

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в январе 2019 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В январе 2019 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

- 23 письменных обращений (в декабре 2018 года -39 , в январе 2018 года -19).
- 2 обращения на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в декабре 2018 года -8, в январе 2018 года -4);
- 6 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в декабре 2018 года -11, в январе 2018 года -13).



Рис.1 Количество обращений, поступивших в январе 2019 года

1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления - 23 (100 %).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 6 (26%) (в декабре 2018 года -4 , в январе 2018 года -3).
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 9 (39%) (в декабре 2018 года -15, в январе 2018 года -8).
- 3) «Экономика» - 7 (31%) (в декабре 2018 года - 16, в январе 2018 года-7),
- 4) «Оборона, безопасность, законность» -1(4%) (в декабре 2018 года- 0, в январе 2018 года-1).



Рис.2 Тематика письменных обращений в январе 2019 года

Из общего количества поступивших обращений 7 обращений поступило от граждан г.Новосибирска и г.Бердска, по 3 обращения поступило от жителей Совхозного, Чернореченского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Евсинского, Степного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 5 обращений (в декабре 2018 года- 13, в январе 2018 года -5).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 10; находятся на исполнении – 13.

## 2. Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период было 2 посетителя.

Тематика обращений: «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (100%) (в декабре 2018 года-3, в январе 2018 года -1).

Разъяснения даны в ходе личного приема

На телефон справочной телефонной службы поступило–13 устных обращений (в декабре 2018 года -3 , в январе 2018 года -13).