

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес администрации Искитимского района
в июле 2016 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением Главы Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

В июле 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

29 письменных обращений (в июне 2016 года - 59, в июле 2015 года - 23), в том числе в форме электронного документа - 11 (38 %) (в июне 2016 года - 15, в июле 2015 года - 8);

29 обращений на личных приемах главы Искитимского района, руководителей структурных подразделений (в июне 2016 года - 10, в июле 2015 года - 9);

5 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в июне 2016 года - 8, в июле 2015 года - 20).

Количество письменных обращений по сравнению с июнем 2016 года уменьшилось в два раза за счет снижения количества обращений от Депутата Государственной Думы РФ Жириновского В.В.

1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 27 (93 %) (в июне 2016 года-58, в июле 2015 года - 21);

- жалобы –2 (7%) (в июне 2016 года - 1, в июле 2015 года - 2);

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 4 (14 %) (в июне 2016 года – 10, в июле 2015 года - 5).

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (21%) (в июне 2016 года-24 , в июле 2015 года - 7). Основным вопросам остаются вопросы некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг-1 обращение, обеспечение граждан жильем – 5 обращений.

3) «Экономика» - 18 (62%) (в июне 2016 года-24 , в июле 2015 года - 11).

Актуальными для жителей района остаются вопросы ремонта и содержания дорог, ликвидации несанкционированных свалок, предоставления земельных участков.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 0 (в июне 2016 года- 1 , в июле 2015 года – 0).

5) «Оборона, безопасность, законность» - 1 (3%) (в июне 2016 года-0 , в июле 2015 года - 0).

Наибольшее количество обращений (11) поступило от иногородних жителей (г.Бердск, г.Искитим, г.Новосибирск и др.) По 3 обращения поступило от жителей Евсинского сельсовета и р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Мичуринского, Морозовского, Промышленного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области обращений не поступало (в июне 2016 года-4 ,в июле 2015 года - 3).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 17 (58%)
- поддержано, в т.ч.меры приняты - 1 (3%)
- находятся на исполнении- 11

2.Устные обращения

В июле 2016 года поступило 29 устных обращений (в июне 2016 года-10, в июле 2015 года - 9) из них:

На личном приеме – 1 (в июне 2016 года-6 , в июле 2015 года - 1).

На приеме у начальников отделов и управлений –28 (в июне 2016 года-4, в июле 2015 года - 8).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера»** - 5 (18 %) (в июне 2016 года –5 , в июле 2015 года -6);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера»** - 7 (24%) (в июне 2016 года- 3, в июле 2015 года -0);
- 3) «Экономика»** - 14 (48%) (в июне 2016 года-2 , в июле 2015 года -3);
- 4) «Государственное устройство, общество, политика»** - нет
- 5) «Оборона, безопасность, законность»** - 3 (10%)

На все обращения даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений (13) от жителей Степного сельсовета, по 2 обращения поступило от жителей р.п.Линево, Тальменского, Чернореченского сельсоветов, 3 обращения от жителей со ст.Евсино.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 5 устных обращений (в июне 2016 года-8, в июле 2015 года - 20).