

## **Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в ноябре 2018 года**

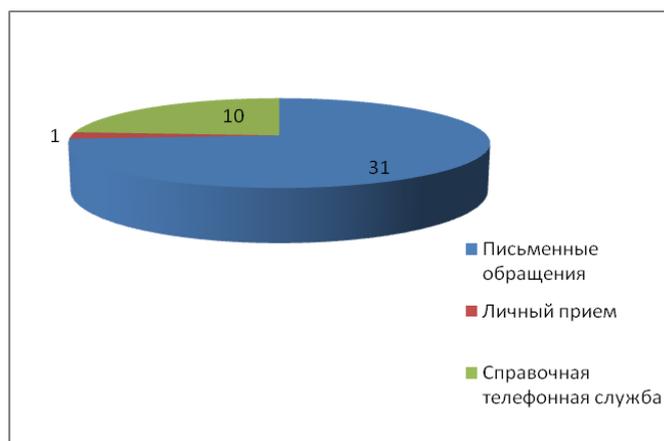
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В ноябре 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**31** письменных обращений (в октябре 2018 года - 26, в ноябре 2017 года - 21);

**1** обращение на личном приеме у главы района (в октябре 2018 года - 0, в ноябре 2017 года - 0);

**10** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в октябре 2018 года - 4, в ноябре 2017 года - 2).



### **1. Письменные обращения.**

По видам письменные обращения:

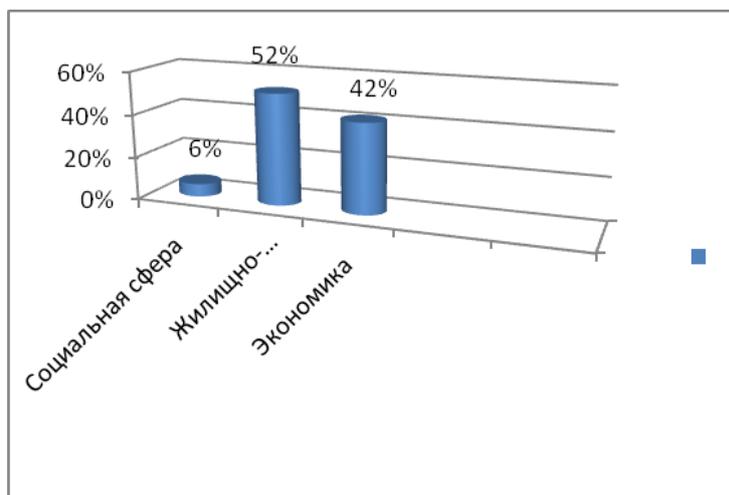
- заявления - 30 (98%);
- запрос - 1 (2%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

**1) «Социальная сфера»** - 2 (6%) (в октябре 2018 года - 3, в ноябре 2017 года - 4);

**2) «Жилищно-коммунальная сфера»** - 16 (52%) (в октябре 2018 года - 12, в ноябре 2017 года - 7);

**3) «Экономика»** - 13 (42%) (в октябре 2018 года - 11, в ноябре 2017 года - 6);



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (9), 4 обращения поступило от жителей р.п.Линево, по 3 обращения поступило от жителей Легостаевского, Мичуринского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Гилевского, Евсинского, Усть-Чемского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 8 обращений (в октябре 2018 года - 6, в ноябре 2017 года - 8).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 15;
- находятся на исполнении - 16.

## **2. Устные обращения**

На личном приеме у главы района за отчетный период был 1 гражданин (в октябре 2018 года - 0, в октябре 2017 года - 0).

На телефон справочной телефонной службы поступило – 4 устных обращений (в октябре 2018 года - 4, в ноябре 2017 года - 2).