

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в августе 2016 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением Главы Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

В августе 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**36** письменных обращений (в июле 2016 года - 29, в августе 2015 года -19), в том числе в форме электронного документа – 13 (36 %) (в июле 2016 года - 11, в августе 2015 года - 9);

**17** обращений - на личных приемах главы Искитимского района, руководителей структурных подразделений (в июле 2016 года - 29, в августе 2015 года -16);

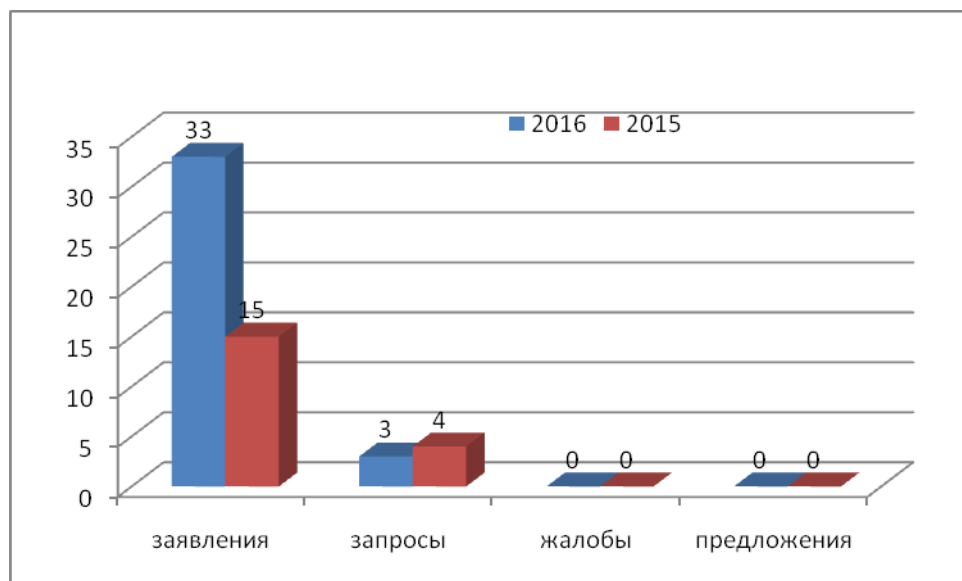
**4** устных сообщений и запросов - в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в июле 2016 года - 5, в августе 2015 года - 7).

### 1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 33 (92 %) (в июле 2016 года-27, в августе 2015 года -15);
- запросы –3 (8 %) (в июле 2016 года - 0, в августе 2015 года -4).

Количество письменных обращений по видам за 8 месяцев 2015 и 2016 гг.:



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

**1) «Социальная сфера»** - 5 (13 %) (в июле 2016 года – 4, в августе 2015 года - 1).

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 5 (13 %) (в июле 2016 года-6 , в августе 2015 года - 4). Основным вопросам остаются вопросы некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг-4 обращения, обеспечение граждан жильем – 1 обращение.

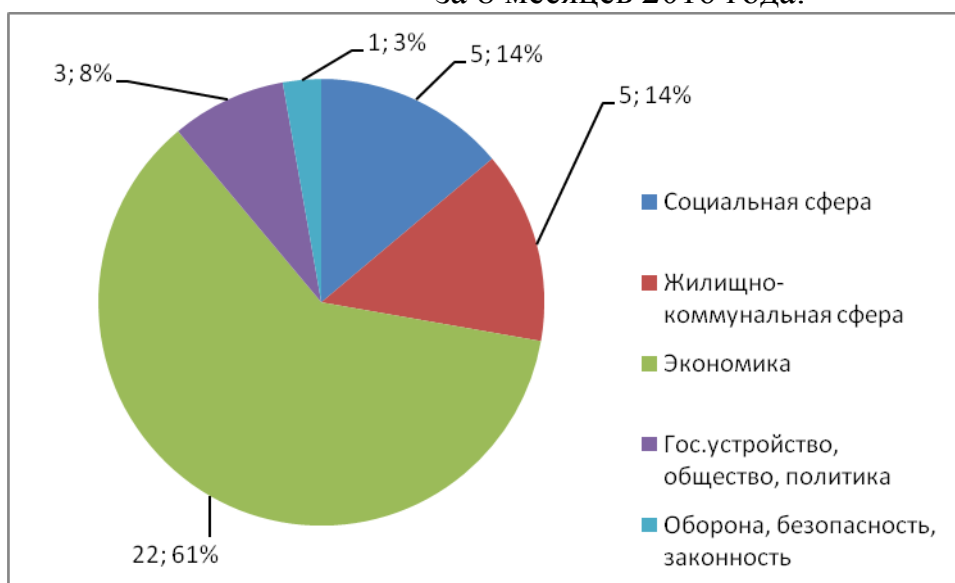
3) «Экономика» - 22 (62%) (в июле 2016 года-18 , в августе 2015 года -13).

Актуальными для жителей района остаются вопросы ремонта и содержания дорог, предоставления земельных участков.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 3 (8%) (в июле 2016 года- 0 ,в августе 2015 года – 1).

5) «Оборона, безопасность, законность» - 1 (4%) (в июле 2016 года-1 , в августе 2015 года -0).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за 8 месяцев 2016 года:



Наибольшее количество обращений (10) поступило от иногородних жителей (г.Бердск, г.Искитим, г.Новосибирск и др.) 6 обращений поступило от жителей Евсинского сельсовета, по 2 обращения поступило от жителей Быстровского, Легостаевского, Мичуринского, Совхозного сельсоветов и р.п.Линево.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 3 обращения (в июле 2016 года- 1, в августе 2015 года -3 ).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 21 (58%),
- поддержано, в т.ч. меры приняты - 1 (3%),
- находятся на исполнении- 14 (39%).

## 2. Устные обращения

В июле 2016 года поступило 17 устных обращений (в июле 2016 года-29, в августе 2015 года - 16), из них:

На приеме у начальников отделов и управлений –17 (в июле 2016 года-28, в августе 2015 года -16).

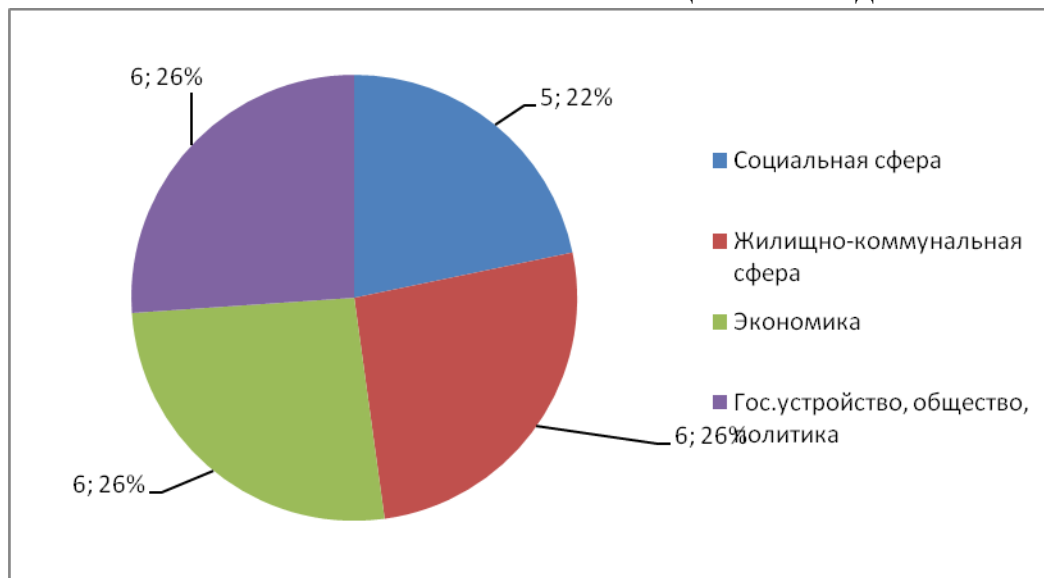
По тематике обращений:

1) «Социальная сфера» - 5 (30 %) (в июле 2016 года –5, в августе 2015 года - 0);

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (35%) (в июле 2016 года- 7, в августе 2015 года -7);

3) «Экономика» - 6 (35%) (в июле 2016 года-14 , в августе 2015 года -8).

Количество устных обращений по тематическим разделам за 8 месяцев 2016 года:



На все обращения даны разъяснения.

По 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, Тальменского сельсовета, по 2 обращения от жителей Гусельниковского, Евсинского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 4 устных обращений (в июле 2016 года-5, в августе 2015 года -7).