

## **Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в июне 2018 года**

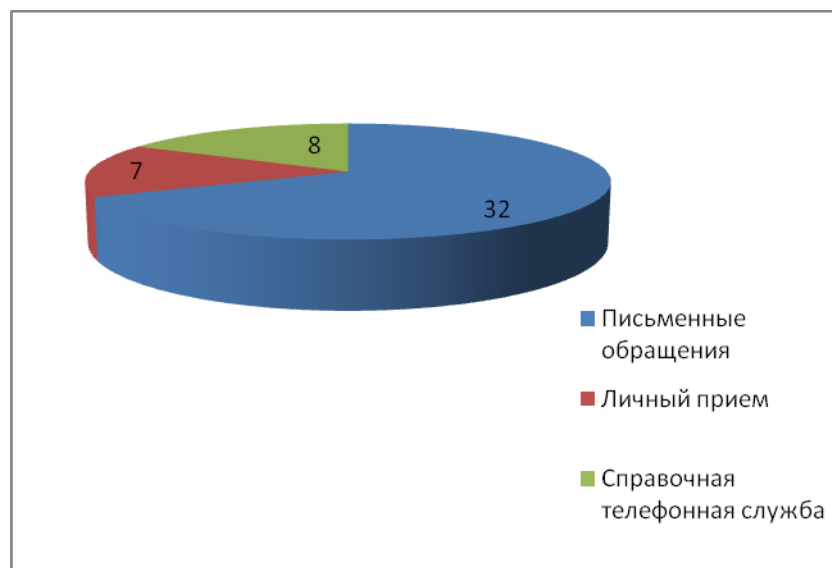
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В июне 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**32** письменных обращений (в мае 2018 года - 58, в июне 2017 года -34);

**7** обращений на личном приеме у главы района (в мае 2018 года - 4, в июне 2017 года -10 );

**8** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в мае 2018 года - 3, в июне 2017 года -9).



### **1. Письменные обращения.**

По видам письменные обращения: - заявления - 31 (97 %); запрос – 1 (3%).

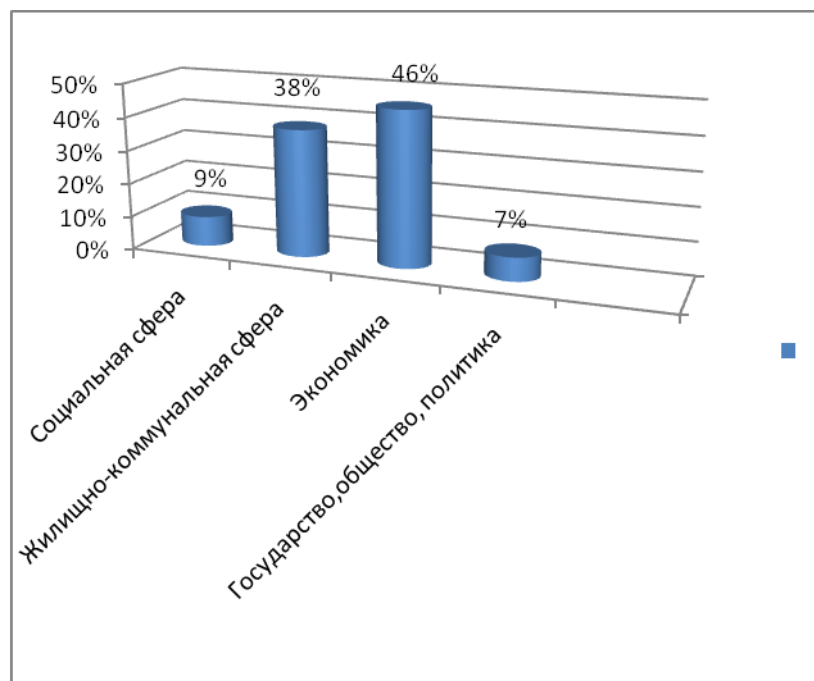
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

**1) «Социальная сфера»** - 3 (9%) (в мае 2018 года - 7, в июне 2017 года -10);

**2) «Жилищно-коммунальная сфера»** - 12 (38%)(в мае 2018 года - 10, в июне 2017 года -7);

**3) «Экономика»** - 15 (46%)(в мае 2018 года - 41, в июне 2017 года -15);

**4) «Государство, общество, политика»** - 2 (7%) (в мае 2018 года - 0, в июне 2017 года -2).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (10 обращений), 5 обращений поступило от жителей Совхозного сельсовета, 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Тальменского и Чернореченского сельсоветов.

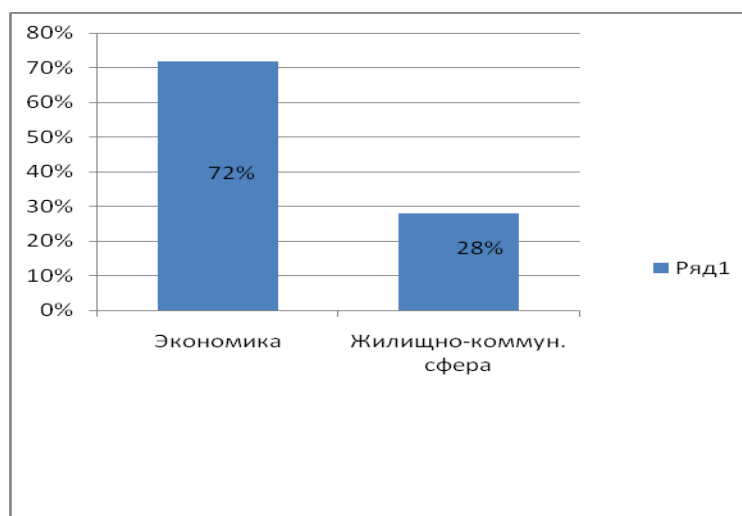
Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 9 обращений (в мае 2018 года - 11, в июне 2017 года -9).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 26; поддержано, меры приняты-6.

## 2. Устные обращения

На приеме у главы района на выездном дне в п.Керамкомбинат поступило 4 обращений, на личном приеме были 4 граждан (в мае 2018 года - 4, в июне 2017 года -10).

По тематике: «**Экономика**» - 5 (72%)(в мае 2018 года - 2, в июне 2017 года -3); «**Жилищно-коммунальная сфера**» - 2 (28%)(в мае 2018 года - 2, в июне 2017 года - 7).



На телефон справочной телефонной службы поступило – 8 устных обращений (в мае 2018 года - 3, в июне 2017 года -9).