

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в марте 2018 года

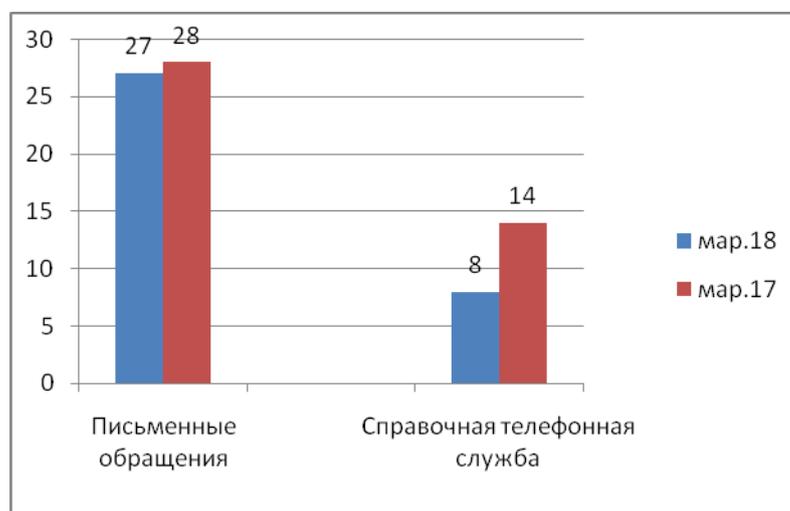
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В марте 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

27 письменных обращений (в феврале 2018 года - 38, в марте 2017 года -28);

На личном приеме у главы района граждан не было;

8 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в феврале 2018 года - 6, в марте 2017 года -14).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения:

- заявления - 26 (97 %);

- жалобы – 1(3%)

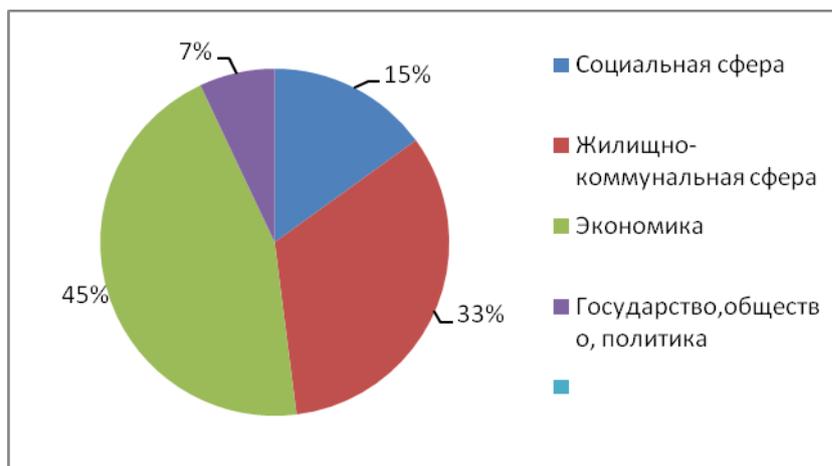
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 4 (15%) (в феврале 2018 года - 10, в марте 2017 года - 6);

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (33%) (в феврале 2018 года - 8, в марте 2017 года -7);

3) «Экономика» - 12 (45%) (в феврале 2018 года - 18, в марте 2017 года -12);

4) «Государство, общество, политика» - 2 (7%) (в феврале 2018 года - 2, в марте 2017 года -3).



Наибольшее количество обращений поступило от жителей Чернореченского сельсовета (5 обращений), по 3 обращений поступило от жителей Евсинского, Морозовского, Совхозного сельсоветов, по 2 обращения от жителей Верх-Коенского, Гусельниковского, Шибковского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 8 обращений (в феврале 2018 года - 14, в марте 2017 года -3).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 19; находятся на исполнении – 8.

2. Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период граждан не было

На телефон справочной телефонной службы поступило–8 устных обращений (в феврале 2018 года -6, в марте 2017 года -14).