

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес администрации Искитимского района
в мае 2016 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением Главы Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

В мае 2016 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

26 письменных обращений (в апреле 2016 года - 50, в мае 2015 года - 20), в том числе в форме электронного документа - 13 (40 %) (в апреле 2016 года - 20, в мае 2015 года - 13);

13 обращений на личных приемах главы Искитимского района, руководителей структурных подразделений (в апреле 2016 года - 14, в мае 2015 года - 16);

11 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в апреле 2016 года - 6, в мае 2015 года - 10).

Количество письменных обращений по сравнению с апрелем 2016 года уменьшилось в два раза (в апреле 2016 произошло увеличение обращений за счет того, что каждый второй заявитель обращался с одним вопросом в разные органы, которые направлялись по компетенции в администрацию Искитимского района), по сравнению с маем 2015 года количество обращений увеличилось на 6.

1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления - 26 (100 %) (в апреле 2016 года-48, в мае 2015 года - 17);
- запросы - 0 (в апреле 2016 года - 1, в мае 2015 года - 3);
- жалобы –0 (в феврале 2016 года - 1, в мае 2015 года - 0);

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «**Социальная сфера**» - 4 (15 %) (в апреле 2016 года – 5, в мае 2015 года - 2)
2) Особой тенденции увеличения или уменьшения количества обращений в данном разделе не наблюдается. Актуальными для населения остаются вопросы оказания материальной помощи - 3 обращения, предоставления путевок в дошкольные образовательные учреждения -2 .

2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» - 8 (30%) (в апреле 2016 года-12 ,в мае 2015 года - 8), динамики роста и снижения количества обращений нет.

3) «**Экономика**» - 14 (55%) (в апреле 2016 года-31 , в мае 2015 года - 10).

Актуальными для жителей района были вопросы ремонта и содержания дорог, ликвидации несанкционированных свалок, предоставления земельных участков.

4) «**Государственное устройство, общество, политика**» - 0 (в апреле 2016 года- 1 ,в мае 2015 года – 0).

5) «Оборона, безопасность, законность» - 0 (в апреле 2016 года-1 ,в мае 2015 года - 0).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Евсинского, Совхозного сельсовета, Мичуринского – по 3 обращения, Мичуринского, Легостаевского, Линевого, Чернореченского сельсовета – 2 обращения.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило – 4 обращения (15%) (в апреле 2016 года-11 ,в мае 2015 года - 4).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 16 (61%)
- не поддержано - 1 (3%)
- находятся на исполнении – 9 (35%)

2.Устные обращения

В мае 2016 года поступило 13 устных обращений (в апреле 2016 года-14, в мае 2015 года - 16) из них:

На личном приеме – 0 (в апреле 2016 года-2 ,в мае 2015 года - 1).

На приеме у начальников отделов и управлений –14 (в апреле 2016 года-12, в мае 2015 года - 15).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 3 (23%)** (в апреле 2016 года –7 , в мае 2015 года -3);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 6 (46%)** (в апреле 2016 года- 2, в мае 2015 года -7);
- 3) «Экономика» - 4 (31%)** (в апреле 2016 года-4 , в мае 2015 года -4);
- 4) «Государственное устройство, общество, политика» - 0** (в апреле 2016 года- 1, в мае 2015 года -2).

На все обращения даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей р.п.Линево, Совхозного сельсовета - 3 обращения, от жителей Чернореченского, Тальменского, Степного, Листвянского, Евсинского по 1 обращению.

На телефон справочной телефонной службы поступило – 11 устных обращений (в апреле 2016 года-6, в мае 2015 года - 10).