

Об итогах работы с обращениями граждан
в администрации Искитимского района за 4 месяца 2016 год

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

За 4 месяца 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

- 109 письменных обращений (за аналогичный период 2015 года - 82), в том числе в форме электронного документа - 31 (28 %) (январь-апрель 2015 года - 17);
- 48 обращений на личных приемах главы Искитимского района, руководителей структурных подразделений (за аналогичный период 2015 года - 68);
- 27 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (за аналогичный период 2015 года - 63).

Количество письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 27 обращений. Увеличение произошло за счет того, что от 14 заявителей зарегистрировано по 2 обращения по одному вопросу, т.к. авторы обращений одновременно обращались в вышестоящие инстанции и в местные органы власти.

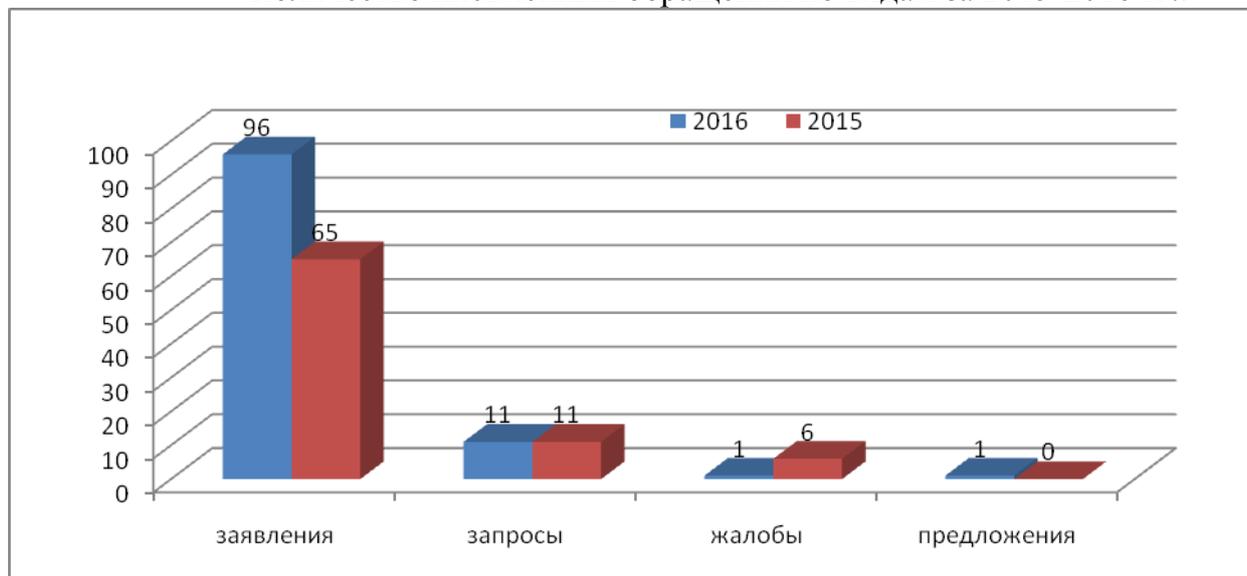
Количество устных уменьшилось на 20 обращений.

1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 96 (88 %) (январь-апрель 2015 года - 65);
- запросы - 11 (10%) (январь-апрель 2015 года - 11);
- жалобы – 1 (1%) (январь-апрель 2015 года - 6);
- предложений – 1 (1%) (январь-апрель 2015 года – 0)

Количество письменных обращений по видам за 2015-2016 гг.:



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 17 (16 %) (январь-апрель 2015 года - 18). Особой тенденции увеличения или уменьшения количества обращений в данном разделе не наблюдается.

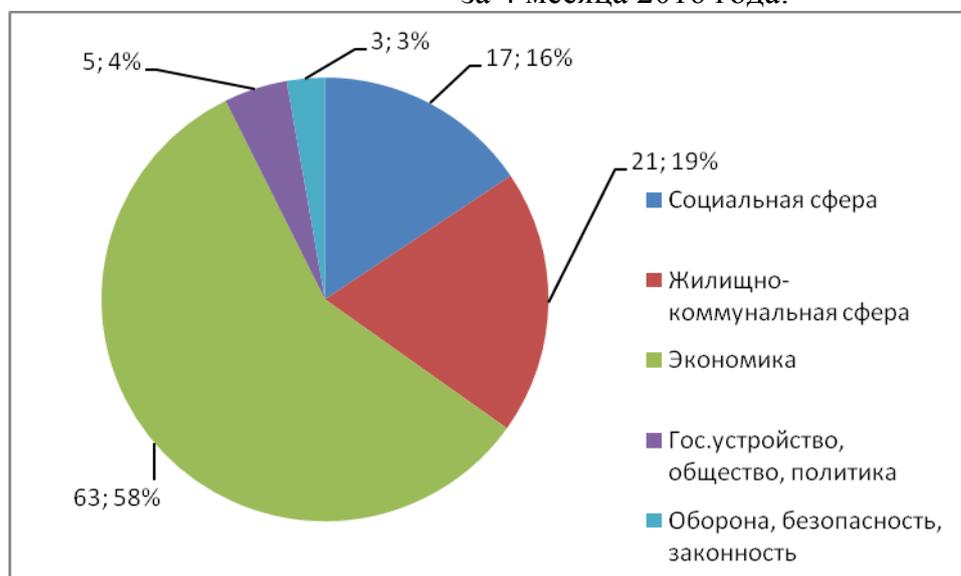
2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 21 (19%) (январь-апрель 2015 года – 19), также нет динамики роста или снижения количества обращений.

3) «Экономика» - 63 (59 %) (январь-апрель 2015 года - 43). По сравнению с прошлым годом увеличение произошло на 20 обращений.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 5 (4 %) (январь-апрель 2015 года - 0).

5) «Оборона, безопасность, законность» - 3 (2%) (январь-апрель 2015 года - 2).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за 4 месяца 2016 года:



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей- 25 обращений, из жителей Искитимского района лидируют по количеству обращений обращения жителей Евсинского сельсовета – 10 обращений, а также р.п.Линево, Совхозного, Чернореченского сельсовета по 9 обращений.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило – 15 обращений (14 %) (за январь-апрель 2015 года - 4).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 92 (84 %),
- поддержано – 4 (4%), в т.ч. меры приняты – 4,
- на рассмотрении – 13 (12%).

По результатам «поддержано» на 4 обращения получена оценка авторов обращения, из них 1 оценка автора не совпадает с оценкой органа.

2. Устные обращения

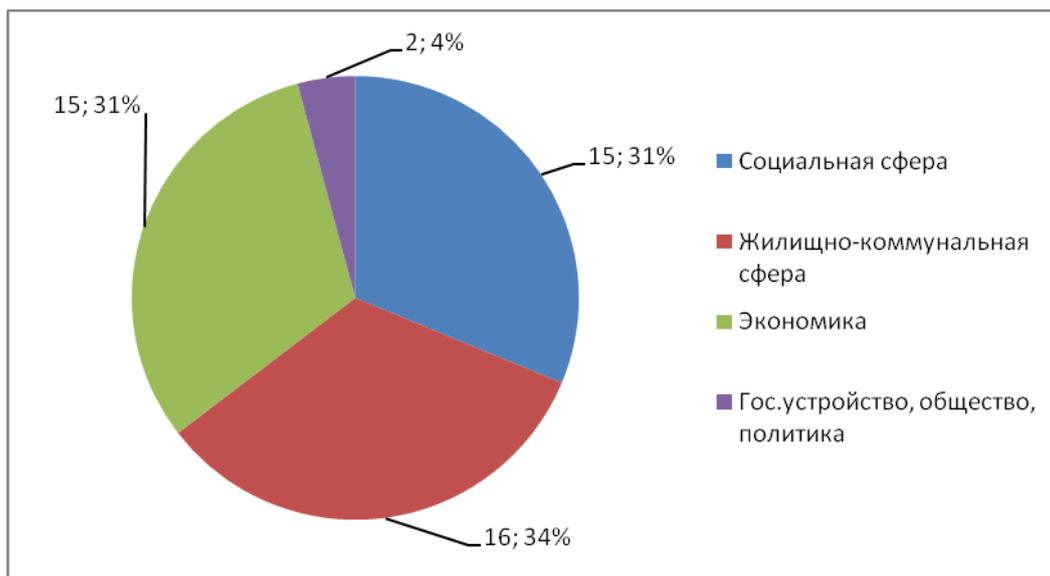
За 4 месяца 2016 года поступило 48 устных обращений (за аналогичный период 2015 года -68) из них:

- на личном приеме – 7 (за январь-апрель 2015 года - 10).
- на приеме у начальников отделов и управлений – 41 (за январь-апрель 2015 года - 58).

По тематике обращений:

- «Социальная сфера» - 15 (31%) (январь-апрель 2015 года - 18),
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 16 (33%) (январь-апрель 2015 года - 21),
- «Экономика» - 15 (32%) (январь-апрель 2015 года -27),
- «Государственное устройство, общество, политика» - 2 (4%) (январь-апрель 2015 года -1),
- «Оборона, безопасность, законность» - 0 (январь-апрель 2015 года - 1).

Количество устных обращений по тематическим разделам за 4 месяца 2016 года:



На все обращения даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Чернореченского, Евсинского сельсоветов – по 8 обращений, от жителей Совхозного, Тальменского сельсоветов – по 5 обращений.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 27 устных обращений (за январь-апрель 2015 года - 63).