

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в декабре 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

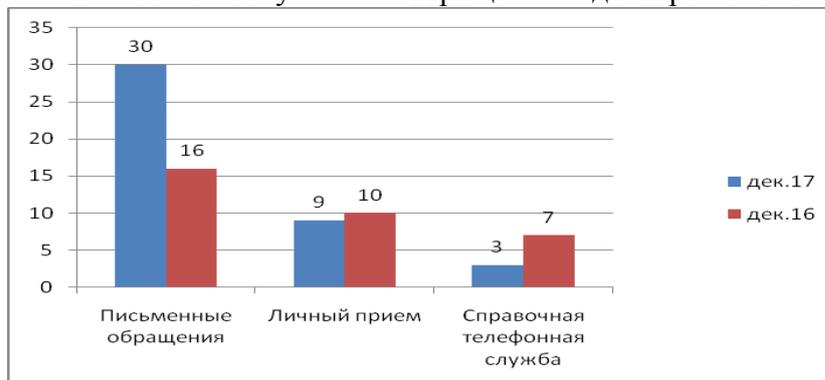
В декабре 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

30 письменных обращений (в ноябре 2017 года - 21, в декабре 2016 года -16).

9 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в ноябре 2017 года - 10, в декабре 2016 года -10),

3 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в ноябре 2017 года - 2, в декабре 2016 года -7).

Количество поступивших обращений в декабре 2017 г.



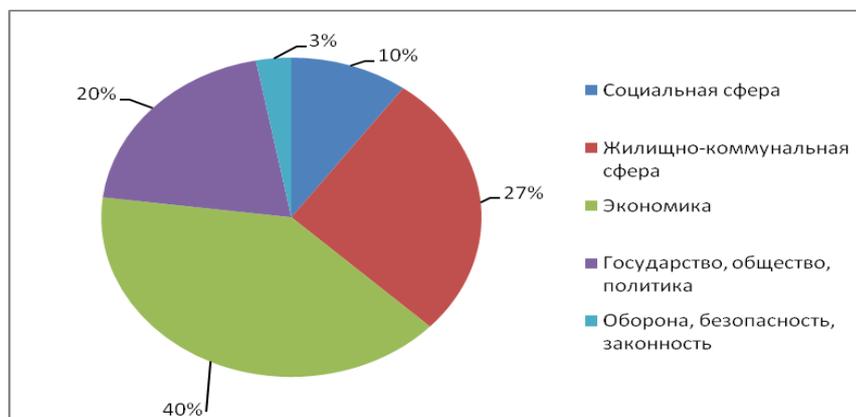
Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 30 (100 %).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 3 (10%) (в ноябре 2017 года - 4, в декабре 2016 года -4),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -8(27 %) (в ноябре 2017 года - 7, в декабре 2016 года -2),
- 3) «Экономика» - 12 (40%) (в ноябре 2017 года - 6, в декабре 2016 года-9),
- 4) «Государство, общество, политика» - 6 (20 %) (в ноябре 2017 года - 3, в декабре 2016 года-1),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» - 1 (3%) (в ноябре 2017-1).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за декабрь 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от жителей р.п.Линево (7 обращений), от иногородних жителей (5 обращений).

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 7 обращений (в ноябре 2017 года- 8, в декабре 2016 года - 2).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 30.

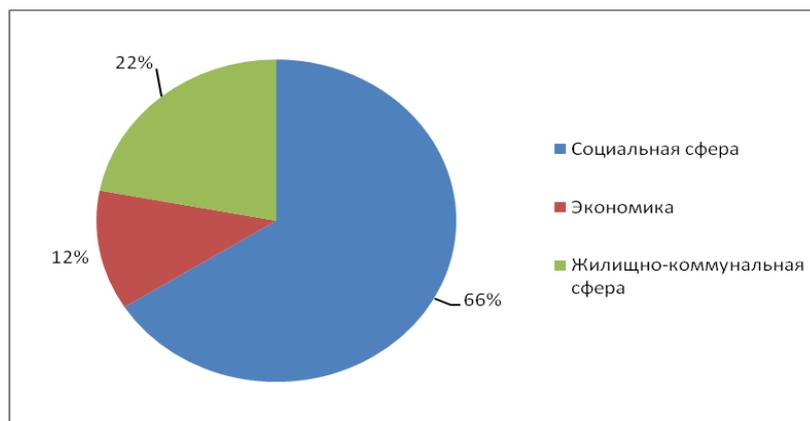
Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период присутствовали 4 граждан, на приеме у начальников отделов и управлений – 5 (в ноябре 2017 года-10, в декабре 2016 года -10).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 6(66 %) (в ноябре 2017 года –3 , в декабре 2016 года -3),
- 2) «Экономика» - 1(12%) (в ноябре 2017 года - 4, в декабре 2016 года -5),
- 3) «Жилищно-коммунальная сфера» -2(22%) (в ноябре 2017 года -3 ,в декабре 2016 года -2)

Количество устных обращений по тематическим разделам
за декабрь 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, 2 обращения от жителей Легостаевского сельсовета, по 1 обращению от жителей Совхозного, Промышленного, Мичуринского и Гусельниковского сельсоветов.