

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в январе 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

В январе 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

16 письменных обращений (в декабре 2016 года - 16, в январе 2016 года -14), в том числе в форме электронного документа – 11 (в декабре 2016 года - 4, в январе 2016 года -3);

7 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в декабре 2016 года - 10, в январе 2016 года -11);

8 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в декабре 2016 года - 7, в январе 2016 года -5).

Количество поступивших обращений в январе 2017 года:



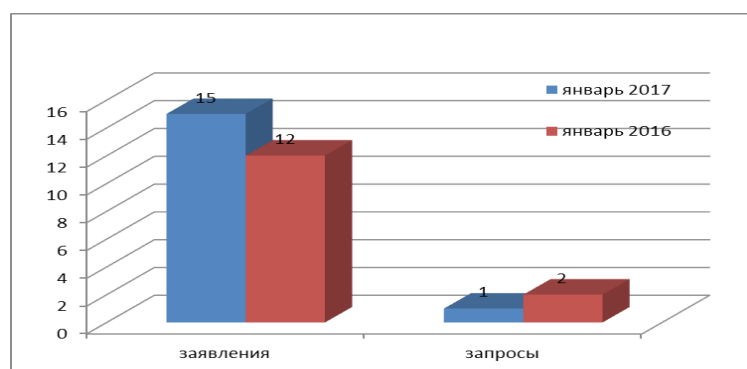
1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения:

- заявления - 15 (94 %) (в декабре 2016 года-15, в январе 2016 года –12);

- запрос (депутатский)-1 (6%) (в январе 2016 – 2).

Количество письменных обращений по видам в январе 2017 года:



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

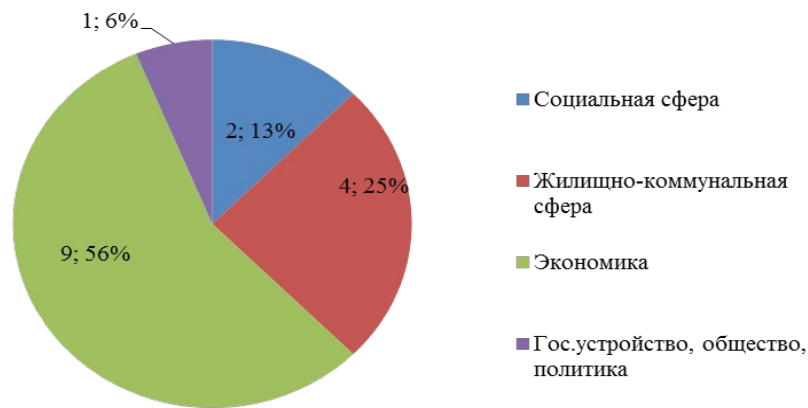
1) «Социальная сфера» - 2 (12%) (в декабре 2016 года – 4, в январе 2016 года -4).

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 4 (25%) (в декабре 2016 года - 2 ,в январе 2016 года -1).

3) «Экономика» - 9 (56%) (в декабре 2016 года- 9, в январе 2016 года-7).

4) «Государственное устройство, общество, политика» - 1 (7%) (в декабре 2016 года- 1, в январе 2016 года – 2).

Количество письменных обращений по тематическим разделам в январе 2017 года:



Из общего количества поступивших обращений лидируют от жителей г.Новосибирска, Бердска, Искитима (8 обращений), от жителей Чернореченского, Совхозного, Евсинского сельсоветов поступило по 2 обращения, от жителей Бурмистровского, Легостаевского сельсоветов поступило по 1 обращению.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 3 обращения (в декабре 2016 года- 2, в январе 2016 года -1).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 6; находятся на исполнении – 10.

2. Устные обращения

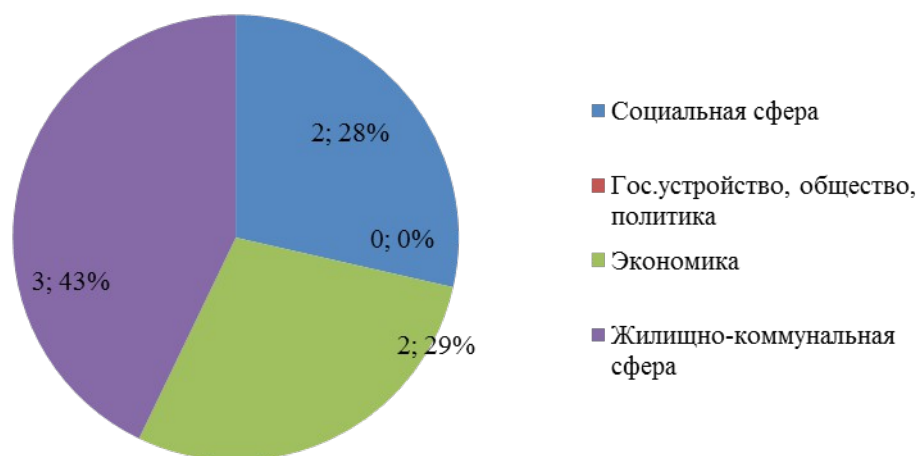
На приеме у главы района за отчетный период посетителей было 3 посетителя (в декабре 2016 - 4, в январе 2016 – 0).

На приеме у начальников отделов и управлений –4 (в декабре 2016 года-6, в январе 2016 года - 11).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 2 (22%) (в декабре 2016 года –3 , в январе 2016 года - 4);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 3 (40%) (в декабре 2016 года- 2, в январе 2016 года -7);
- 3) «Экономика» - 2 (38 %) (в декабре 2016 года - 4 , в январе 2016 года -0).
- 4) «Государство, общество, политика» - 0 (в декабре 2016 года - 1 , в январе 2016 года -0).

Количество устных обращений по тематическим разделам в январе 2017 года:



На 6 обращений даны разъяснения, 1 – решено положительно.

Из общего количества устных обращений (7) по 1 обращению поступило от жителей р.п.Линево, Мичуринского, Совхозного, Чернореченского, Евсинского, Быстровского сельсоветов и г.Искитима.

На телефон справочной телефонной службы поступило—8 устных обращений (в декабре 2016 года- 7, в январе 2016 года -5).