

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в 1 квартале 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

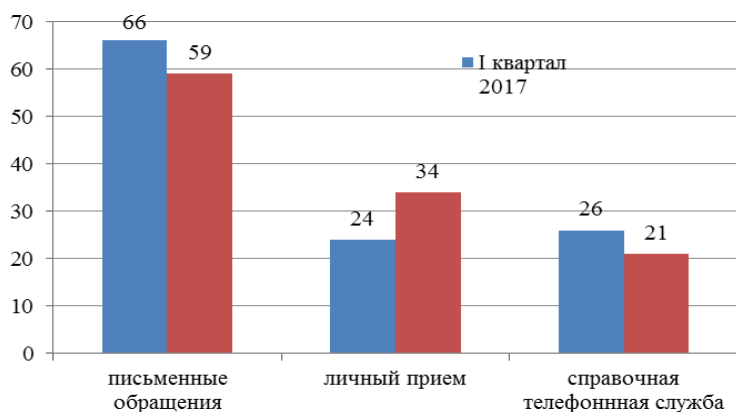
В 1 квартале 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

66 письменных обращений (в I квартале 2016 года - 59), в том числе на официальный сайт администрации района – 16 (в I квартале 2016 года -11),

24 обращения на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в I квартале 2016 года -34),

26 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в I квартале 2016 года - 21).

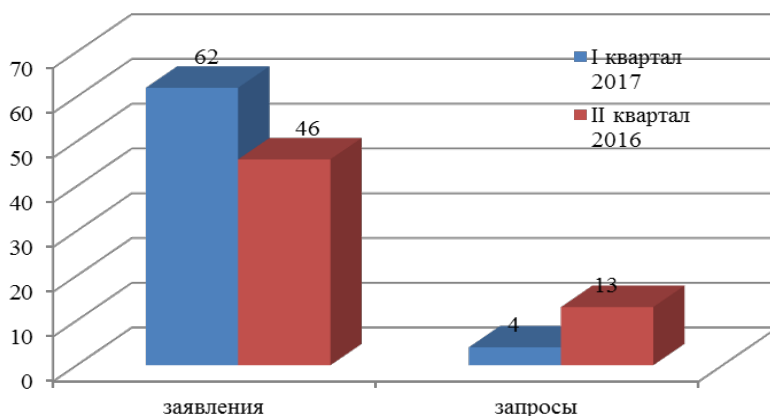
Количество поступивших обращений в I квартале 2017 года



Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 62 (94 %) (в I квартале 2016 года –46), запросы - 4 (6%) (в I квартале 2016 года –13).

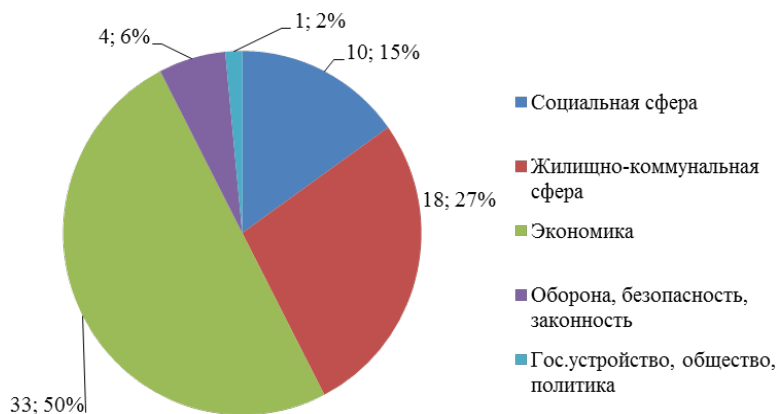
Количество письменных обращений по видам в I квартале 2017 года:



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 10 (15%) (в I квартале 2016 года - 12),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 18 (27%) (в I квартале 2016 года -9),
- 3) «Экономика» - 33 (50%) (в I квартале 2016 года-30),
- 4)«Государственное устройство, общество, политика» -4 (6%) (в I квартале 2016 года – 4),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» - 1 (2%) (в I квартале 2016 года – 4).

Количество письменных обращений по тематическим разделам
в I квартале 2017 года:



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (27 обращений), от жителей Евсинского сельсовета поступило 8 обращений, от жителей Совхозного сельсовета – 7. По 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, Чернореченского сельсовета.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 8 обращений (в I квартале 2016 года - 4).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 47, находятся на исполнении – 18, поддержано, меры приняты-1.

2. Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период было 6 граждан (в I квартале 2016 –4).

Начальниками управлений и отделов принято на личных приемах 18 человек (в I квартале 2016 года - 30).

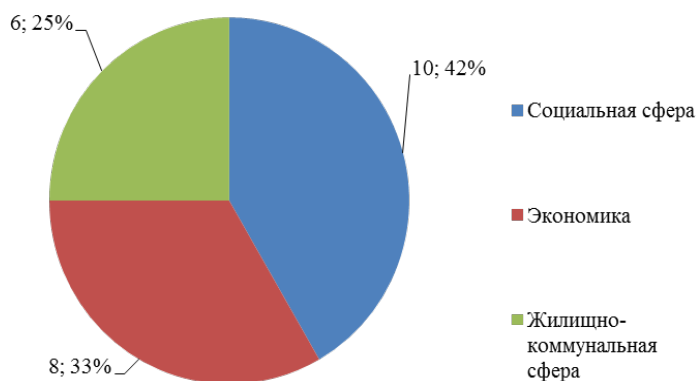
По тематике обращений:

1) «**Социальная сфера**» -10 (42%) (в I квартале 2016 года -8),

2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» -6 (25%) (в I квартале 2016 года -14),

3) «**Экономика**» -8 (33%) (в I квартале 2016 года -12).

Количество устных обращений по тематическим разделам в I квартале 2017 года



На 11 обращений даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 5 обращений поступило от жителей Совхозного сельсовета, по 3 обращения поступило от иногородних жителей и жителей Быстровского сельсовета, по 2 обращения поступило от жителей Тальменского, Чернореченского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило 26 устных обращений (в I квартале 2016 года - 21).