

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в декабре 2016 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

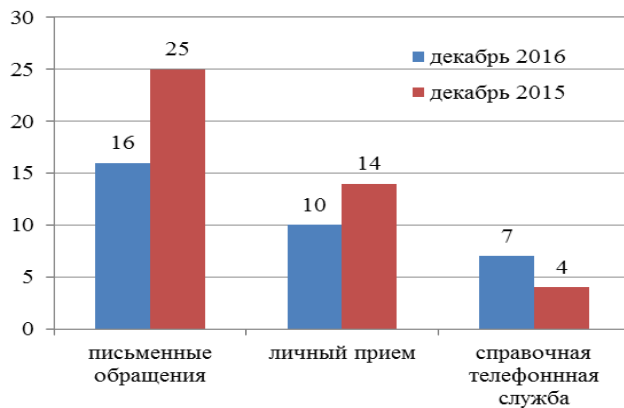
В декабре 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**16** письменных обращений (в ноябре 2016 года - 27, в декабре 2015 года -25), в том числе в форме электронного документа – 4 (в ноябре 2016 года - 4, в декабре 2015 года - 7);

**10** обращений на приемах у руководителей структурных подразделений администрации района (в ноябре 2016 года - 7, в декабре 2015 года -14);

**7** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в ноябре 2016 года - 5, в декабре 2015 года -4).

Количество обращений, поступивших в декабре 2016 года



### 1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения:

- заявления - 15 (94 %) (в ноябре 2016 года-27, в декабре 2015 года –25);

- жалоба-1 (6%) (в ноябре 2016 года-0, в декабре 2015 года –0).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

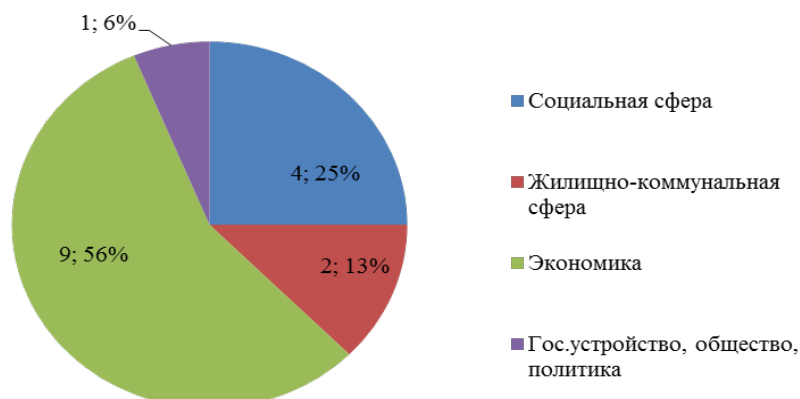
**1) «Социальная сфера»** - 4 (25%) (в ноябре 2016 года – 4, в декабре 2015 года -4),

**2) «Жилищно-коммунальная сфера»** - 2 (12%) (в ноябре 2016 года - 13 ,в декабре 2015 года -8),

**3) «Экономика»** - 9 (56%) (в ноябре 2016 года- 7, в декабре 2015 года-8),

**4) «Государственное устройство, общество, политика»** - 1 (7%) (в ноябре 2016 года- 3, в декабре 2015 года – 5).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за декабрь 2016 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от жителей г.Новосибирска, Бердска, Искитима (7 обращений), от жителей Морозовского, Совхозного сельсоветов поступило по 2 обращения, от жителей Верх-Коенского, Евсинского, Мичуринского, Улыбинского и Шибковского сельсоветов поступило по 1 обращению.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 2 обращения (в ноябре 2016 года- 5, в декабре 2015 года -2).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 16 (100%).

## 2.Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период посетителей было 4 посетителя (в ноябре 2016 - 0, в декабре 2015 – 3).

На приеме у начальников отделов и управлений –6 (в ноябре 2016 года-7, в декабре 2015 года - 11).

По тематике обращений:

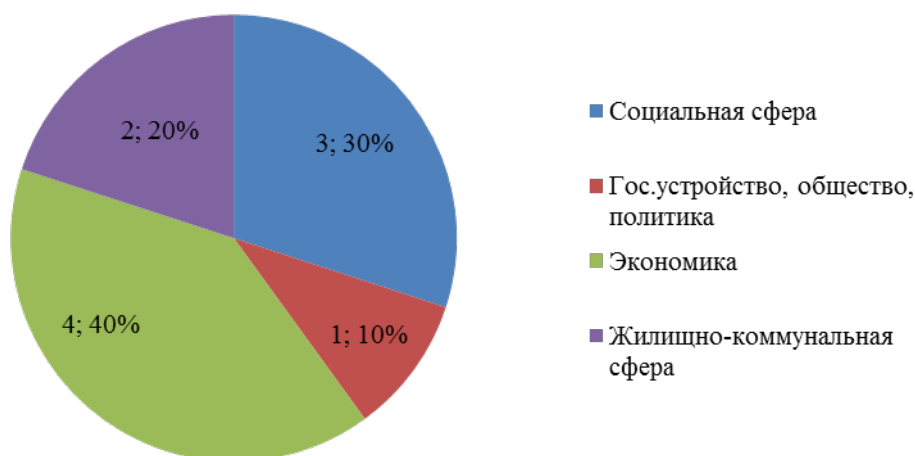
1) «**Социальная сфера**» - 3 (30%) (в ноябре 2016 года –4 , в декабре 2015 года - 7);

2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» - 2 (20%) (в ноябре 2016 года- 0, в декабре 2015 года -2);

3) «**Экономика**» - 4 (40 %) (в ноябре 2016 года - 3 , в декабре 2015 года -5).

4) «**Государство, общество, политика**» - 1 (10%) (в ноябре 2016 года - 0 , в декабре 2015 года -0).

Количество устных обращений по тематическим разделам за декабрь 2016 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений (10) по 2 обращения поступило от жителей р.п.Линево,Улыбинского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Верх-Коенского,Мичуринского,Степного,Усть-Чемского,Чернореченского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило–7 устных обращений (в ноябре 2016 года- 5, в декабре 2015 года -4).