

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в сентябре 2016 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации района от 14.04.2015 № 839.

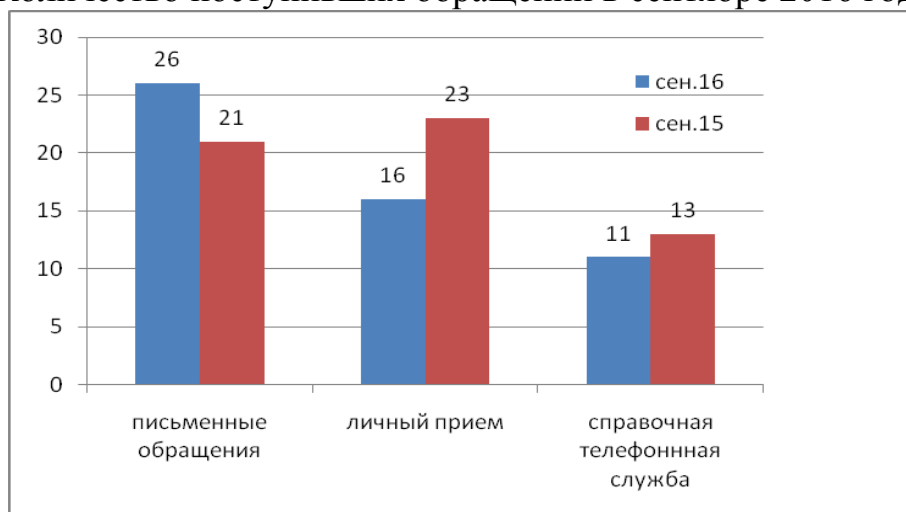
В сентябре 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

26 письменных обращений (в августе 2016 года - 36, в сентябре 2015 года - 21), в том числе в форме электронного документа – 9 (34 %) (в августе 2016 года - 13, в сентябре 2015 года - 7);

16 обращений на личных приемах главы Искитимского района и руководителей структурных подразделений (в августе 2016 года - 17, в сентябре 2015 года - 23);

11 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в августе 2016 года - 4, в сентябре 2015 года - 13).

Количество поступивших обращений в сентябре 2016 года



1. Письменные обращения.

Письменных обращений в форме заявлений поступило 26 (в августе 2016 года - 33, в сентябре 2015 года - 20).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 5 (20 %) (в августе 2016 года – 5, в сентябре 2015 года - 4).

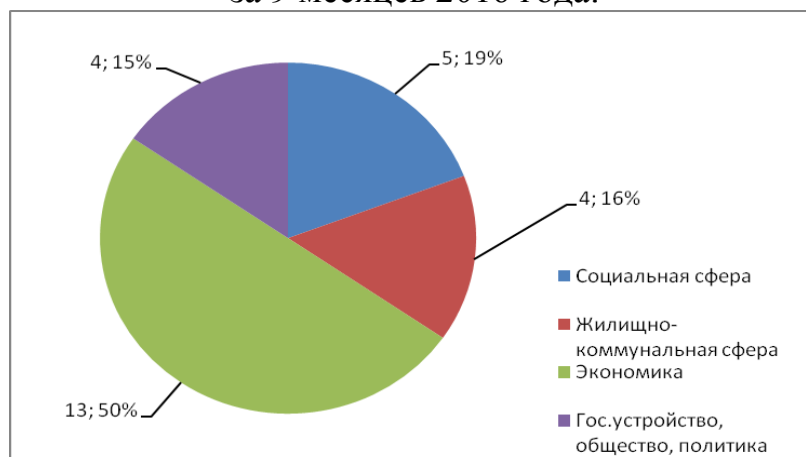
2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (15 %) (в августе 2016 года - 5, в сентябре 2015 года - 5). Основным вопросам остаются вопросы некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг - 2 обращения, обеспечение граждан жильем – 2 обращения.

3) «**Экономика**» - 13 (50%) (в августе 2016 года- 22 , в сентябре 2015 года-12).

Актуальными для жителей района остаются вопросы ремонта и содержания дорог, предоставления земельных участков.

4) «**Государственное устройство, общество, политика**» - 4 (15%) (в августе 2016 года- 3, в сентябре 2015 года –0).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за 9 месяцев 2016 года:



Наибольшее количество обращений (7) поступило от иногородних жителей (г.Бердск, г.Искитим, г.Новосибирск) 6 обращений поступило от жителей р.п.Линево, которые обратились за решением вопросов к Депутату Законодательного собрания НСО Суворову О.Г. По 2 обращения поступило от жителей Совхозного и Листвянского сельсоветов. По 1 обращению от жителей Верх-Коенского, Гилевского, Евсинского, Мичуринского, Морозовского, Чернореченского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 2 обращения (в августе 2016 года- 3, в сентябре 2015 года - 4).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 13 (50%)
- находятся на исполнении- 13 (50%).

2. Устные обращения

В сентябре 2016 года поступило 16 устных обращений (в августе 2016 года- 17, в сентябре 2015 года -23) из них:

На приеме у главы района – 2 (в августе 2016 - 0, в сентябре 2015 – 4).

На приеме у начальников отделов и управлений –17 (в августе 2016 года-17, в сентябре 2015 года -19).

По тематике обращений:

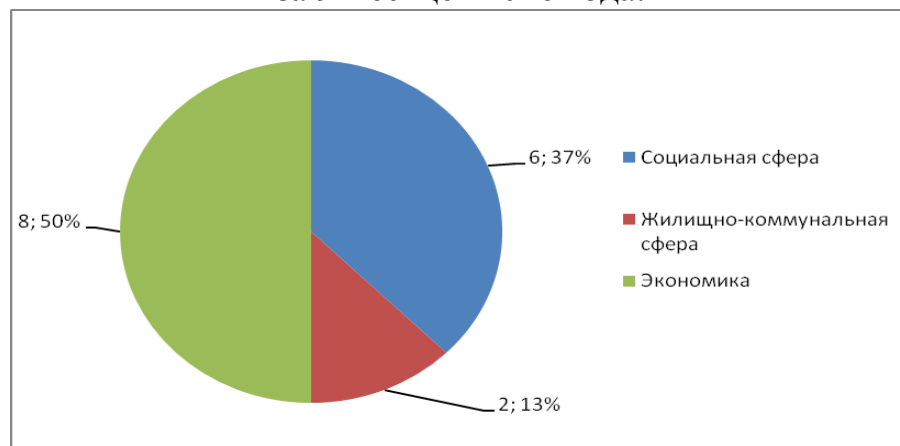
1) «**Социальная сфера**» - 6 (38 %) (в августе 2016 года –5 , в сентябре 2015 года - 7);

2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» - 2 (12 %) (в августе 2016 года- 6, в сентябре 2015 года -7);

3) «**Экономика**» - 8 (50%) (в августе 2016 года-6 , в сентябре 2015 года -6).

На все обращения даны разъяснения.

Количество устных обращений по тематическим разделам за 9 месяцев 2016 года:



По 2 обращения поступило от жителей р.п.Линево, Евсинского, Верх-Коенского сельсоветов. По 1 обращению поступило от жителей Мичуринского, Промышленного, Совхозного, Улыбинского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 11 устных обращений (в августе 2016 года- 4, в сентябре 2015 года -13).