

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес администрации Искитимского района
в 3 квартале 2018 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В III квартале 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

115 письменных обращений (во II квартале 2018 года –120, в III квартале 2017 года-111),

25 обращений на личном приеме у главы района (во II квартале 2018 года –19, в III квартале 2017 года-28),

14 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (во II квартале 2018 года –22, в III квартале 2017 года-18).



Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 107 (93 %), запросы -2 (2 %), жалобы – 6 (5 %).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 5 (4 %) (во II квартале 2018 года –15, в III квартале 2017 года-10) ,

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 40 (35%) (во II квартале 2018 года –31, в III квартале 2017 года-37),

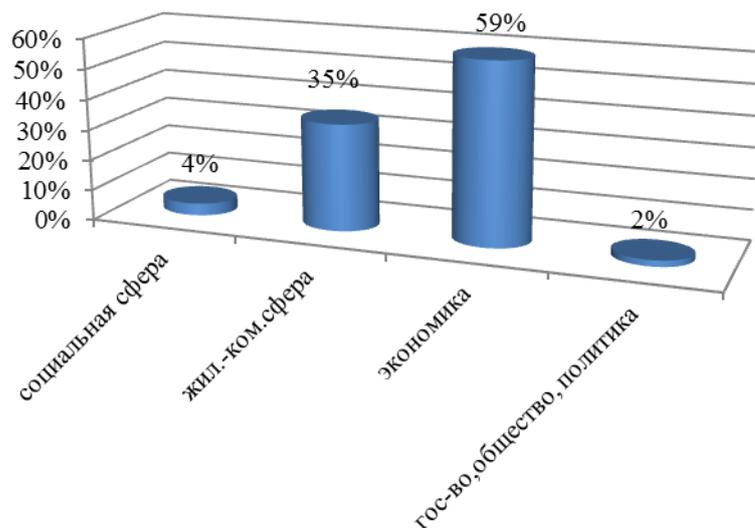
3) «Экономика» - 68 (59 %) (во II квартале 2018 года –70, в III квартале 2017 года-56),

4)«Государственное устройство, общество, политика» -2 (2 %) во II квартале 2018 года –4, в III квартале 2017 года-8).

Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (35 обращений), по 10 обращений поступило от жителей р.п.Линево, Совхозного и Степного сельсоветов, 7 обращений поступило от жителей Евсинского, 6 обращений от жителей Мичуринского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 46 обращений (во II квартале 2018 года –28, в III квартале 2017 года-25)

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 93, поддержано, меры приняты-1, находятся на исполнении -21.

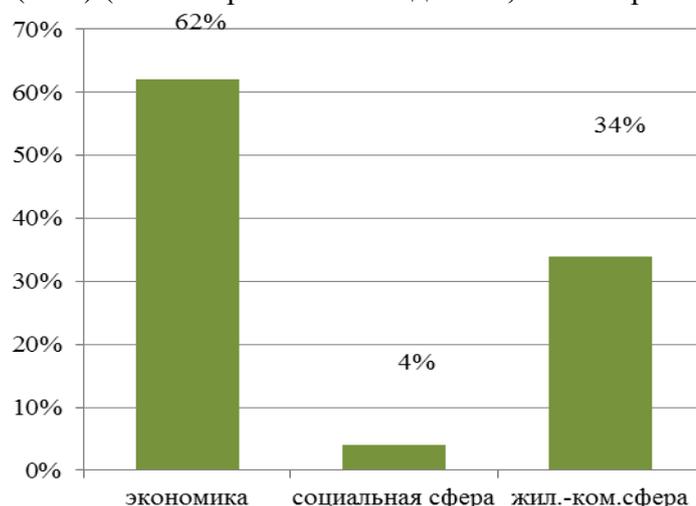


2. Устные обращения

За отчетный период к главе района обратились с устными вопросами было 25 граждан, из них 6 на личном приеме у главы района, 19 во время выездных дней (Легостаевский сельсовет, Морозовский сельсовет, Усть-Чемский сельсовет).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» -4 (4%) (во II квартале 2018 года –1, в III квартале 2017 года-12),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -8 (34%) (во II квартале 2018 года –4, в III квартале 2017 года-8),
- 3) «Экономика»-15 (62%) (во II квартале 2018 года – 14, в III квартале 2017 года-8),



На все обращения даны разъяснения.

Большинство устных обращений поступило от граждан во время выездных дней главы района – Легостаевский сельсовет (8), Морозовский сельсовет (7), Усть-Чемский сельсовет (4), на личном приеме у главы района были 6 граждан.

На телефон справочной телефонной службы поступило 14 устных обращений (во II квартале 2018 года –22, в III квартале 2017 года-18).