

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в апреле 2019 года

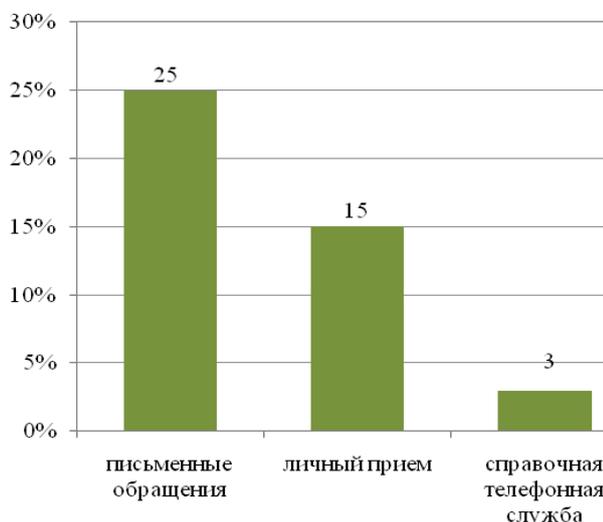
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В апреле 2019 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную поступило:

25 письменных обращений (в марте 2019 года -47, в апреле 2018 года -30).

15 обращения на личном приеме у главы района (в марте 2019 года - 2, в апреле 2018 года -8);

3 устных сообщений в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в марте 2019 года -7, в апреле 2018 года -11).

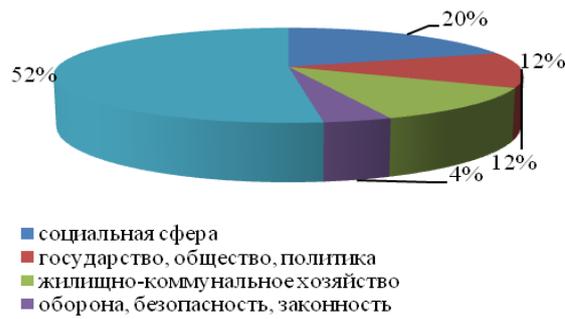


1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления – 22, жалоб – 3.

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- «Социальная сфера» - 5 (20%) (в марте 2019 года –7 , в апреле 2018 года -5),
- «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (12%) (в марте 2019 года -6, в апреле 2018 года -9),
- «Экономика» - 13 (52%) (в марте 2019 года- 30, в апреле 2019 года-14),
- «Государство, общество, политика» - 3(12%) (в марте 2019 года - 4, в апреле 2018 года-2),
- «Оборона, безопасность, законность» -1 (4%) (в марте 2019 года- 0, в апреле 2019 года-0),

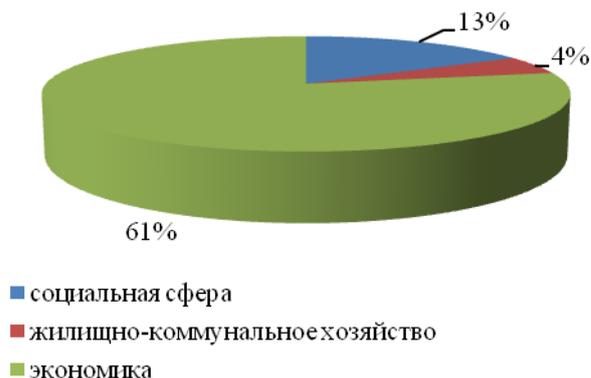


Из общего количества поступивших обращений 6 обращений поступило от граждан г.Новосибирска, г.Искитима и г.Бердска, 4 от граждан Совхозного сельсовета, 3 обращения от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Евсинского, Тальменского, Морозовского сельсовета.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 19 обращений (в марте 2019 года - 14, в апреле 2018 года -10).
 Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 16; находятся на исполнении – 9.

2.На приеме у главы района за отчетный период был 1 посетитель, 14 граждан обратились к главе района с вопросами на выездных днях в п.Листвянский и с.Лебедевка по следующей тематике:

- «Жилищно-коммунальная сфера»-4 (26%), (в марте 2019 года - 1, в апреле 2018 года -0),
- «Экономика» -9 (61%), (в марте 2019 года -1 , в апреле 2018 года -7),
- «Социальная сфера» - 2 (13%), (в марте 2019 года -0 , в апреле 2018 года -1)



На телефон справочной телефонной службы поступило–3 устных обращений (в марте 2019 года -7, в апреле 2018 года -11).