

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в октябре 2016 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

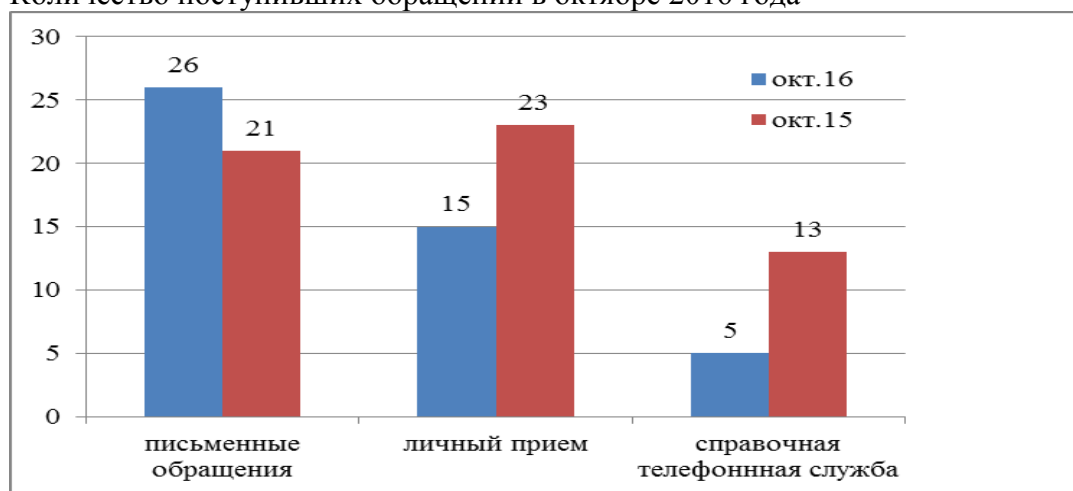
В октябре 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

26 письменных обращений (в сентябре 2016 года - 26, в октябре 2015 года -21), в том числе в форме электронного документа – 4 (15 %) (в сентябре 2016 года - 9, в октябре 2015 года - 6);

15 обращений на личных приемах главы Искитимского района, руководителей структурных подразделений (в сентябре 2016 года - 16, в октябре 2015 года -23);

5 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в сентябре 2016 года - 11, в октябре 2015 года -13).

Количество поступивших обращений в октябре 2016 года



1. Письменные обращения

По видам письменные обращения:

- заявления - 26 (100 %) (в сентябре 2016 года-26, в октябре 2015 года – 21);

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

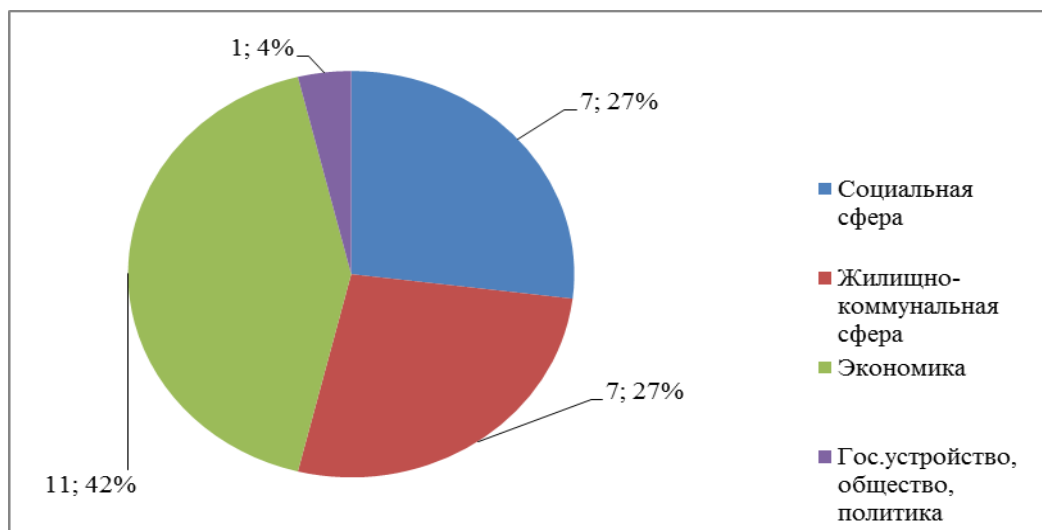
1) «Социальная сфера» - 7 (27 %) (в сентябре 2016 года – 5, в октябре 2015 года -4).

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 7 (27 %) (в сентябре 2016 года - 4 ,в октябре 2015 года - 5). Основным вопросам остаются вопросы некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг - 5 обращения, обеспечение граждан жильем – 2 обращения.

3) «Экономика» - 11 (43%) (в сентябре 2016 года- 13, в октябре 2015 года-12).

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 1 (3%) (в сентябре 2016 года- 4, в октябре 2015 года – 0).

Количество письменных обращений по тематическим разделам
за 10 месяцев 2016 года



Наибольшее количество обращений (7) поступило от иногородних жителей (г.Бердск, г.Искитим, г.Новосибирск, г.Краснообск, р.п.Маслянино), 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Мичуринского и Евсинского сельсоветов, которые обратились за решением вопросов к Депутату Законодательного собрания НСО Суворову О.Г. По 1 обращению поступило от жителей Быстровского, Верх-Коенского, Совхозного, Чернореченского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 2 обращения (в сентябре 2016 года- 2, в октябре 2015 года -4).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- поддержано (меры приняты) – 1 (4%),
- даны разъяснения – 10 (38%),
- находятся на исполнении- 15 (58%).

2. Устные обращения

В октябре 2016 года поступило 15 устных обращений (в сентябре 2016 года-16, в октябре 2015 года -23) из них:

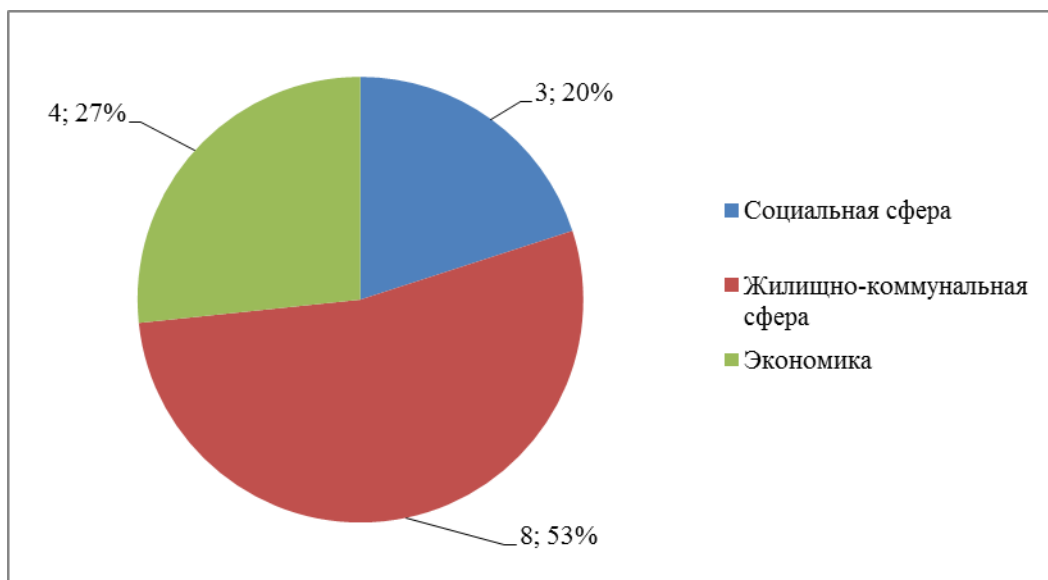
На приеме у главы района – 1 (в сентябре 2016 - 2, в октябре 2015 – 0).

На приеме у начальников отделов и управлений –14 (в сентябре 2016 года-17, в октябре 2015 года - 23).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 3 (20 %) (в сентябре 2016 года –6 , в октябре 2015 года - 7);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 (54 %) (в сентябре 2016 года- 2, в октябре 2015 года -7);
- 3) «Экономика» - 4 (26 %) (в сентябре 2016 года - 8 , в октябре 2015 года -6).

Количество устных обращений по тематическим разделам
за 10 месяцев 2016 года



На все обращения даны разъяснения.

3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, по 2 обращения поступило от жителей Степного, Улыбинского, Чернореченского сельсоветов, а также иногородних жителей. По 1 обращению поступило от жителей Бурмистровского, Гусельниковского, Легостаевского, Тальменского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 5 устных обращений (в сентябре 2016 года- 11, в октябре 2015 года - 6).