

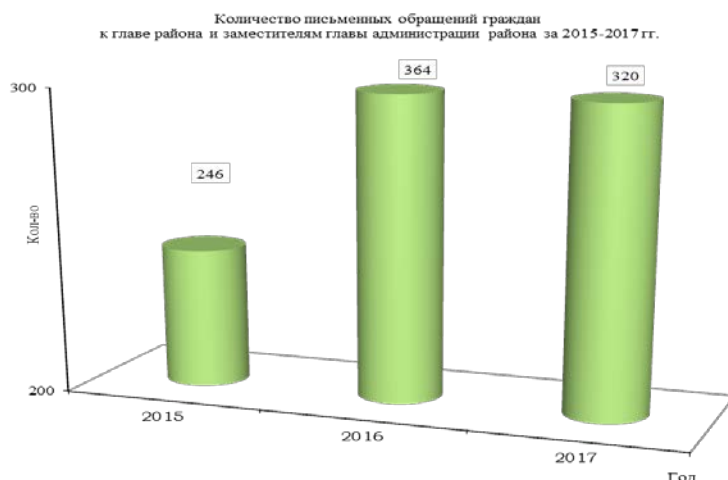
Об итогах работы с обращениями граждан в администрации Искитимского района за 2017 год

Одним из приоритетных направлений в деятельности органов власти является работа с обращениями граждан. Организация и обеспечение учета и своевременного рассмотрения обращений граждан осуществляется согласно Конституции РФ и действующему законодательству.

Письменные обращения

к главе района и заместителям главы администрации района

За 2017 год в общественную приемную главы района поступило 320 письменных обращений (2016 год – 354, 2015 год – 246).

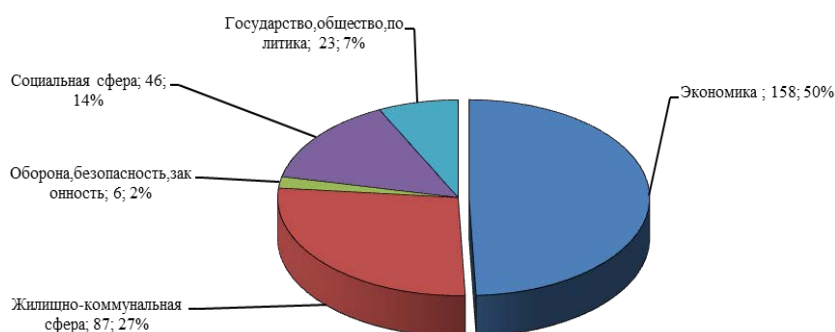


Для удобства граждан на сайте администрации района работает раздел «Общественная приемная», где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на указанный заявителем адрес. Так, в 2017 году 28 обращений поступили через информационные системы общего пользования. Созданы также условия для обращения граждан в форме смс-обращений, в 2017 году поступило одно такое сообщение.

Основными темами обращений были следующие вопросы:

- экономика – 158 (состояние и содержание автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, природные ресурсы и охрана окружающей среды, предоставление и аренда земельных участков, благоустройство поселков и др.);
- жилищно-коммунальная сфера – 87, из них: коммунальное хозяйство – 55, обеспечение граждан жильем – 32;
- социальная сфера – 46 (труд и занятость, социальное обеспечение граждан, образование, культура, здравоохранение и спорт);
- оборона, безопасность, законность – 6 (охрана общественного порядка, конфликты между соседями и др.);
- государство, общество, политика – 23 (оформление недвижимости в собственность, социально-экономическая ситуация в районе и др.).

Сравнительный анализ письменных обращений граждан
к главе района в 2017 году по тематике



В связи с передачей в район полномочий вопросов ЖКХ с 1 июля 2017 года произошло увеличение на 4 % количества обращений в тематическом разделе «Коммунальное хозяйство» по сравнению с 2016 годом (2017- 35, 2016-24). Наиболее остро в 2017 году стояли вопросы по бесперебойному водоснабжению Легостаевского, Тальменского, Морозовского сельсоветов, а также жители района обращались с вопросами неудовлетворительного теплоснабжения домов п.Чернореченский, дома по ул.Саратовская 2-а с.Старый Искитим, проблемами водоотведения домов по ул.Тепличная п.Чернореченский.

Все обращения, поступившие в 2017 году, рассмотрены в установленные законом сроки. На 254 обращения даны разъяснения, 11 обращений - решены положительно, 53 обращения переданы в соответствующие органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59 ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (из них 27 - в администрации сельсоветов, 7 обращений направлены в администрацию г.Искитима, 9 обращений – в полицию, ЗАГС, военкомат, центр занятости, 4 - в ТУАД и др., 2 – не поддержано (в связи с отзывом заявления заявителем).

Наибольшее количество письменных обращений поступило от иногородних жителей - 115 (2016-107), от жителей района лидируют обращения жителей Совхозного сельсовета – 30 (2016 – 27), Евсинского сельсовета - 22 (2016-36), а также Чернореченского сельсовета - 19 (2016 – 26) и Мичуринского сельсовета - 14 (2016-26). От жителей р.п.Линево поступило 36 обращений (2016 – 39).

Поступали обращения граждан, направленные из других органов:

- 74 (2016-37) – из общественной приемной Губернатора Новосибирской области,
- 28 – из департамента лесного хозяйства, природных ресурсов, Росприроднадзора, администрации г.Искитима, управления Роспотребнадзора,
- 21 (2016-5) – из прокуратуры,
- 3 (2016-34) – от депутатов Государственной Думы.
- 2 (2016-27) – от депутата Законодательного собрания.

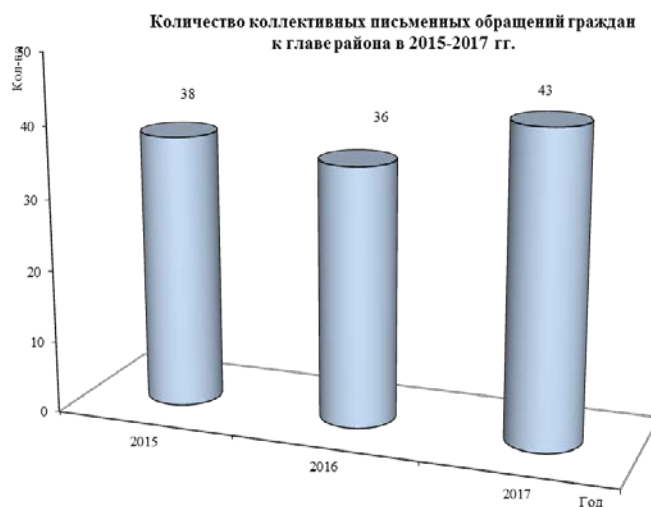
За 2017 год в 2 раза увеличилось количество обращений граждан, поступивших в адрес Президента РФ и Губернатора области. Увеличение обращений связано, в первую очередь, с недостаточными мерами по выявлению и устранению причин обоснованных

жалоб граждан. Например, 3 жителя района неоднократно в течение 2017 года обращались к Губернатору области по одним и тем же вопросам (4 вопроса: о водоснабжении по программе «Чистая вода», аварийном состоянии домов, строительстве пешеходного моста через ж/д пути на ст.Евсино, о ремонте дороги по ул.Транспортная в п.Чернореченский, о правомерности выделения земельного участка береговой полосы в собственность для индивидуального жилищного строительства в с.Завьялово и тем самым ограничения доступа к реке и др.). Наибольшую активность в направлении письменных обращений проявили жители р.п.Линево (8 обращений): граждане жаловались на работу управляющей компании «Уютсервис», МУП ЖЭО, на нарушения парковки автомобилей, на нарушения общественного порядка в р.п.Линево и др.). От жителей п.Агролес поступило 6 обращений с наиболее частыми вопросами о газификации поселка, об отсутствии асфальтированных дорог, уличного освещения, о низкой температуре горячего водоснабжения и правомерности его отключения в летнее время. Также свою активность проявили и жители с.Лебедевка: от них поступило 6 обращений об уличном освещении, строительстве дорог по ул.Заречная, ремонте дорог на Казарме 45 км, о строительстве моста через р.Петушиха, о принятии мер по подтоплению и сохранению зеленых насаждений в селе и др. Жители обращались как по вопросам, относящимся к полномочиям района, так и по полномочиям поселений.

В 2017 году участились жалобы на действия (бездействия) должностных и уполномоченных лиц органов местного самоуправления р.п.Линево, Легостаевского, Гилевского и Усть-Чемского сельсоветов.

Немногочисленными были обращения в адрес депутатов Государственной Думы и Законодательного собрания Новосибирской области (3 и 2 соответственно). Авторы обращались за содействием в решении следующих вопросов: о предоставлении жилого помещения ветерану ВОВ, о неудовлетворительной расчистке дороги в зимнее время и другие.

Из общего количества письменных обращений к главе района поступило 43 коллективных обращения граждан (2016 год – 36). Обратившихся жителей интересовали вопросы строительства дороги по ул.Молодежная в с.Сосновка, о дополнительном рейсе пассажирского транспорта в с.Белово, о ремонте дороги п.Первомайский-п.Степной-д.Бородавкино, пресечении торговли в неустановленных местах в р.п.Линево и др.



Все обращения рассмотрены и подготовлены ответы заявителям в соответствии с Федеральным Законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

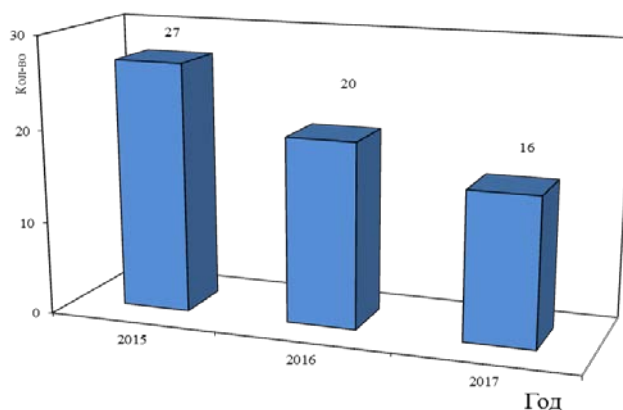
19 апреля 2017 года рабочей группой управления по работе с обращениями граждан-общественной приемной Губернатора области проведены контрольные мероприятия по практике применения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Искитимского района, администрации р.п.Линево и администрациях Совхозного и Промышленного сельсоветов. После проведения проверки специалистами общественной приемной Губернатора области проведен семинар со специалистами по работе с обращениями граждан администраций сельсоветов на тему: «О совершенствовании работы с обращениями граждан». По результатам выезда администрации района было рекомендовано установить телефонный аппарат с функциями определения номера, автоответчика и записи телефонного разговора. В октябре 2017 года такой телефон установлен в общественной приемной главы района. Также в августе 2017 года приобретен мобильный телефон с программным обеспечением для приема смс-сообщений, номер телефона указан на сайте. В 2017 году в приемной главы района оборудован пункт (место) подключения к сети «Интернет» в целях доступа неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Справочно: с 15 мая 2017 года все обращения и ответы на них размещаются на закрытом информационном ресурсе ССТУ РФ.

Личный прием главой района

В 2017 году на личном приеме главой района принято – 16 человек (2016 – 20, 2015 – 27).

Количество обращений граждан к главе района на личном приеме за 2015-2017 гг.



Основными темами устных обращений за 2017 год были:

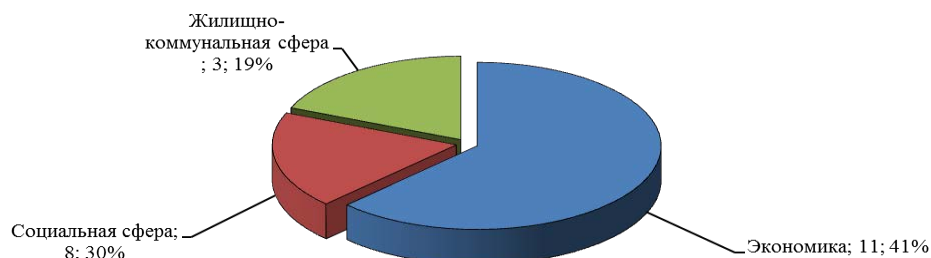
- экономика – 10 (предоставление, аренда земельных участков, исправление кадастровой ошибки, транспортное обслуживание (5 обращений);
- социальная сфера – 3 (оказание финансовой помощи);
- жилищно-коммунальная сфера – 3 (обеспечение граждан жильем – 2, коммунальное хозяйство – 1).

В ходе личного приема 10 гражданам даны разъяснения на месте, на 6 подготовлены письменные ответы.

На личном приеме обращались с вопросами иногородние жители – 2 человека, из р.п.Линево – 4 человека, из Мичуринского, Гусельниковского и Степного сельсоветов по 2

человека, Быстровский, Верх-Коёнский, Листвянский и Чернореченский сельсоветы – по 1 человеку.

Сравнительный анализ устных обращений граждан к главе района в 2017 году по тематике



Общероссийский день приема граждан

Пятый общероссийский день приема граждан был проведен 12 декабря 2017 года, в рамках его проведения в администрацию района обратились 2 человека. В муниципальные образования обратились 4 человека. Заявителей интересовали вопросы обеспечения жильем, отсутствие уличного освещения в с.Быстровка и в п.Листвянский, неудовлетворительное медицинское обслуживание в Линевской больнице. Общероссийский день приема граждан проведен организованно и без нарушений законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Администрация Искитимского района участвует в пилотном проекте по применению в постоянном режиме системы личного приема граждан, обеспечивающей права граждан, пришедших на личный прием в любую приемную Президента Российской Федерации, любую приемную государственного органа либо органа местного самоуправления, на получение ответов в режиме видео-аудио связи, от иных государственных органов и органов местного самоуправления в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов с использованием специального программного обеспечения по проведению личного приема. Так, 18 августа 2017 года в администрации Искитимского района проведен личный прием в режиме видеосвязи жительницы п.Степной с руководителем департамента имущества и земельных отношений НСО по вопросу признания права наследования на земельный участок. В ходе видеосвязи заявительница на все поставленные вопросы получила разъяснения.

Обращения на телефон справочной телефонной службы общественной приемной

За 2017 год на телефон справочной телефонной службы (СТС) общественной приемной администрации района поступило 69 обращений. Основными темами обращений были вопросы, касающиеся предоставления земельных участков, очистки дорог в поселках в зимнее время и ремонте дорог, транспортного обслуживания населения (29), 26 обращений - вопросы жилищно-коммунальной сферы, из них 18 по вопросам улучшения жилищных условий и 8 ненадлежащего предоставления коммунальных услуг, 11 обращений социальной сферы, в основном, оказания материальной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В результате телефонных разговоров 16 человек записаны на личный прием к главе района, 17 человек направлены для решения вопроса по компетенции к главам муниципальных образований, 36 были направлены к начальникам отделов и управлений, где получили консультации по всем вопросам.

Выездные приемы граждан главы района по личным вопросам

Одной из эффективных форм работы с населением являются встречи с населением. Такая форма работы способствует более тесному взаимодействию с населением в решении возникающих проблем. В 2017 году состоялось 7 выездных дней главы района в 7 населенных пунктах, на которых к главе обратились 54 человека (2016 год – 9 выездов в 10 населенных пунктах, где обратились 57 человек).

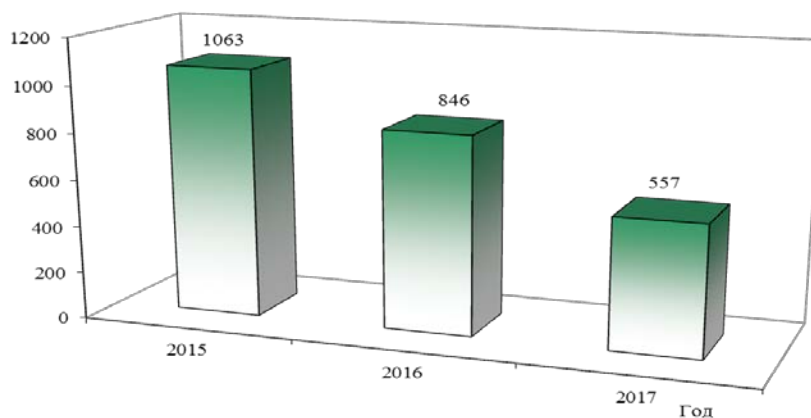


Письменные обращения граждан в управления и отделы администрации района

В 2017 году поступило 557 письменных обращений (2016 - 846), из них решено положительно – 475 обращений, даны разъяснения – 71, 11 обращений - переданы в другие органы в соответствии с их компетенцией.

Наибольшее количество обращений поступило в отдел архивной службы – 540 (2016 г.- 827). Граждане обращались с вопросами о подтверждении стажа, заработной плате, переименовании организации, выдаче архивных копий и правоустанавливающих документов.

Количество письменных обращений граждан в структурные подразделения администрации района в 2015-2017 гг.



Устные обращения граждан в управления и отделы администрации района

Количество устных обращений граждан в управления и отделы администрации района составило 246 (2016 - 277).

Из них: решено положительно – 17, даны разъяснения – 229.

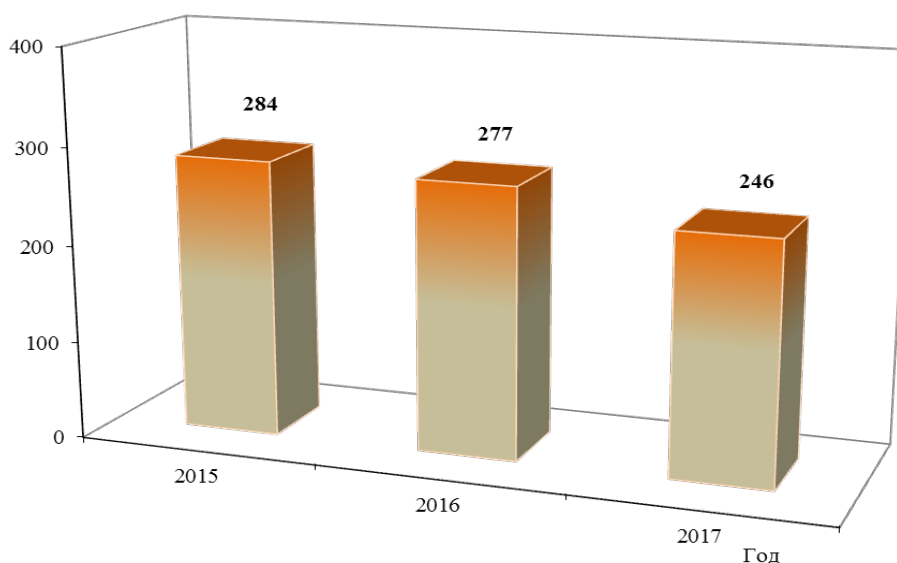
Наибольшее количество устных обращений:

- в отдел опеки обратилось 83 человека (2016 –77) по вопросам определения места жительства детей, об изменении фамилии, об оформлении опеки, о предоставлении жилья и др.,

- в управление экономического развития, промышленности и торговли обратились 61 человек (2016-36). Обратившихся интересовали вопросы работы пассажирского транспорта, торговли и бытового обслуживания.

- отделом социального обслуживания населения принято 32 человека (2016-39). Обращения были о предоставлении путевок в центры реабилитации, об оказании помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Количество устных обращений граждан в структурные подразделения администрации района за 2015-2017 гг.



Информация по обращениям граждан в администрации района ежемесячно размещается на сайте и на стенде администрации района.

Работа с обращениями граждан, призванная обеспечивать соблюдение, охрану и защиту их прав, была и остаётся важнейшим направлением деятельности администрации района. Работа с обращениями граждан будет вестись в четком соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке работы с обращениями граждан РФ».