

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в феврале 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

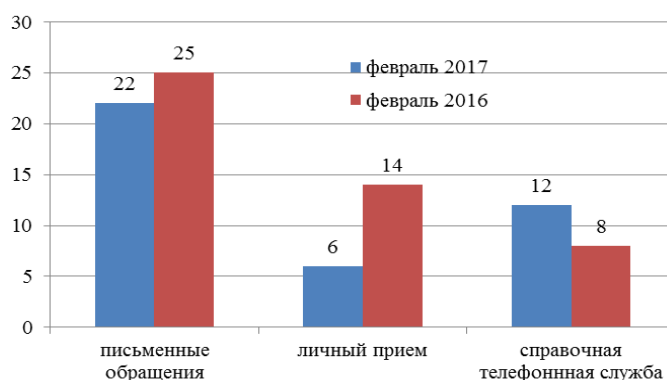
В феврале 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

22 письменных обращений (в январе 2017 года - 16, в феврале 2016 года -25), в том числе в форме электронного документа – 4 (в январе 2017 года - 11, в феврале 2016 года - 4);

6 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в январе 2017 года - 7, в феврале 2016 года -14);

12 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в январе 2017 года - 8, в феврале 2016 года -8).

Количество поступивших обращений в феврале 2017 года:

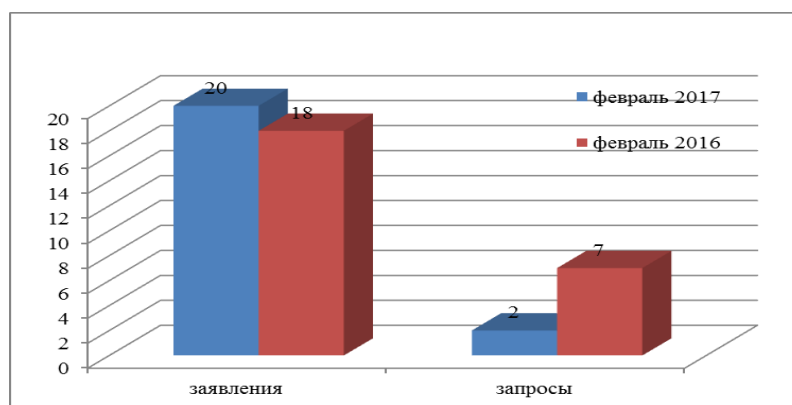


1. Письменные обращения

По видам письменные обращения:

- заявления - 20 (94 %) (в январе 2017 года-15, в феврале 2016 года -18);
- запрос - 2 (6%) (в январе 2017 - 1, в феврале 2016 -7).

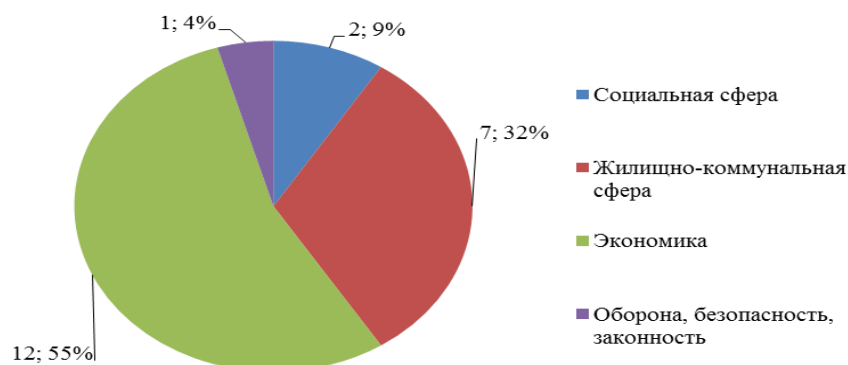
Количество письменных обращений по видам в феврале 2017 года:



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 2 (9%) (в январе 2017 года - 2, в феврале 2016 года -3).
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 7 (33%) (в январе 2017 года - 4, в феврале 2016 года -4).
- 3) «Экономика» - 12 (54%) (в январе 2017 года- 9, в феврале 2016 года-14).
- 4)«Государственное устройство, общество, политика» - 0 (в январе 2017 года- 1, в феврале 2016 года -3).
- 5) «Оборона, безопасность, законность» - 1(4%) (в январе 2017 года- 0, в феврале 2016 года -1).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за февраль 2017 года:



Из общего количества поступивших обращений лидируют от иногородних жителей (11 обращений), от жителей Совхозного, Быстровского сельсоветов и р.п.Линево поступило по 2 обращения, от жителей Верх-Коенского, Листвянского, Морозовского, Степного, Чернореченского сельсоветов поступило по 1 обращению.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 2 обращения (в январе 2017 года- 3, в феврале 2016 года -1).

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения – 17;
- поддержано (меры приняты) -1;
- находятся на исполнении – 4.

2. Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период был 1 гражданин (в январе 2017 - 3, в феврале 2016 –1). На приеме у начальников отделов и управлений –5 (в январе 2017 года-4, в феврале 2016 года -13).

По тематике обращений:

1) «Социальная сфера» -1 (16%) (в январе 2017 года –2 , в феврале 2016 года - 3);

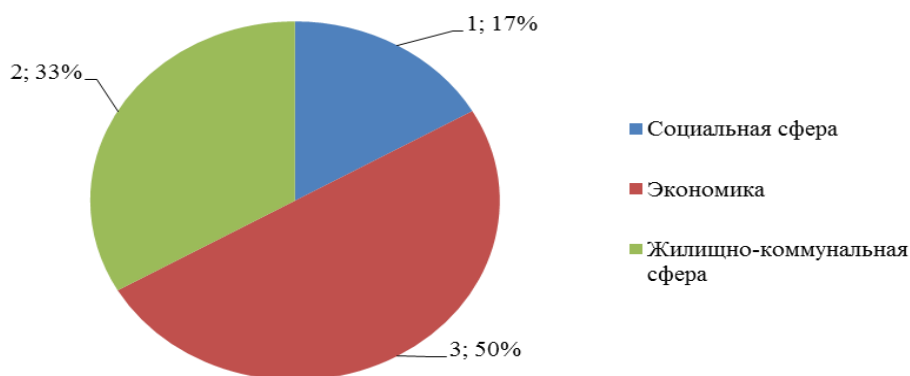
2) «Жилищно-коммунальная сфера» -2 (33%) (в январе 2017 года- 3, в феврале 2016 года -5);

3) «Экономика» -3 (51%) (в январе 2017 года - 2 , в феврале 2016 года -6).

На 6 обращений даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений (7) по 1 обращению поступило от жителей Быстровского, Гусельниковского, Легостаевского, Промышленного, Улыбинского сельсоветов и администрации г.Искитима.

Количество устных обращений по тематическим разделам за февраль 2017 года



На телефон справочной телефонной службы поступило 4 устных обращения (в январе 2017 года-8, в феврале 2016 года -8).