

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в апреле 2018 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В апреле 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

- 30 письменных обращений (в марте 2018 года - 27, в апреле 2017 года -17);  
- 8 обращений на личном приеме у главы района (в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года -8);

11 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в марте 2018 года - 8, в апреле 2017 года -2).

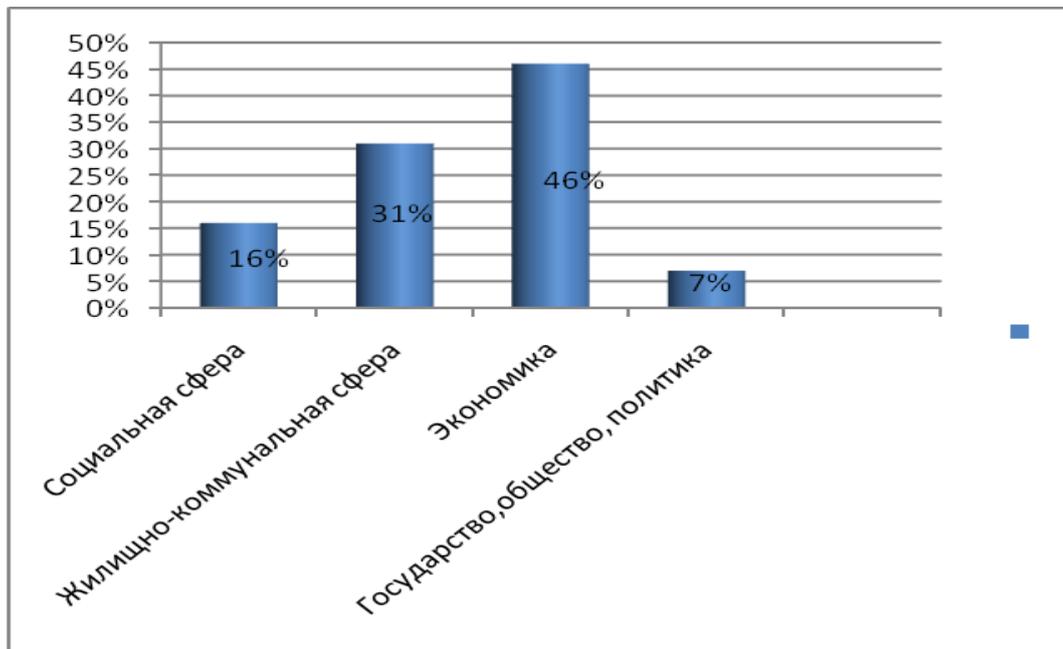


1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: - заявления - 27 (90 %); - жалобы – 3 (10%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 5 (16%) (в марте 2018 года - 4, в апреле 2017 года -6);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (31%)(в марте 2018 года - 9, в апреле 2017 года -12);
- 3) «Экономика» - 14 (46%)(в марте 2018 года - 12, в апреле 2017 года -8);
- 4) «Государство, общество, политика» - 2 (7%) (в марте 2018 года - 2, в апреле 2017 года -0).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (6 обращений), 5 обращений поступило от жителей Совхозного сельсовета, по 3 обращений поступило от жителей Морозовского, Тальменского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Евсинского, Преображенского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 8 обращений (в марте 2018 года - 8, в апреле 2017 года -7).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 23;
- находятся на исполнении – 7.

## 2. Устные обращения

На приеме у главы района поступило 8 обращений (в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года-8), из них 6 обращений поступило на выездном дне в Быстровском и Бурмисровском сельсоветах.

По тематике:

- 1) «Социальная сфера» - 1 (2%) (в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года -6);
- 3) «Экономика» - 7 (88%)(в марте 2018 года - 0, в апреле 2017 года -8).

На телефон справочной телефонной службы поступило – 11 устных обращений (в марте 2018 года - 8, в апреле 2017 года -2).