

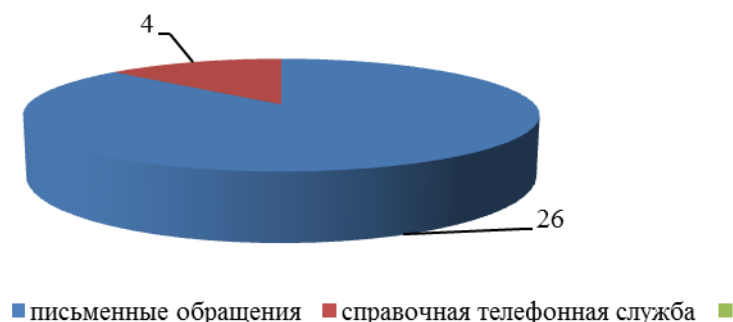
**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,  
объединений граждан, в том числе юридических лиц,  
поступивших в адрес администрации Искитимского района  
в октябре 2018 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В октябре 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**26** письменных обращений (в сентябре 2018 года - 35, в октябре 2017 года - 16);

**4** запроса в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в сентябре 2018 года - 4, в октябре 2017 года - 3).



**1. Письменные обращения.**

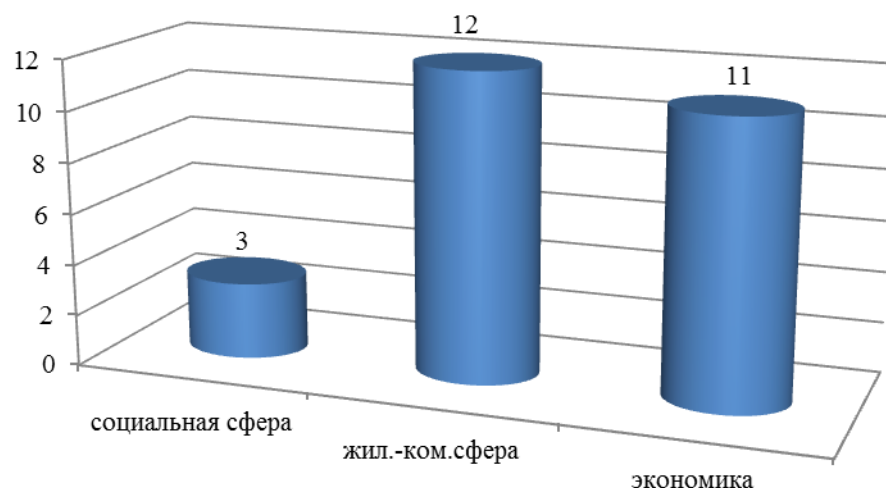
По видам письменные обращения: заявления - 25 (98%); жалобы- 1 (2%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

**1) «Социальная сфера»** - 3 (12%) (в сентябре 2018 года - 3, в октябре 2017 года -3);

**2) «Жилищно-коммунальная сфера»** - 12 (46%)(в сентябре 2018 года - 12, в октябре 2017 года -8);

**3) «Экономика»** - 11 (42%) (в сентябре 2018 года - 19, в октябре 2017 года - 12).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (7) по 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, Совхозного и Степного сельсоветов, по 2 обращения от жителей Мичуринского и Чернореченского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 6 обращений (в сентябре 2018 года - 15, в октябре 2017 года -7).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 7; находятся на исполнении - 19.

#### **Телефон горячей линии**

На телефон справочной телефонной службы поступило – 4 устных обращения (в сентябре 2018 года - 4, в октябре 2017 года - 3).