

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации Искитимского района за 2018 год

Одной из важнейших функций администрации района является работа с такой формой прямого волеизъявления населения как обращения граждан. Организация и обеспечение учета и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно Конституции РФ, действующему законодательству и постановлению администрации района от 28 июня 2017 года № 753 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации района».

Письменные обращения к главе района и заместителям главы администрации района

За 2018 год в общественную приемную главы района поступило 415 письменных обращений (2017 год – 320, 2016 год – 354).

Для удобства граждан на сайте администрации района работает раздел «Общественная приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на указанный заявителем адрес. Так, в 2018 году 43 обращения поступили через информационные системы общего пользования. Созданы также условия для обращения граждан в форме смс-обращений, в 2018 году поступило 2 таких сообщения.

Также для удобства посетителей на первом этаже здания администрации района расположен ящик для приема обращений граждан, за 2018 год таких обращений не поступало.

На 2 этаже здания имеется информационный стенд «Обращения граждан» со справочной информацией, в том числе с информацией о порядке и времени приема граждан, отчеты об обращениях граждан за год, за прошедший месяц, нормативно-правовые акты, регулирующие работу с обращениями граждан и др.

Основными темами обращений были вопросы:

- экономика – 215 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление и аренда земельных участков, благоустройство поселков и др.);

- жилищно-коммунальная сфера – 139, из них: коммунальное хозяйство – 95, обеспечение граждан жильем – 44;

- социальная сфера – 46 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);

- оборона, безопасность, законность – 3 (охрана общественного порядка в поселках, конфликты между соседями и др.);

- государство, общество, политика – 12 (о работе органов местного самоуправления).

По сравнению с 2017 годом (55) прослеживается увеличение на 5% количества обращений в тематическом разделе «Коммунальное хозяйство» (2018 - 95) в связи с передачей полномочий на районный уровень с 1 июля 2017 года вопросов водоснабжения, теплоснабжения и водоотведения.

Все обращения, поступившие в 2018 году, рассмотрены в установленные законом сроки. 372 обратившимся даны разъяснения, 4 обращения решены положительно, 39 обращений переданы в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской

Федерации» (из них 24 в администрации сельсоветов, 8 обращений направлены в администрацию г.Искитима, 7 обращений – в МВД, ТУАД, министерство природных ресурсов и экологии НСО.

Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей - 104 (2017-115), жителей Совхозного сельсовета – 39 (2017-30), Чернореченского сельсовета – 35 (2017-19), Евсинского сельсовета – 33 (2017-22), р.п.Линево – 33 (2017-36):

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	6	Морозовский	9
Быстровский	15	Преображенский	3
Верх-Коёнский	7	Промышленный	6
Гилёвский	2	Совхозный	39
Гусельниковский	14	Степной	9
Евсинский	33	Тальменский	25
Легостаевский	7	Улыбинский	12
р.п.Линёво	33	Усть-Чёмский	11
Листвянский	15	Чернореченский	35
Мичуринский	27	Шибковский	6
	другие (Искитим, Бердск, Новосибирск)		104

Поступали обращения граждан, направленные из других органов:

- 130 (2017-74) – из общественной приемной Губернатора Новосибирской области,
- 24 (2017-21) – из прокуратуры,
- 32 – из департаментов Росприроднадзора, департамента природных ресурсов, администрации г.Искитима, Управления Роспотребнадзора, администрации г.Бердска.

За 2018 год в адрес Президента РФ и Губернатора области поступило 130 обращений, а в 2017 – 74. Наиболее актуальными вопросами, с которыми жители обращались в адрес Президента РФ и Губернатора области, стали:

- нарушения в реконструкции системы водоснабжения в ходе реализации программы «Чистая вода» в с.Тальменка;
- содержание и ремонт дорог (от г.Бердска к с/о «Сосновка», от п.Новый до ДОЛ «Тимуровец» и СНТ «Урожай», «Раздолье», в п.Молодежный с.Лебедевка);
- газификации населенных пунктов (п.Агролес, с.Морозово, д.Шибково, д.Девкино);
- неудовлетворительное водоснабжение (п.Чернореченский, п.Алексеевский, п.Первомайский, п.Листвянский, с.Шибково);
- отсутствие уличного освещения и неудовлетворительная чистка дорог в зимнее время в (с.Мосты, с. Елбаши, д.Калиновка, с.Завьялово);
- предоставление жилья медицинским работникам (с.Усть-Чем, п.Керамкомбинат).

Из общего количества письменных обращений к главе района поступило 45 коллективных обращений граждан. Обратившихся жителей интересовали вопросы отключения домов от котельной АО «Новосибирская птицефабрика» ст.Евсино и переходе на индивидуальное газовое отопление, перебоев в работе котельной п.Листвянский, транспортного обслуживания жителей п.Рощинский и с.Белово, обустройства спортивной площадки в д.Бердь и сохранении секции «самбо» в с.Тальменка и др.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 с 2017 года все результаты рассмотрения обращений ежемесячно размещаются общественной приемной главы района на закрытом информационном ресурсе ССТУ РФ.

Все обращения рассмотрены и подготовлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Личный прием главой района

В 2018 году на личном приеме главой района принято – 16 человек (2017 – 16, 2016 – 20).

Основными темами устных обращений за 2018 год были:

- экономика – 12 (вопросы по земле, подтопление строений, строительство моста, вопросы благоустройства, транспортное обслуживание);

- социальная сфера – 2 (опека над несовершеннолетними);

- жилищно-коммунальная сфера – 2, из них: обеспечение граждан жильем – 1, коммунальное хозяйство – 1.

В ходе личного приема 8 гражданам даны разъяснения на месте, на 8 подготовлены письменные ответы.

На личном приеме обращались жители из следующих населенных пунктов:

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	0	Морозовский	1
Быстровский	0	Преображенский	0
Верх-Коёнский	0	Промышленный	0
Гилёвский	0	Совхозный	0
Гусельниковский	1	Степной	2
Евсинский	3	Тальменский	0
Легостаевский	0	Улыбинский	1
р.п.Линёво	3	Усть-Чёмский	1
Листвянский	1	Чернореченский	1
Мичуринский	1	Шибковский	1

Общероссийский день приема граждан

12 декабря 2018 года прошел шестой общероссийский день приема граждан, в ходе которого к главе района обратились 2 человека. В муниципальные образования обратились 4 человека (3 - р.п.Линево, 1 – Степной сельсовет).

Обращения на телефон справочной телефонной службы общественной приемной

За 2018 год на телефон справочной телефонной службы (СТС) общественной приемной администрации района поступило 89 (2017-69) обращений. Основными темами обращений были вопросы очистки дорог в поселках в зимнее время и ремонте дорог, транспортного обслуживания населения (42), вопросы жилищно-коммунальной сферы (35), из них 8 по вопросам улучшения жилищных условий и 27 ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, 8 обращений социальной сферы (оказания материальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации).

В результате телефонных разговоров 16 человек записаны на личный прием к главе района, 19 человек направлены для решения вопроса по компетенции к главам муниципальных образований, 54-м оказана консультация специалистом общественной приемной главы района и специалистами отделов и управлений администрации района.

Выездные приемы граждан главы района по личным вопросам

Одной из эффективных форм работы с населением являются встречи с населением. Такая форма работы способствует более тесному взаимодействию с населением в решении возникающих проблем. В 2018 году состоялось 10 выездных дней главы района в 10 населенных пунктов, на которых к главе обратились 45 человек, а также 12 выездных дней заместителей главы района в 29 населенных пунктов, где с проблемами обратились 179 граждан.

Письменные обращения граждан в управления и отделы администрации района

В 2018 году поступило 480 письменных обращений (2017 - 557), из них решено положительно – 378 обращений, даны разъяснения – 80, 22 обращения переданы в другие органы в соответствии с их компетенцией.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел архивной службы – 422 (2017 г.- 540). Граждане обратились с вопросом о подтверждении стажа, заработной платы, переименования организации, выдачи архивных копий, правоустанавливающих документов.

В управление образования поступило 9 заявлений (2017 – 8). Обратившихся интересовали вопросы подвоза детей, заработной платы педагогов, конфликтных ситуаций во время образовательного процесса др.

В отдел опеки и попечительства поступило 49 письменных обращений по вопросам опеки, обеспечения жильем, купли-продажи жилья

В другие структурные подразделения администрации района письменные обращения не поступали.

Устные обращения граждан в управления и отделы администрации района

Количество устных обращений граждан в управления и отделы администрации района составило 129 (2017 - 246). Из них: решено положительно – 67, даны разъяснения – 62.

В отдел опеки обратились 63 человека (2017-83) по вопросам определения места жительства детей, об изменении фамилии, об оформлении опеки, о предоставлении жилья и др.

Отделом социального обслуживания населения принято 49 человек (2017-32): о предоставлении путевок в центры реабилитации, об оказании помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В управление экономического развития, промышленности и торговли обратились 9 человек (2017-61). Обратившихся интересовали вопросы работы пассажирского транспорта.

В управление образования обратились 4 человека (2017 – 3). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел архивной службы обратились 3 человек (2017- 6).

В отдел физической культуры и спорта поступило 1 устное обращение.

В другие структурные подразделения администрации района устные обращения не поступали.

Информация по обращениям граждан в администрации района ежемесячно размещается на сайте и на стенде администрации района.

Основные меры по совершенствованию работы с обращениями граждан в 2019 году:

- поэтапное подключение администраций сельских поселений к единой системе регистрации и учета обращений в программе СЭДД (система электронного документооборота), что позволит сократить сроки переадресации обращений и их рассмотрения (подключена администрация р.п.Линево, планируется администрация Мичуринского с/с);

- перевод официальных сайтов органов местного самоуправления на единую платформу официального сайта Правительства Новосибирской области, что позволит создать единую систему доступа граждан к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, а также возможности направления электронных обращений через сайт (созданы шаблоны всех администраций сельских поселений);

- перед администрациями поселений поставлена задача приобретения сотовых телефонов для обработки электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений, по номерам справочных телефонов администраций сельских поселений (приобретен в 12 сельсоветах).

Работа с обращениями граждан, призванная обеспечивать соблюдение, охрану и защиту их прав, была и остаётся важнейшим направлением деятельности администрации района. Работа с обращениями граждан будет вестись в четком соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке работы с обращениями граждан РФ».