

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района во 2 квартале 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

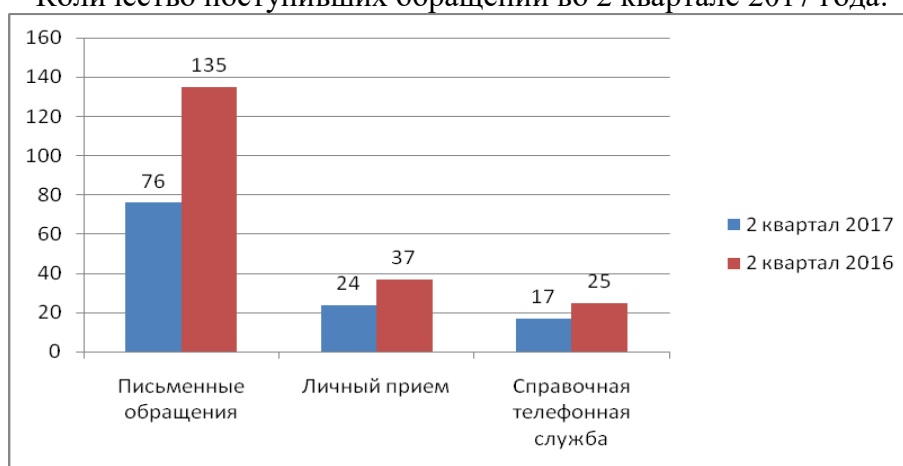
Во 2 квартале 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

76 письменных обращений (1 квартал 2017 -66 , 2 квартал 2016 -135),

24 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (1 квартал 2017 -24 , 2 квартал 2016 - 37),

17 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (1 квартал 2017 - 26, 2 квартал 2016 -25).

Количество поступивших обращений во 2 квартале 2017 года:



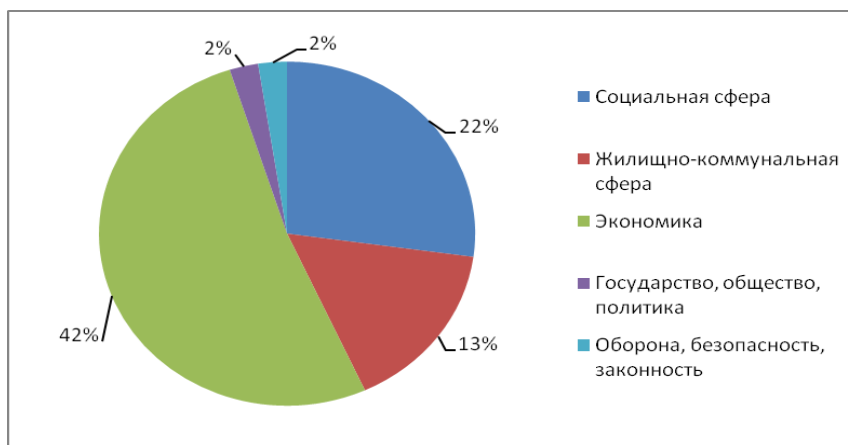
### Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 75 (98 %), (1 квартал 2017 - 62, 2 квартал 2016 - 134), запросов-1 (2%) (1 квартал 2017 - 4 , 2 квартал 2016 - 1).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 17 (22 %) (1 квартал 2017 -10, 2 квартал 2016 -19),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -13 (17 %) (1 квартал 2017 -18, 2 квартал 2016 -44),
- 3) «Экономика» - 42 (55 %) (1 квартал 2017 -33, 2 квартал 2016 -69),
- 4) «Государство, общество, политика» - 2 (3 %) (1 квартал 2017 - 4, 2 квартал 2016 - 2),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» -2 (3 %) (1 квартал 2017 -1, 2 квартал 2016 - 1).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за 2 квартал 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (33 обращения), от жителей р.п.Линево (9 обращений), от жителей Совхозного сельсовета (6 обращений), Мичуринского и Усть-Чемского сельсоветов поступило по 5 обращений.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 22 обращения (1 квартал 2017 - 8, 2 квартал 2016 - 19).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 59, поддержано, в т.ч. меры приняты – 2, находятся на исполнении – 17.

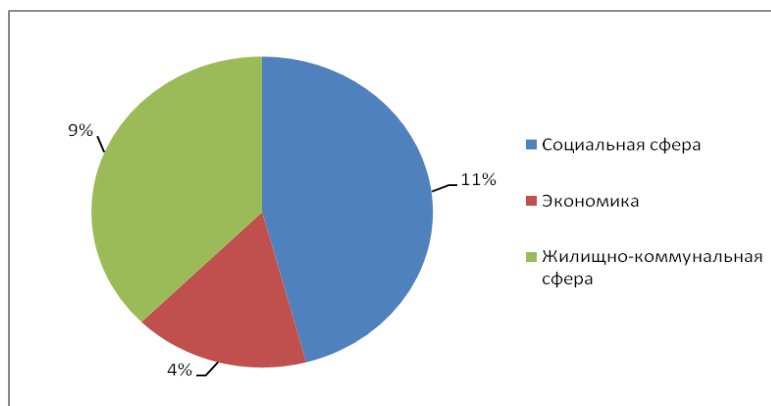
#### Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период было 2 граждан (1 квартал 2017 - 6, 2 квартал 2016 - 8), на приеме у начальников отделов и управлений – 22 (1 квартал 2017 - 18, 2 квартал 2016 - 16).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» -11 (45%) (1 квартал 2017 -10, 2 квартал 2016 -16),
- 2) «Экономика» -9 (39%) (1 квартал 2017 -8, 2 квартал 2016 - 10),
- 3) «Жилищно-коммунальная сфера» -4 (16 %) (1 квартал 2017 -6, 2 квартал 2016 - 11).

Количество устных обращений по тематическим разделам за 2 квартал 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 6 обращений поступило от жителей п.Листвянский, 3 обращения поступило от жителей Совхозного сельсовета, 4 – от жителей р.п.Линево.

На телефон справочной телефонной службы поступило–17 устных обращений (1 квартал 2017 - 26, 2 квартал 2016 - 25).