

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес администрации Искитимского района
в июле 2018 года**

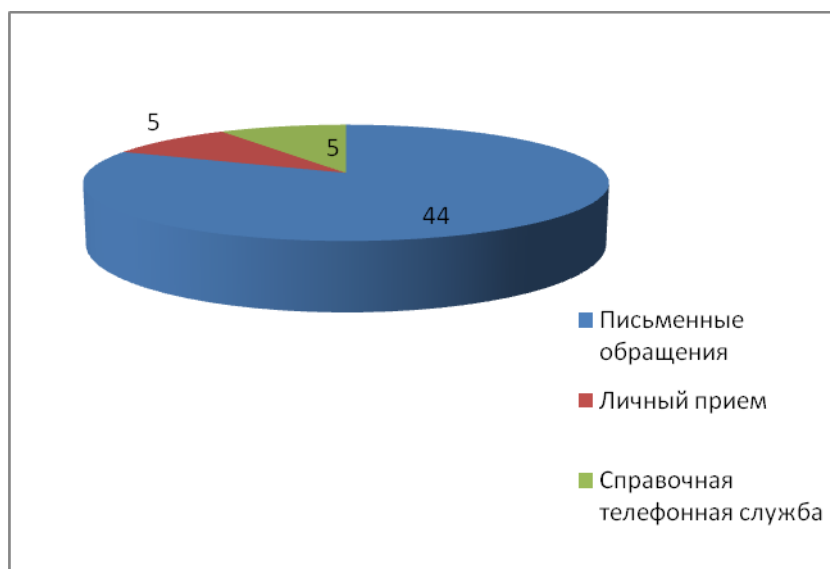
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В июле 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

44 письменных обращений (в июне 2018 года - 32, в июле 2017 года -40);

5 обращений на личном приеме у главы района (в июне 2018 года - 7, в июле 2017 года -6);

5 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в июне 2018 года - 8, в июле 2017 года -6).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения:

- заявления - 39 (89 %);

- запрос – 1 (2%);

- жалоб- 4 (9%).

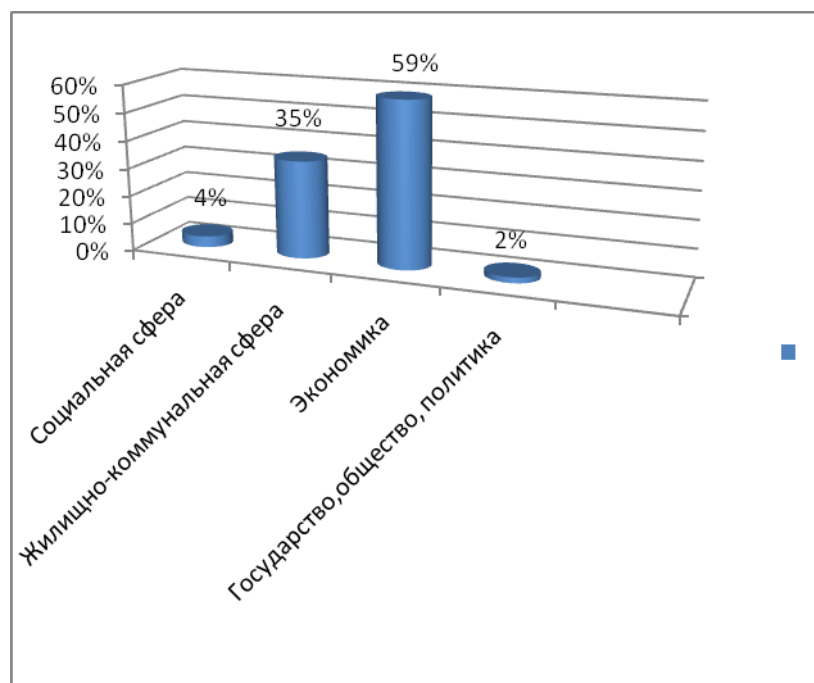
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 2 (4%) (в июне 2018 года - 3, в июле 2017 года -4);

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 15 (35%)(в июне 2018 года - 12, в июле 2017 года -10);

3) «Экономика» - 26 (59%)(в июне 2018 года - 15, в июле 2017 года -22);

4) «Государство, общество, политика» - 1 (2%) (в мае 2018 года - 2, в июле 2017 года -4).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (14 обращений), 5 обращений поступило от жителей Совхозного сельсовета, по 3 обращения поступило от жителей Евсинского, Тальменского сельсоветов и р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Чернореченского и Листвянского сельсоветов.

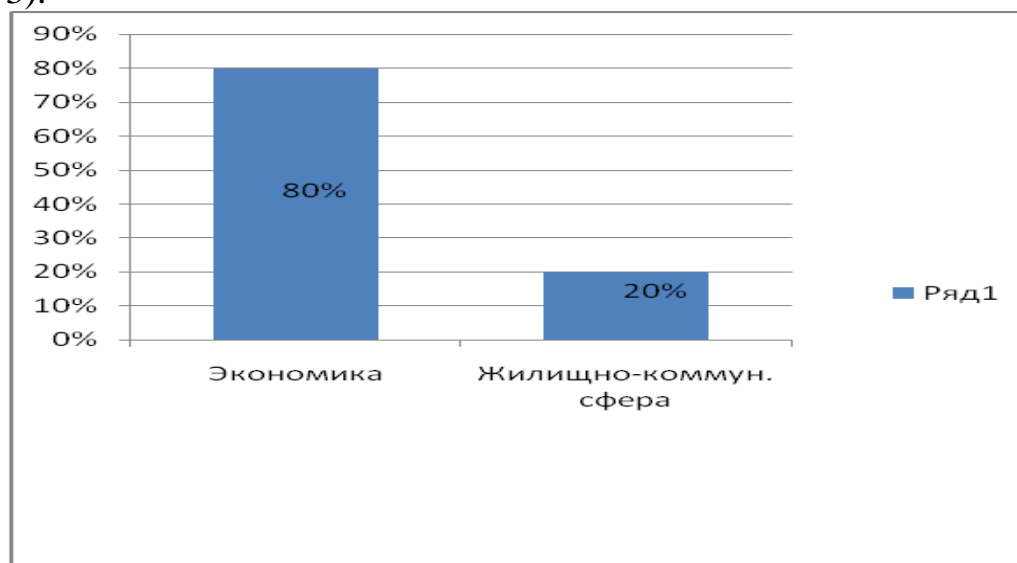
Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 18 обращений (в июне 2018 года - 9, в июле 2017 года -6).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 17; находятся на исполнении - 27 .

2. Устные обращения

На приеме у главы района на выездном дне в Усть-Чемском сельсовете поступило 4 обращения, на личном приеме был 1 гражданин (в июне 2018 года - 7, в июле 2017 года -6).

По тематике: «**Экономика**» - 4 (80%)(в июне 2018 года - 5, в июле 2017 года - 3); «**Жилищно-коммунальная сфера**» - 1 (20%)(в июне 2018 года - 2, в июле 2017 года -3).



На телефон справочной телефонной службы поступило – 5 устных обращений (в июне 2018 года - 8, в июле 2017 года -6).