

Об итогах работы с обращениями граждан в администрации района за 2016 год

Одной из важнейших функций администрации района является работа с такой формой прямого волеизъявления населения как обращения граждан. Организация и обеспечение учета и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно Конституции РФ, действующему законодательству и постановлению администрации района от 14 апреля 2015 № 839 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации района».

1. Письменные обращения к главе района и заместителям главы администрации района

За 2016 год в общественную приемную главы района поступило 364 письменных обращений (2015 год – 246, 2014 год – 220), из них к заместителям главы администрации района – 10. Увеличение произошло в том числе и за счет обращений, поступивших от кандидатов в депутаты Государственной Думы – 34 обращения.



Для удобства граждан на сайте администрации района работает раздел «Общественная приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый адрес. Так, в 2016 году 95 обращений поступили через информационные системы общего пользования.

Также для удобства посетителей на первом этаже здания администрации района расположен ящик для приема обращений граждан, за 2016 год таких обращений не поступало.

На 2 этаже здания имеется информационный стенд «Обращения граждан» со справочной информацией, в том числе с информацией о порядке и времени приема граждан, отчеты об обращениях граждан за год, за прошедший месяц, нормативно-правовые акты, регулирующие работу с обращениями граждан и др.

Все обращения, поступившие в 2016 году, рассмотрены в установленные законом сроки. 321 обратившемуся даны разъяснения, 10 обращений решены положительно, 21 обращение переданы в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов в соответствии с Федеральным Законом

от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», 2 – не поддержано (в связи с отзывом заявления заявителем).

В администрации сельсоветов направлено 6 обращений, вопросы которых относились к вопросам местного значения поселений (согласно Федеральному закону № 131-ФЗ). В основном это: организация в границах поселений электро-тепло-газо- и водоснабжения населения, благоустройство, дорожная деятельность в границах населенных пунктов. 6 обращений направлены в администрацию г.Искитима, 1 обращение - в полицию, 3- в Департамент природных ресурсов, 1- в ГЖИ, 1- в ТУАД.

Основными темами обращений в 2016 году стали:

- экономика – 184 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление земельных участков, предоставление поддержки для открытия КФХ и др.);

- жилищно-коммунальная сфера – 97, из них: коммунальное хозяйство – 68, обеспечение граждан жильем – 29.

социальная сфера – 60 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);

- оборона, безопасность, законность – 5 (охрана общественного порядка в поселках, конфликты между соседями и др.);

- государство, общество, политика – 18 (об оформлении недвижимости в собственности, о социально-экономической ситуации в Искитимском районе и др.).



Поступило обращений от иногородних жителей- 107 (2015-48), от жителей района лидируют обращения жителей р.п.Линево- 39 (2015 – 39), Евсинского-36 (2015-22), Совхозного – 27 (2015 – 20), а также Чернореченского (2015 – 22) и Мичуринского сельсоветов (2015-15) по 26 обращений.

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	2	Морозовский	10
Быстровский	10	Преображенский	1
Верх-Коёнский	6	Промышленный	7
Гилёвский	1	Совхозный	27
Гусельниковский	5	Степной	4

Евсинский	36	Тальменский	4
Легостаевский	14	Улыбинский	9
р.п.Линёво	40	Усть-Чёмский	5
Листвянский	18	Чернореченский	27
Мичуринский	29	Шибковский	1
	другие (Искитим, Бердск, Новосибирск)		108

Поступали обращения граждан, направленные из других органов:

- 37 (2015 г. - 27) – из общественной приемной Губернатора Новосибирской области,

- 5 (2015 г. - 3) – из прокуратуры,

- 27 (2015 г. - 3) – от депутатов Законодательного собрания НСО.

13 жителей обратились к Президенту РФ с просьбой в решении следующих вопросов: об оказании помощи в восстановлении дома, пострадавшего в результате взрыва природного газа в с.Лебедевка, о водоснабжении и регулярных порывах водопровода в с.Легостаево и п.Первомайский, о решении жилищного вопроса, о ремонте дорог в п.Степном и ряд других.

27 жителей обратились к депутатам Законодательного собрания НСО Суворову О.Г., Савельеву Д.И.. Основные вопросы, поставленные в обращениях - оборудование спортивного комплекса в р.п.Линево, неудовлетворительное техническое состояние здание библиотеки в д.Новососедово, аварийное состояние дамбы в п.Рощинский, строительство тротуаров и благоустройство детской площадки в р.п.Линево.

7 жителей обратились за помощью к депутату Государственной Думы Жириновскому В.В. по вопросам о запыленности д.Ургун, об отсутствии воды и санузла в спортзале школы п.Керамкомбинат, о газификации и ремонте дорог в п.Листвянский.

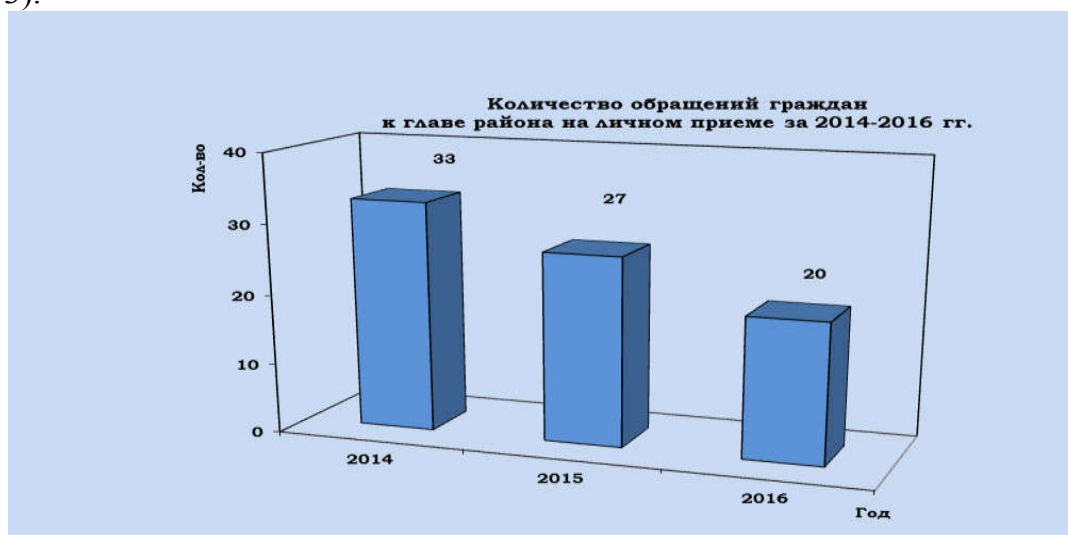
Из общего количества письменных обращений к главе района поступило 36 коллективных обращений граждан. Например, обратившиеся жители с.Лебедевка требовали обустроить дополнительное место сбора детей и поставить остановочный павильон для подвоза в школу, в весенне-летний период жители жаловались на несанкционированные свалки в с.Завьялово, п.Агролес, с.Лебедевка, а также о сливах отходов на поля агрофирмой Лебедевской.



Все обращения рассмотрены и подготовлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

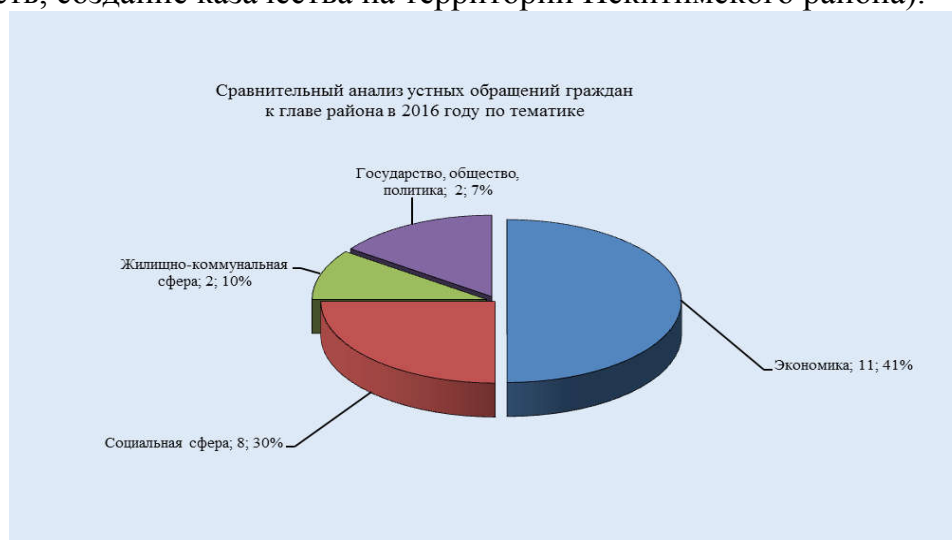
2. Личный прием главой района

В 2016 году на личном приеме главой района принято – 20 человек (2015 – 27, 2014 – 33).



Основными темами устных обращений за 2016 год были:

- экономика – 10 (строительство переправы через р.Шипуниха, газификация, предоставление земельных участков, транспортное обслуживание и др.);
- социальная сфера – 5 (оказание финансовой помощи, пенсионное обеспечение);
- жилищно-коммунальная сфера – 2, из них: обеспечение граждан жильем – 1, коммунальное хозяйство – 1;
- государство, общество, политика – 3 (оформление недвижимости в собственность, создание казачества на территории Искитимского района).



В ходе личного приема 17 гражданам даны разъяснения на месте, на 3 обращения подготовлены письменные ответы.

На личном приеме обращались с вопросами иногородние жители – 5 человек, из Чернореченского сельсовета – 4 человека, из Евсинского сельсовета и р.п.Линево по 2 человека.

	Кол-во		Кол-во
Бурмистровский	0	Морозовский	0
Быстровский	1	Преображенский	0
Верх-Коёнский	0	Промышленный	1
Гилёвский	0	Совхозный	1
Гусельниковский	0	Степной	1
Евсинский	2	Тальменский	1
Легостаевский	1	Улыбинский	0
р.п.Линёво	2	Усть-Чёмский	0
Листвянский	0	Чернореченский	4
Мичуринский	1	Шибковский	0
		Другие (Искитим, Бердск, Краснообск)	5

Общероссийский день приема граждан

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 администрация района во взаимодействии с органами местного самоуправления района приняли участие в проведении четвертого общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2016 года. В целях подготовки к проведению четвертого общероссийского дня приема граждан проведены 7 нагрузочных испытаний функционирования специального программного обеспечения (СПО) по проведению личного приема. В тестировании приняли участие все 20 муниципальных образований, которые были обеспечены на местах СПО и веб-камерами для соединения с уполномоченными лицами других органов в режиме видеосвязи. В результате тестирования состоялось соединение с уполномоченными лицами исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Ростовской области, Красноярского края, Республики Башкортостан, Хабаровского края, Рязанской области и Следственного комитета Российской Федерации, а также со специалистами общественной приемной Губернатора области.

В рамках проведения общероссийского дня приема граждан 14 декабря 2016 года к главе района обратился 1 человек. В муниципальные образования обратились 4 человека. Заявителей интересовали вопросы ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, оформления индивидуального жилого дома в собственность, предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства.

Общероссийский день приема граждан проведен организованно и без нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

С 2016 года администрация Искитимского района участвует в пилотном проекте по проведению приема граждан в режиме видеосвязи ежедневно, а с февраля 2017 года в пилотный проект включены администрации сельских поселений. Каждую пятницу, граждане, пришедшие на прием к главе сельсовета, могут в режиме видеосвязи обратиться к должностному лицу другого органа для решения своих вопросов.

21 декабря 2016 года в администрации Искитимского района проведен личный прием в режиме видеосвязи жителя с.Тальменка Фетисова Сергея Борисовича с заместителем министра строительства Новосибирской области Бондаренко Еленой Александровной по вопросу обеспечения жилым помещением по категории инвалидов.

В ходе видеосвязи заявитель на все поставленные вопросы получил разъяснения.

Обращения на телефон справочной телефонной службы общественной приемной

За 2016 год на телефон справочной телефонной службы (СТС) общественной приемной администрации района поступило 86 обращений. Основными темами обращений были вопросы, касающиеся предоставления земельных участков, очистки дорог в поселках в зимнее время и ремонте дорог, транспортного обслуживания населения (36), 27 обращений вопросы жилищно-коммунальной сферы, из них 12 по вопросам улучшения жилищных условий и 15 ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, 14 обращений социальной сферы, в основном, трудоустройства и оказания материальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В результате телефонных разговоров 20 человек записаны на личный прием к главе района, 18 человек направлены для решения вопроса по компетенции к главам муниципальных образований и другие органы (нотариус, администрация г.Искитима, полиция, миграционная служба и др.), 48 - направлены руководителям структурных подразделений администрации района, где получили консультации по всем вопросам.

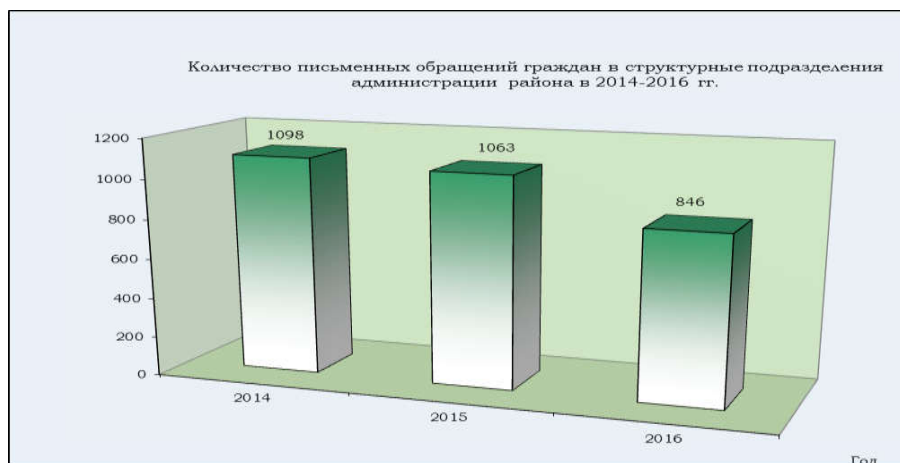
3. Выездные приемы граждан главы района по личным вопросам

Одной из эффективных форм работы с населением являются встречи с населением. Такая форма работы способствует более тесному взаимодействию с населением в решении возникающих проблем. В 2016 году состоялось 9 выездных дней главы района в 10 населенных пунктах, на которых к главе обратились 57 человек (2015 год – 10 выездов в 21 населенный пункт, где обратились 92 человека).

4. Письменные обращения граждан в управления и отделы администрации района

В 2016 году поступило 846 письменных обращений (2015 - 1063), из них решено положительно – 766 обращений, даны разъяснения – 61, 19 обращений - переданы в другие органы в соответствии с их компетенцией.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел архивной службы – 827 (2015 г.-966). Граждане обратились с вопросом о подтверждении стажа, заработной платы, переименования организации, выдачи архивных копий, правоустанавливающих документов.



В отдел социального обслуживания населения поступило 1 обращение (2015-1) о предоставлении документа, подтверждающего статус вдовы участника ВОВ.

В управление образования поступило 7 заявлений (2015 – 10). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел молодежной политики поступило 1 обращение (2015-0), в котором заявитель обратился с предложениями о проведении работы среди молодежи по профилактике наркомании.

В отдел строительства, архитектуры и дорожного строительства поступило 5 обращений (2015 - 5) по вопросам предоставления государственной поддержки для приобретения жилья.

В отдел ЖКХ, энергетики и газификации поступило 2 письменных обращения (2015-2) по вопросу ненадлежащего предоставления коммунальных услуг.

В управление сельского хозяйства поступило 3 заявления (2015-1) по вопросам использования земель сельхозназначения.

В другие структурные подразделения администрации района письменные обращения не поступали.

Устные обращения граждан в управления и отделы администрации района

Количество устных обращений граждан в управления и отделы администрации района составило 277 (2015- 284).

Из них: решено положительно – 21, даны разъяснения – 239, переданы по компетенции-17.



В управление по имуществу и земельным отношениям обратилось 23 человека (2015-73) по вопросам оформления, аренды и предоставления земельных участков.

В отдел опеки - 77 человек (2015 –59).

Отделом социального обслуживания населения принято 39 человек (2015-40) по вопросам о предоставлении путевок в центры реабилитации, детские оздоровительные лагеря и санатории.

В отдел строительства, архитектуры и дорожного строительства обратились 48 человек (2015-35) в основном по вопросам ремонта и содержания дорог, участия в программах по предоставлению жилья.

Управлением экономического развития, промышленности и торговли принято 36 человек (2015-35). Обратившихся интересовали вопросы торговли и бытового обслуживания, работа пассажирского автотранспорта.

В отдел ЖКХ, энергетики и газификации обратились 45 человек (2015-28) по вопросам предоставления коммунальных услуг, благоустройства поселков и др.

В управление образования обратились 3 человека (2015 – 6). Обратившихся интересовали вопросы, касающиеся учебно-воспитательного процесса, очередности в детских садах.

В отдел архивной службы обратились 6 человек (2015- 3).

В другие структурные подразделения администрации района устные обращения не поступали.

Информация по обращениям граждан в администрации района ежемесячно размещается на сайте и на стенде администрации района.