

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации района за 2015 год

Одной из важнейших функций администрации района является работа с такой формой прямого волеизъявления населения как обращения граждан. Организация и обеспечение учета и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно Конституции РФ, действующему законодательству и постановлению администрации района от 14 апреля 2015 № 839 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации района».

1. Письменные обращения к главе района и заместителям главы администрации района

За 2015 год в общественную приемную главы района поступило 246 письменных обращений (2014 год – 220, 2013 год – 268).



Для удобства граждан на сайте администрации района работает раздел «Общественная приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый адрес. Так, в 2015 году 29 обращений поступили через информационные системы общего пользования.

Также для удобства посетителей на первом этаже здания администрации района расположен ящик для приема обращений граждан.

На 2 этаже здания имеется информационный стенд «Обращения граждан» со справочной информацией, в том числе с информацией о порядке и времени приема граждан, отчеты об обращениях граждан за год, за прошедший месяц, нормативно-правовые акты, регулирующие работу с обращениями граждан и др.

Все обращения, поступившие в 2015 году, рассмотрены в установленные законом сроки. 211 обратившимся даны разъяснения, 3 обращения решены положительно, 30 обращений переданы в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», 2 – не поддержано (в связи с отзывом заявления заявителями).

В администрации сельсоветов направлено 19 обращений, вопросы которых относились к вопросам местного значения поселений (согласно Федеральному закону № 131-ФЗ). В основном это организация в границах поселений электро-тепло-газо- и водоснабжения населения, благоустройство, дорожная деятельность в границах населенных пунктов.

Также 3 заявления направлены в Искитимскую прокуратуру, 4 - в администрацию г.Искитима, 2 обращения - в полицию, 2- в департамент по тарифам НСО.

Основными темами обращений были вопросы:

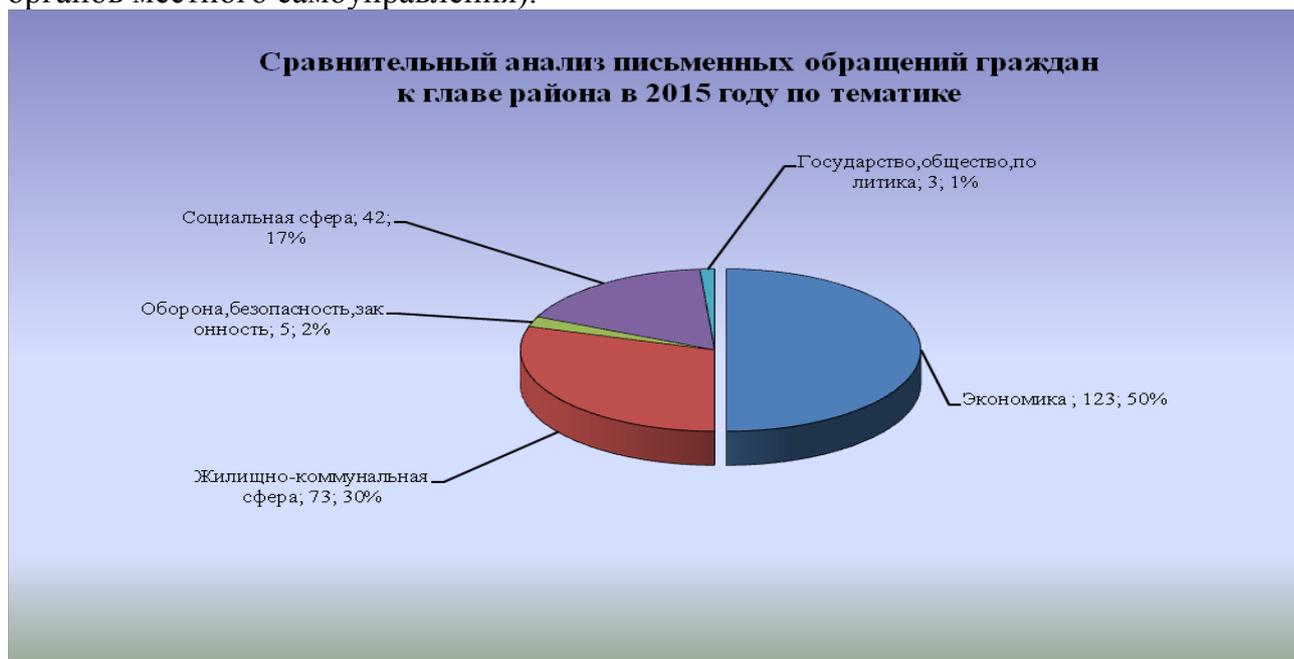
- экономика – 123 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление земельных участков, предоставление поддержки для открытия КФХ, строительство и благоустройство поселков и др.);

- жилищно-коммунальная сфера – 73, из них: обеспечение граждан жильем – 38, коммунальное хозяйство – 35;

- социальная сфера – 42 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);

- оборона, безопасность, законность – 5 (охрана общественного порядка в поселках, конфликты между соседями, работа органов ЗАГС и др.);

- государство, общество, политика – 3 (запрос информации о деятельности органов местного самоуправления).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей- 48, от жителей района лидируют обращения жителей р.п.Линево- 39 (2014 – 44), Евсинского (2014-19) и Чернореченского сельсоветов (2014 – 21) по 22 обращения, Совхозный сельсовет – 20 (2014 – 18).

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	2	Морозовский	7
Быстровский	9	Преображенский	3
Верх-Коёнский	6	Промышленный	4
Гилёвский	3	Совхозный	20
Гусельниковский	7	Степной	3

Евсинский	22	Тальменский	5
Легостаевский	8	Улыбинский	9
р.п.Линёво	39	Усть-Чёмский	2
Листвянский	8	Чернореченский	22
Мичуринский	15	Шибковский	4
другие (Искитим, Бердск, Новосибирск)			48

Также поступали обращения граждан, направленные из других органов:

- 27 (2014 г. - 32) – из общественной приемной Губернатора Новосибирской области,
- 3 (2014 г. - 2) – из прокуратуры,
- 3 (2014 г. - 5) – от депутатов Законодательного собрания.

Общественной приемной Губернатора области были направлены в наш адрес обращения жителей, адресованные Президенту РФ, депутатом государственной Думы и Законодательного собрания НСО.

Из общего количества письменных обращений к главе района поступило 38 коллективных обращений граждан. Например, обратившиеся жители р.п.Линёво были не согласны со строительством магазина в зеленой зоне р.п.Линёво, жители с.Новолокти обращались с вопросом о сохранении статуса амбулатории новому построенному зданию ФАПа.



Все обращения рассмотрены и подготовлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

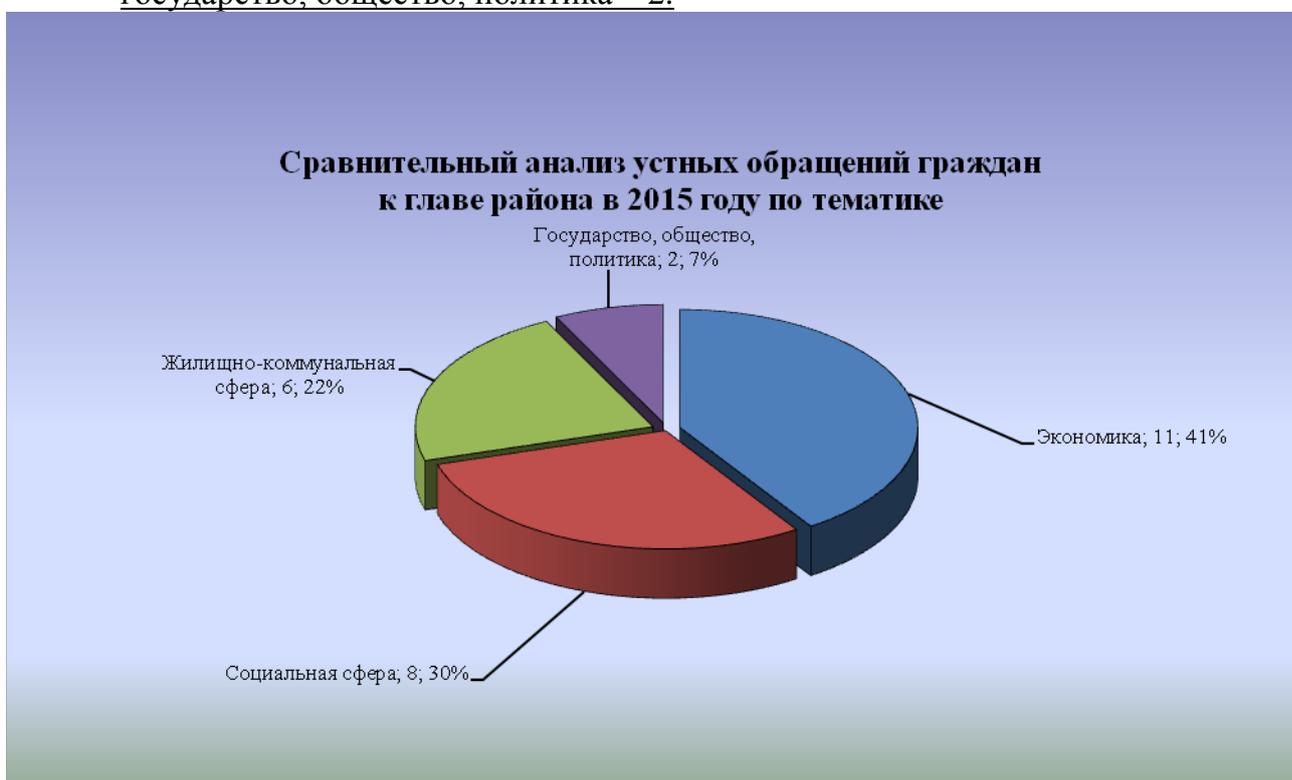
2. Личный прием главой района

В 2015 году на личном приеме главой района принято – 27 человек (2014 – 33, 2013 – 30).



Основными темами устных обращений за 2015 год были:

- экономика – 11 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление земельных участков, предоставление поддержки для открытия КФХ, строительство и благоустройство поселков и др.);
- социальная сфера – 8 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);
- жилищно-коммунальная сфера – 6 из них: обеспечение граждан жильем – 3, коммунальное хозяйство – 3;
- государство, общество, политика – 2.



В ходе личного приема 17 гражданам даны разъяснения на месте, на 10 подготовлены письменные ответы.

Наибольшее количество жителей на личном приеме обратились с вопросами из р.п.Линево – 5 человек, из Евсинского и Совхозного сельсоветов по 4 человека, из Чернореченского сельсовета – 3 человека.

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	0	Морозовский	0
Быстровский	0	Преображенский	0
Верх-Коёнский	1	Промышленный	1
Гилёвский	0	Совхозный	4
Гусельниковский	0	Степной	0
Евсинский	4	Тальменский	1
Легостаевский	0	Улыбинский	0
р.п.Линёво	5	Усть-Чёмский	1
Листвянский	2	Чернореченский	3
Мичуринский	0	Шибковский	1
		Другие (Искитим)	4

Общероссийский день приема граждан

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 администрация района во взаимодействии с органами местного самоуправления района приняли участие в проведении третьего общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года. В ходе подготовки к проведению общероссийского дня приема граждан администрация района приняла участие в 2 совещаниях в режиме видео-конференц-связи, проведенных общественной приемной Губернатора области. В целях подготовки к проведению третьего общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2015 года проведены 7 нагрузочных испытаний функционирования специального программного обеспечения (СПО) по проведению личного приема. В тестировании приняли участие все 20 муниципальных образований, которые были обеспечены на местах СПО и веб-камерами для соединения с уполномоченными лицами других органов в режиме видеосвязи. В результате тестирования состоялось соединение с уполномоченными лицами муниципальных образований Московской, Рязанской, Саратовской областей, а также с муниципальными образованиями Новосибирской области и со специалистами общественной приемной Губернатора области.

В рамках проведения общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2014 года к главе района обратились 3 человека. В муниципальные образования обратились 6 человек, из них 3 – в администрацию Улыбинского сельсовета. Заявителей интересовали вопросы улучшения жилищных условий, об уплате налога на землю, о порядке оформления наследства и др.

Общероссийский день приема граждан проведен организованно и без нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Обращения на телефон справочной телефонной службы общественной приемной

За 2015 год на телефон справочной телефонной службы (СТС) общественной приемной администрации района поступило 135 обращений. Основными темами обращений были вопросы, касающиеся предоставления земельных участков, очистки дорог в поселках в зимнее время и ремонте дорог, транспортного обслуживания населения (63). 37 обращений жилищно-коммунальной сферы, из них 23 по вопросам улучшения жилищных условий и 14 предоставления коммунальных услуг и ремонта жилья, 27 обращений социальной сферы, в основном получение мест в детских садах, трудоустройства, оказание материальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В результате телефонных разговоров 22 человека записаны на личный прием к главе района, 19 человек направлены для решения вопроса по компетенции к главам муниципальных образований и другие органы (пенсионный фонд, центр занятости, фонд социального страхования и др.), на 26 вопросов даны разъяснения специалистом общественной приемной, 68 были направлены к начальникам отделов и управлений, где получили консультации по всем вопросам.

3. Выездные приемы граждан главы района по личным вопросам

Одной из эффективных форм работы с населением являются встречи с населением. Такая форма работы способствует более тесному взаимодействию с населением в решении возникающих проблем. В 2015 году состоялось 10 выездных дней главы района в 21 населенный пункт, на которых к главе обратились 92 человека.

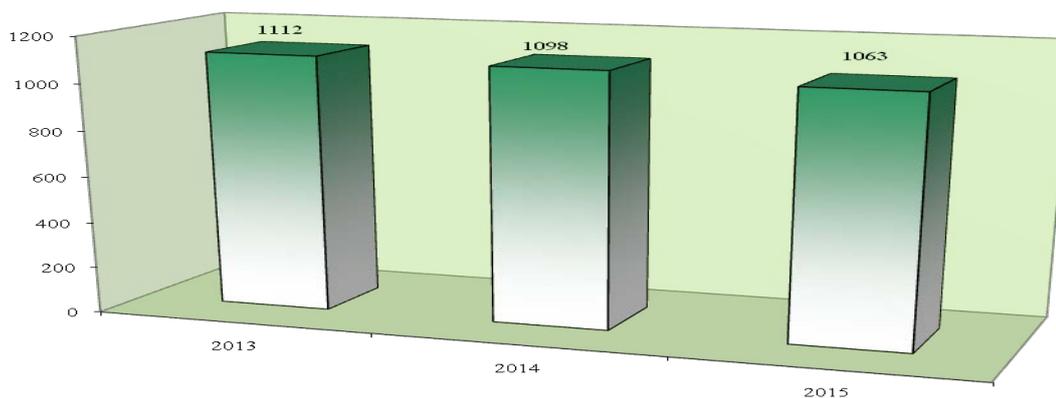


4. Письменные обращения граждан в управления и отделы администрации района

В 2015 году поступило 1063 письменных обращений (2014 - 1098), из них решено положительно – 937 обращений, даны разъяснения – 120, 6 обращений - переданы в другие органы в соответствии с их компетенцией.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел архивной службы – 966 (2014 г. -1027). Граждане обратились с вопросом о подтверждении стажа, заработной платы, выдачи архивных копий.

Количество письменных обращений граждан в структурные подразделения администрации района в 2015 году



Год В

отдел опеки обратились с заявлениями 39 человек (2013 – 32).

В отдел социального обслуживания населения поступило 1 обращение (2013-2) о награждении к 70-летию Победы.

В управление по имуществу и земельным отношениям поступило 39 письменных обращения (2014-33) по вопросам оформления, аренды и предоставления земельных участков.

В управление образования поступило 10 заявлений (2014 – 4). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел строительства, архитектуры и дорожного строительства поступило 5 обращений (2014 - 0) по вопросам обеспечения граждан жильем.

В отдел ЖКХ, энергетики и газификации поступило 2 письменных обращения (2014 - 0) по вопросу предоставления коммунальных услуг и тарифов за оказанные услуги.

В управление сельского хозяйства обратился 1 гражданин (2014-0) по вопросу предоставления расчета для определения потерь сельскохозяйственного производства.

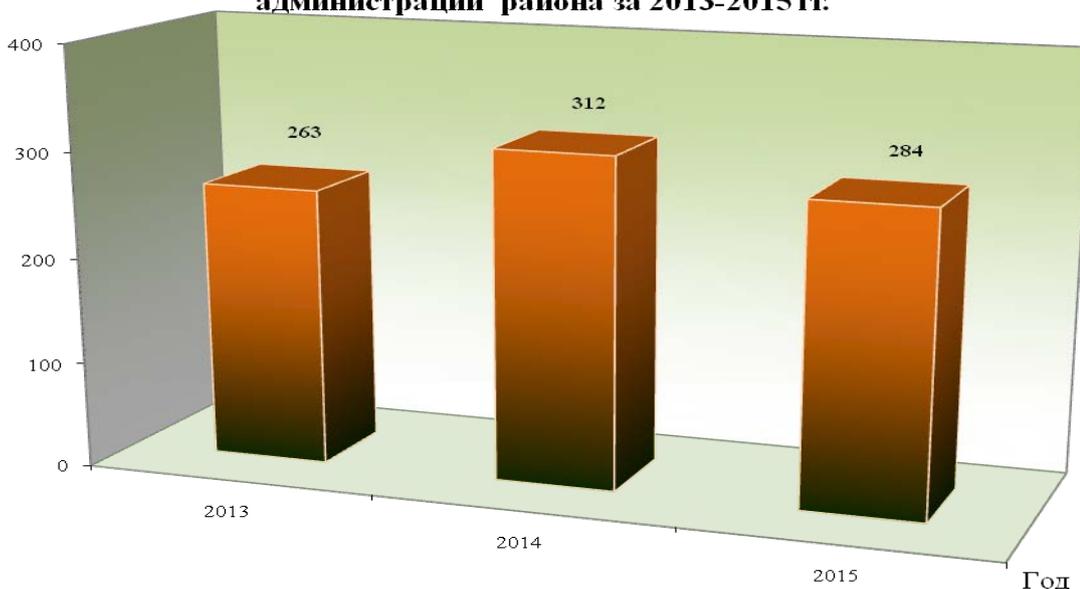
В другие структурные подразделения администрации района устные обращения не поступали (отдел охраны окружающей среды, отдел культуры, отдел молодежи, отдел по труду, юридический отдел, отдел физкультуры и спорта).

5. Устные обращения граждан в управления и отделы администрации района

Количество устных обращений граждан в управления и отделы администрации района составило 284 (2014- 312).

Из них: решено положительно – 96, даны разъяснения – 188.

Количество устных обращений граждан в структурные подразделения администрации района за 2013-2015 гг.



В управление по имуществу и земельным отношениям обратилось 73 человека (2014-63). В основном по вопросам оформления, аренды и предоставления земельных участков.

В отдел опеки - 59 человек (2014 –83).

Отделом социального обслуживания населения принято 40 человек (2014-35). Обращения были о предоставлении путевок в центры реабилитации, о предоставлении путевок в детские оздоровительные лагеря, в санатории.

В отдел строительства, архитектуры и дорожного строительства обратились 35 человек (2014-30) в основном по вопросу улучшения жилищных условий, участия в программах по предоставлению жилья.

Управлением экономического развития, промышленности и торговли принято 35 человек (2014-52). Обратившихся интересовали вопросы торговли и бытового обслуживания, работа пассажирского автотранспорта.

В отдел ЖКХ, энергетики и газификации обратились 28 человек (2014-35) по вопросам предоставления коммунальных услуг, благоустройства поселков и др.

В управление образования обратились в 2015 году 6 человек (2014 – 2). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел архивной службы обратились 3 человека (2014- 10).

В отдел молодежной политики обратились 3 человека по вопросам участия в районных мероприятиях.

В отдел по физической культуре и спорту обратился 1 гражданин (2014-2) по вопросу оказания помощи в приобретении спортивного инвентаря.

В управление сельского хозяйства обратился 1 гражданин (2014-0) с вопросом предоставления субсидии для открытия личного подсобного хозяйства.

В другие структурные подразделения администрации района устные обращения не поступали (отдел охраны окружающей среды, отдел культуры, отдел по труду).

Информация по обращениям граждан в администрации района ежемесячно размещается на сайте и на стенде администрации района.