, участия в программах по предоставлению жилья.

Управлением экономического развития, промышленности и торговли принято 35 человек (2014-52). Обратившихся интересовали вопросы торговли и бытового обслуживания, работа пассажирского автотранспорта.

В отдел ЖКХ, энергетики и газификации обратились 28 человек (2014-35) по вопросам предоставления коммунальных услуг, благоустройства поселков и др.

В управление образования обратились в 2015 году 6 человек (2014 – 2). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел архивной службы обратились 3 человека (2014- 10).

В отдел молодежной политики обратились 3 человека по вопросам участия в районных мероприятиях.

В отдел по физической культуре и спорту обратился 1 гражданин (2014-2) по вопросу оказания помощи в приобретении спортивного инвентаря.

В управление сельского хозяйства обратился 1 гражданин (2014-0) с вопросом предоставления субсидии для открытия личного подсобного хозяйства.

В другие структурные подразделения администрации района устные обращения не поступали (отдел охраны окружающей среды, отдел культуры, отдел по труду).

Информация по обращениям граждан в администрации района ежемесячно размещается на сайте и на стенде администрации района.