

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в августе 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

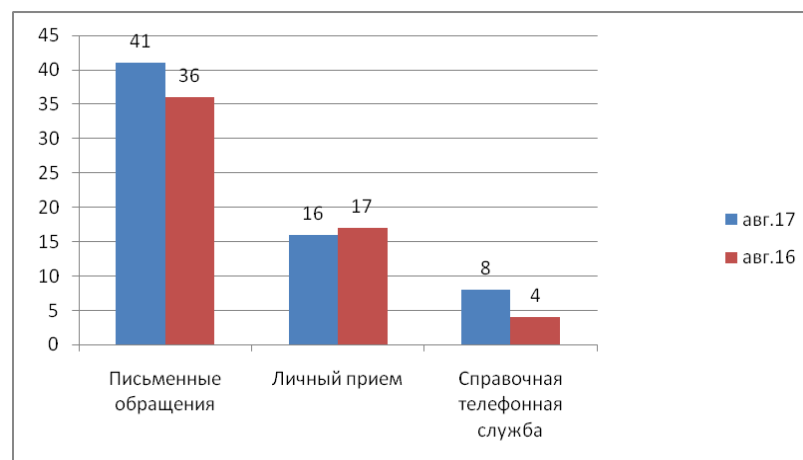
В августе 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

41 письменных обращений (в июле 2017 года - 40, в августе 2016 года - 36), в том числе на официальный сайт администрации района – 9 (в июле 2017 года - 6, в августе 2016 года - 13),

16 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в июле 2017 года - 6, в августе 2016 года - 17),

8 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в июле 2017 года - 9, в августе 2016 года - 4).

Количество поступивших обращений в августе 2017 года:



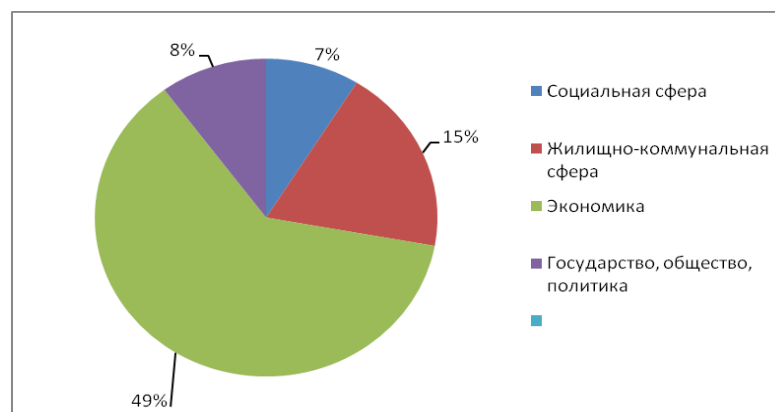
Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 37 (90%) (в июле 2017 года-38, в августе 2016 года -33), запросы – 4 (10%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 3 (7%) (в июле 2017 года -4, в августе 2016 года -5),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -15 (36 %) (в июле 2017 года -10, в августе 2016 года -5),
- 3) «Экономика» - 20 (49 %) (в июле 2017 года -22, в августе 2016 года-22),
- 4) «Государство, общество, политика» - 3 (8 %) (в июле 2017 года -3, в августе 2016 года-3),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» -0 (в июле 2017 года -1, в августе 2016 года-1).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за август 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (12 обращений), от жителей р.п.Линево (7 обращений), Совхозного сельсовета (3 обращения).

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 12 обращений (в июле 2017 года- 6, в августе 2016 года - 3).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 40, поддержано, в т.ч. меры приняты – 1.

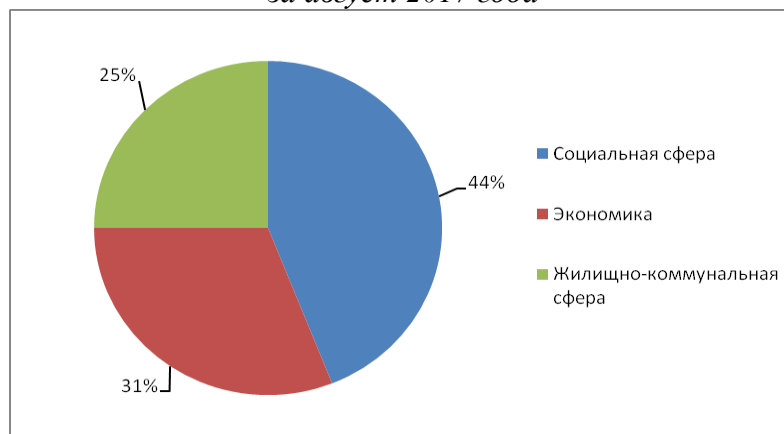
Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период было 2 граждан (в июле 2017-1, в августе 2016 –0), на приеме у начальников отделов и управлений –14 (в июле 2017 года-5, в августе 2016 года -17).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» -7 (44%) (в июле 2017 года –3 , в августе 2016 года -5),
- 2) «Экономика» -5 (31%) (в июле 2017 года -2 , в августе 2016 года -6).
- 3) «Жилищно-коммунальная сфера» -4 (25 %) (в июле 2017 года -1 , в августе 2016 года -6).

Количество устных обращений по тематическим разделам за август 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 15 обращений поступило от жителей Верх-Коенского сельсовета, 1 обращение от жителя г.Искитим

На телефон справочной телефонной службы поступило–8 устных обращений (в июле 2017 года-6, в августе 2016 года -4).