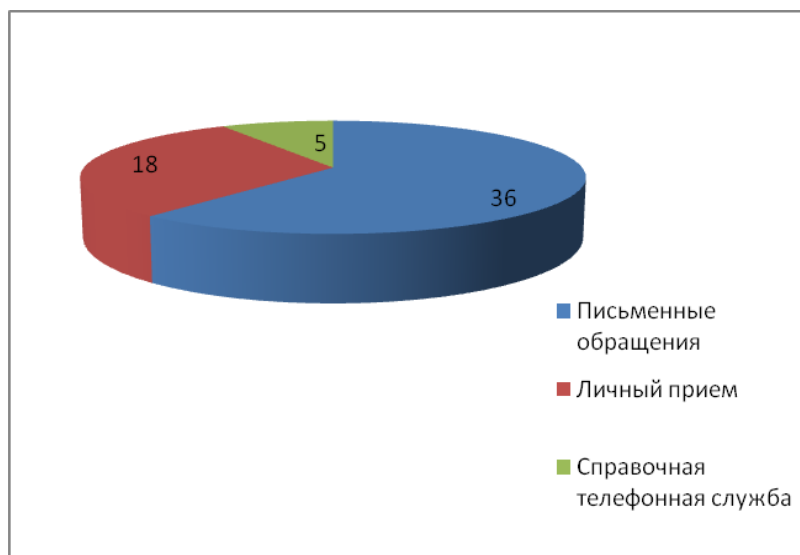


## **Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в августе 2018 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В августе 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

- 36 письменных обращений (в июле 2018 года - 44, в августе 2017 года -41);
- 18 обращений на личном приеме у главы района (в июле 2018 года - 5, в августе 2017 года -16);
- 5 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в июле 2018 года - 5, в августе 2017 года -8).



### **1. Письменные обращения.**

В администрацию района поступило 36 письменных обращений: 34 заявлений, 1 запрос, 1 жалоба.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Жилищно-коммунальная сфера» - 13 (36%)(в июле 2018 года - 15, в августе 2017 года -15);
- 2) «Экономика» - 23 (64%)(в июле 2018 года - 26, в августе 2017 года -20).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей р.п.Линево (5 обращений), по 4 обращения поступило от иногородних жителей и жителей Совхозного сельсовета, Тальменского, Быстровского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Гусельниковского и Мичуринского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 13 обращений (в июле 2018 года - 18, в августе 2017 года -12).

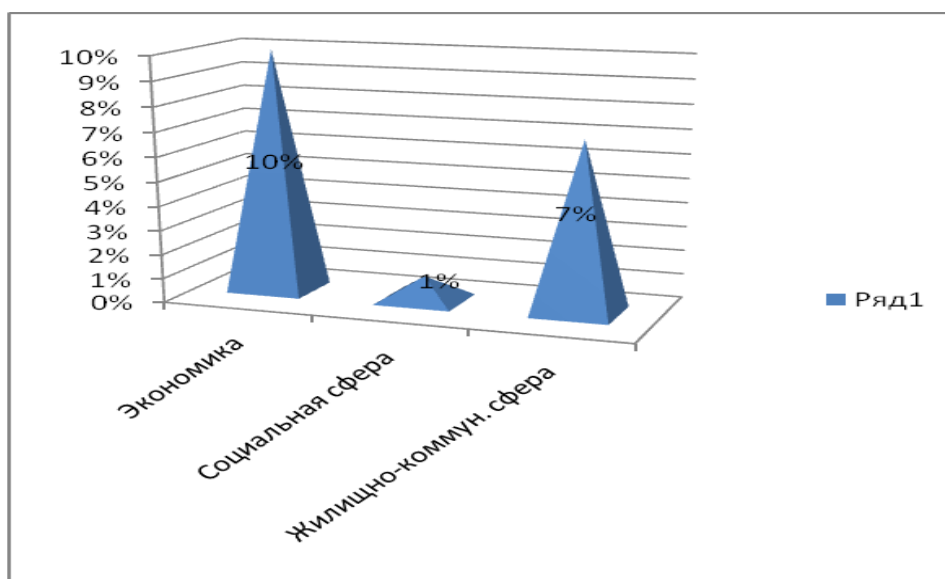
Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 13, находятся на исполнении - 23.

## 2. Устные обращения

На приеме у главы района на выездном дне в Морозовском сельсовете поступило 7 обращений, в Легостаевском сельсовете-8 обращений, на личном приеме было 3 граждан (в июле 2018 года - 5, в августе 2017 года -16).

По тематике:

- «Экономика» - 10 (55%)(в июле 2018 года - 4, в августе 2017 года -5);
- «Жилищно-коммунальная сфера» -7 (38%)(в июле 2018 года - 1, в августе 2017 года -4);
- «Социальная сфера – 1 (7%)(в июле 2018 года - 1, в августе 2017 года -7).



На телефон справочной телефонной службы поступило – 5 устных обращений (в июле 2018 года - 5, в августе 2017 года -8).