

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в ноябре 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

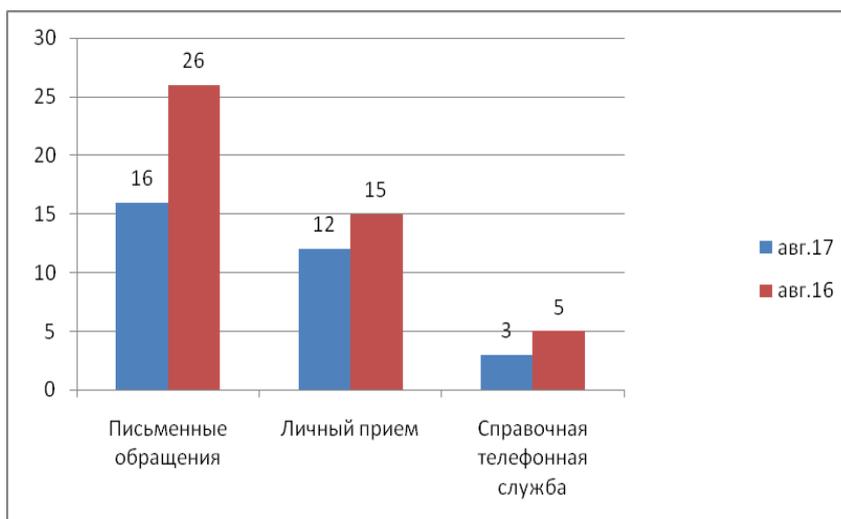
В ноябре 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

21 письменных обращений (в октябре 2017 года - 16, в ноябре 2017 года –27)

10 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в октябре 2017 года - 12, в ноябре 2016 года -7),

2 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в октябре 2017 года - 3, в ноябре 2016 года -5).

Количество поступивших обращений в ноябре 2017 год



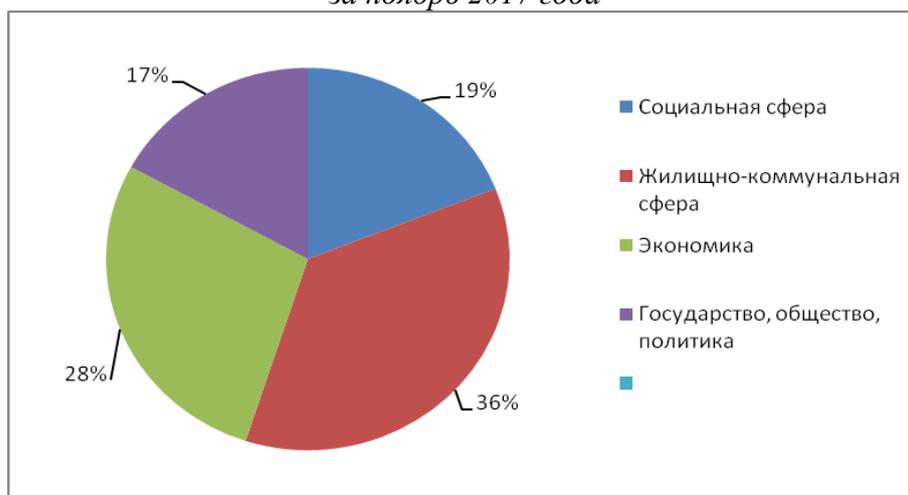
Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 20 (%) , жалоб -1(%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) **«Социальная сфера»** - 4 (19%) (в октябре 2017 года – 2, в ноябре 2017 года -4),
- 2) **«Жилищно-коммунальная сфера»** -7 (36 %) (в октябре 2017 года - 4, в ноябре 2016 года -13),
- 3) **«Экономика»** - 6 (28 %) (в октябре 2017 года - 9, в ноябре 2016 года-7),
- 4) **«Государство, общество, политика»** - 3 (17%) (в октябре 2017 года - 1, в ноябре 2016 года-3),
- 5) **«Оборона,безопасность, законность»** - 1.

Количество письменных обращений по тематическим разделам за ноябрь 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (10 обращений), а также от жителей р.п.Линево поступило 6 обращений, Совхозного сельсовета – 5 обращений.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 8 обращений (в октябре 2017 года- 7, в ноябре 2016 года -5).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 21.

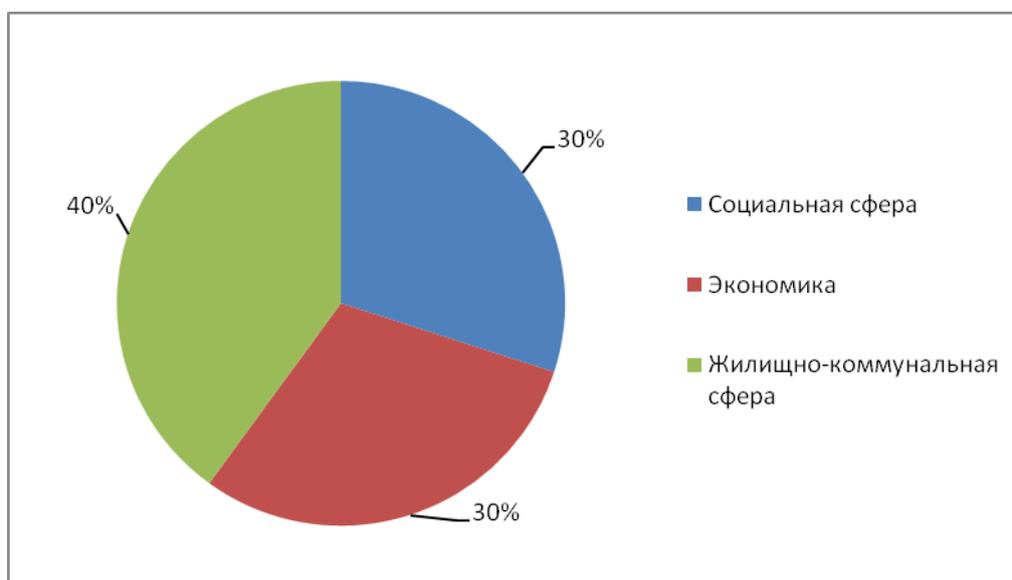
Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период граждан не было (в октябре 2016 –1), на приеме у начальников отделов и управлений – 10 (в октябре 2017 года-12, в ноябре 2016 года -7).

По тематике обращений:

- 1) «**Социальная сфера**» - 3(30%) (в сентябре 2017 года –7 , в ноябре 2016 года -4),
- 2) «**Экономика**» - 4(40%) (в сентябре 2017 года - 3, в ноябре 2016 года -3),
- 3) «**Жилищно-коммунальная сфера**» -3(30%) (в сентябре 2017 года -2 ,в ноябре 2016 года -0)

Количество устных обращений по тематическим разделам за ноябрь 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Степного и Усть-Чемского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Евсинского, Совхозного, Быстровского сельсоветов.