

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в феврале 2019 года

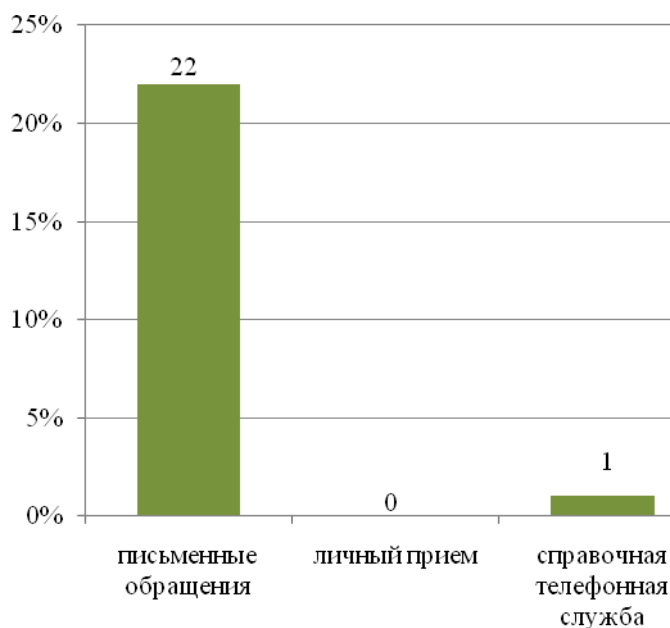
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В феврале 2019 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

22 письменных обращений (в январе 2019 года -23, в феврале 2018 года -38).

Обращений на личном приеме у главы района не было (в январе 2019 года - 2, в феврале 2018 года -4);

1 устное сообщение в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в январе 2019 года -6 , в феврале 2018 года -6).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления – 23, запрос – 2, жалоба – 1.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 4 (19%) (в январе 2019 года –6 , в феврале 2018 года -10).

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 (36%) (в январе 2019 года -9, в феврале 2018 года -8).

- «Экономика» - 8 (36%) (в январе 2019 года- 7, в феврале 2018 года- 18),

- «Оборона, безопасность, законность» - 2(9%) (в январе 2019 года - 1, в феврале 2018 года-0).



Из общего количества поступивших обращений 9 обращений поступило от граждан г.Новосибирска, г.Искитима и Астрахани, 3 обращения поступило от жителей Евсинского сельсовета, 2 - от жителей р.п.Линево.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 7 обращений (в январе 2019 года- 5, в феврале 2018 года -6).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 10;
- находятся на исполнении – 12.

На телефон справочной телефонной службы поступило– 1 устное обращение (в январе 2019 года -6 , в феврале 2018 года -6).