

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в ноябре 2016 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

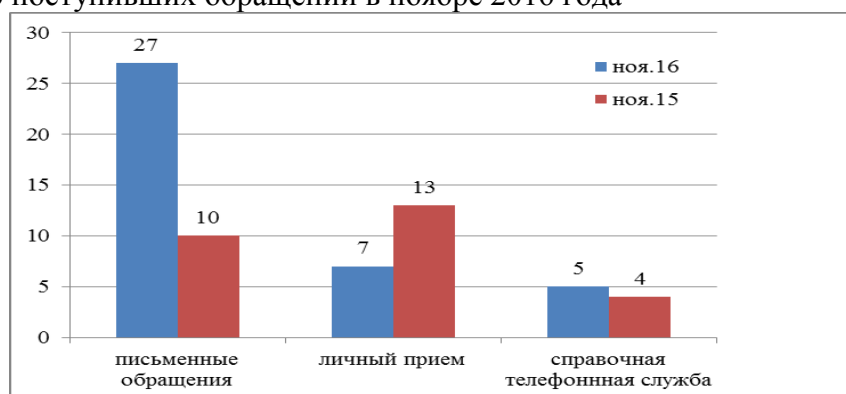
В ноябре 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

27 письменных обращений (в октябре 2016 года - 26, в ноябре 2015 года -10), в том числе в форме электронного документа – 4 (в октябре 2016 года - 4, в ноябре 2015 года - 6);

7 обращений на приемах у руководителей структурных подразделений администрации района (в октябре 2016 года - 15, в ноябре 2015 года -13);

5 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в октябре 2016 года - 5, в ноябре 2015 года -4).

Количество поступивших обращений в ноябре 2016 года



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения:

- заявления - 27 (100 %) (в ноябре 2016 года-26, в ноябре 2015 года –10);

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

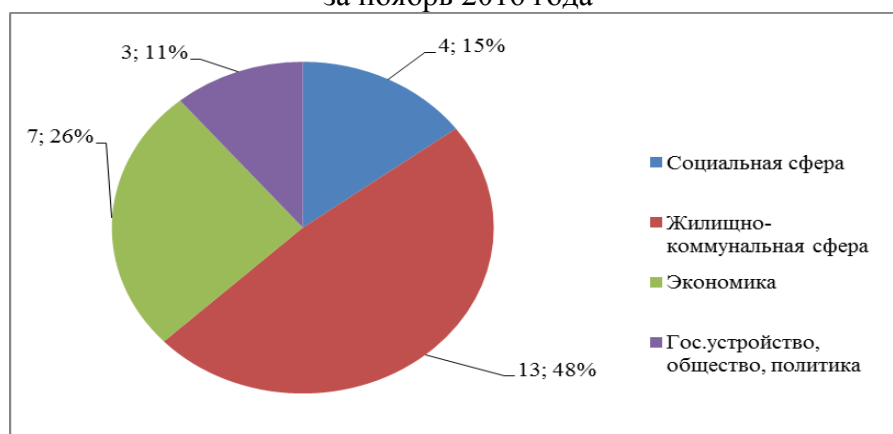
1) «Социальная сфера» - 4 (15%) (в октябре 2016 года – 7, в ноябре 2015 года -2).

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 13 (48 %) (в октябре 2016 года - 7 ,в ноябре 2015 года -5). Основным вопросам остаются вопросы некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг -11 обращения, обеспечение граждан жильем – 2 обращения.

3) «Экономика» - 7 (26%) (в октябре 2016 года- 11, в ноябре 2015 года-3).

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 3 (11%) (в октябре 2016 года- 1, в ноябре 2015 года – 0).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за ноябрь 2016 года



Из общего количества поступивших обращений (по 4 обращения) лидируют жители Евсинского, Чернореченского сельсоветов и р.п.Линево, по 3 обращения поступило от жителей п.Листвянский и иногородних жителей, а также по 2 обращения поступило от жителей Быстровского, Мичуринского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 5 обращения (в октябре 2016 года- 2, в ноябре 2015 года -0).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 20 (74%)
- находятся на исполнении- 7 (26%).

2.Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период посетителей не было (в октябре 2016 - 1, в ноябре 2015 – 2).

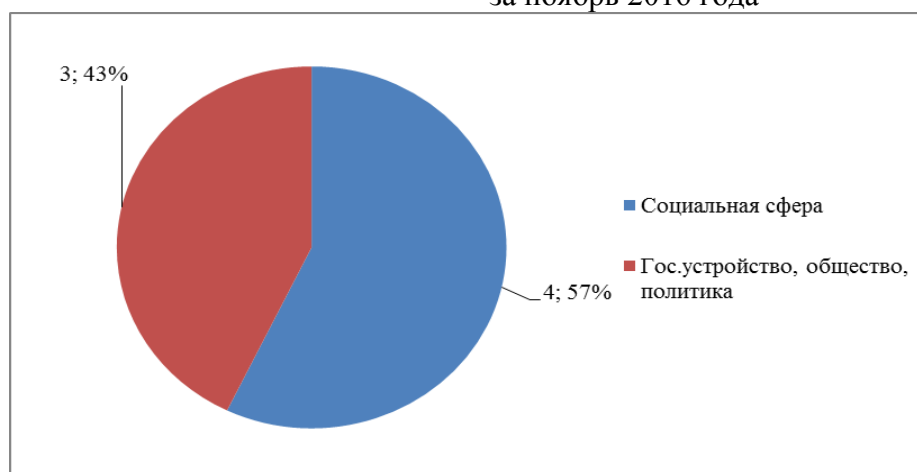
На приеме у начальников отделов и управлений –7 (в октябре 2016 года-14, в ноябре 2015 года - 11).

По тематике обращений:

- 1) **«Социальная сфера»** - 4 (57%) (в октябре 2016 года –3 , в ноябре 2015 года - 3);
- 2) **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 0 (в ноябре 2016 года- 8, в ноябре 2015 года -2);
- 3) **«Экономика»** - 3 (43%) (в октябре 2016 года - 4 , в ноябре 2015 года -8).

На все обращения даны разъяснения.

Количество устных обращений по тематическим разделам за ноябрь 2016 года



Из общего количества устных обращений (7) по 4 обращения поступило от жителей р.п.Линево и 2 от жителей Усть-Чемского сельсовета.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 5 устных обращений (в октябре 2016 года- 5, в ноябре 2015 года -4).