

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес администрации Искитимского района
в июне 2016 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением Главы Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

В июне 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

59 письменных обращений (в мае 2016 года - 26, в июне 2015 года - 20), в том числе в форме электронного документа - 15 (25 %) (в мае 2016 года - 13, в июне 2015 года - 10);

10 обращений на личных приемах главы Искитимского района, руководителей структурных подразделений (в мае 2016 года - 13, в июне 2015 года - 6);

8 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в мае 2016 года - 11, в июне 2015 года - 8).

Количество письменных обращений по сравнению с маем 2016 года увеличилось в два раза за счет поступивших обращений от Депутата Государственной Думы РФ Жириновского В.В. По сравнению с июнем 2015 года количество обращений увеличилось на 29.

1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 58 (98 %) (в мае 2016 года - 26, в июне 2015 года - 13);
- жалобы – 1 (2%) (в мае 2016 года - 0, в июне 2015 года - 1);

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 10 (16 %) (в мае 2016 года – 4, в июне 2015 года - 2). Актуальными для населения остаются вопросы оказания материальной помощи.

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 24 (41%) (в мае 2016 года - 8, в июне 2015 года - 4). Основным вопросам остаются вопросы некачественного предоставления жилищно-коммунальных услуг - 18 обращений, обеспечение граждан жильем – 5 обращений.

3) «Экономика» - 24 (41%) (в мае 2016 года - 14, в июне 2015 года - 14). Актуальными для жителей района остаются вопросы ремонта и содержания дорог, ликвидации несанкционированных свалок, предоставления земельных участков.

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 1 (2%) (в мае 2016 года - 0, в июне 2015 года – 0).

5) «Оборона, безопасность, законность» - 0 (в мае 2016 года-0 ,в июне 2015 года - 0).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей р.п.Линево-9 обращений, Евсинского, Совхозного сельсовета – по 6 обращений, Промышленного, Чернореченского сельсовета по 5 обращений, Листвянского - 4 обращения.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило – 4 обращения (7 %) (в мае 2016 года-4 ,в июне 2015 года - 3).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 57 (97%)
- поддержано, в т.ч.меры приняты - 3 (3%)

2.Устные обращения

В июне 2016 года поступило 10 устных обращений (в мае 2016 года-13, в июне 2015 года - 6) из них:

На личном приеме – 6 (в мае 2016 года-0 , в июне 2015 года - 4).

На приеме у начальников отделов и управлений –4 (в мае 2016 года-14, в июне 2015 года - 2).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 5 (50%)** (в мае 2016 года –3 , в июне 2015 года -2);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (30%)** (в мае 2016 года- 6, в июне 2015 года -1);
- 3) «Экономика» - 2 (20%)** (в мае 2016 года-4 , в июне 2015 года -2);
- 4) «Государственное устройство, общество, политика» - нет**

На все обращения даны разъяснения.

По 1 обращению поступило от жителей Быстровского, р.п.Линево,Тальменского,Усть-Чемского,Чернореченского сельсоветов. Также обратилось 3 граждан к главе района из г.Бердска и Искитима.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 8 устных обращений (в мае 2016 года-11, в июне 2015 года - 8).