

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в июле 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

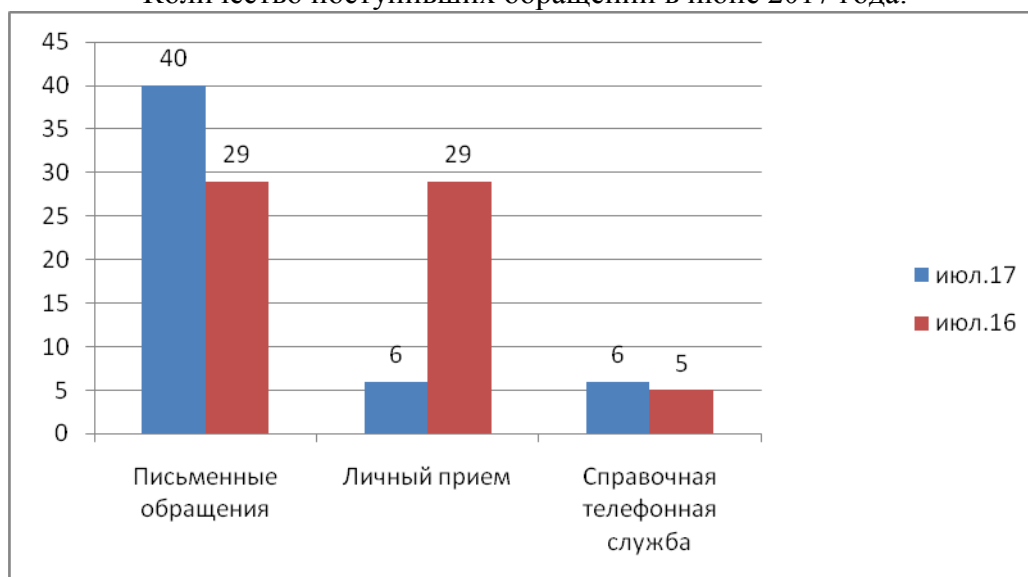
В июле 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**40** письменных обращений (в июне 2017 года - 34, в июле 2016 года - 29), в том числе на официальный сайт администрации района – 4 (в июне 2017 года - 6, в июле 2016 года -4),

**6** обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в июне 2017 года - 10, в июле 2016 года -29),

**6** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в июне 2017 года - 9, в июле 2016 года -5).

Количество поступивших обращений в июне 2017 года:



Количество письменных обращений за июль 2017 года увеличилось в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, за счет того, что 3 заявителей обратились по одним и тем же вопросам в несколько органов (администрация района, Правительство НСО, Законодательное собрание НСО).

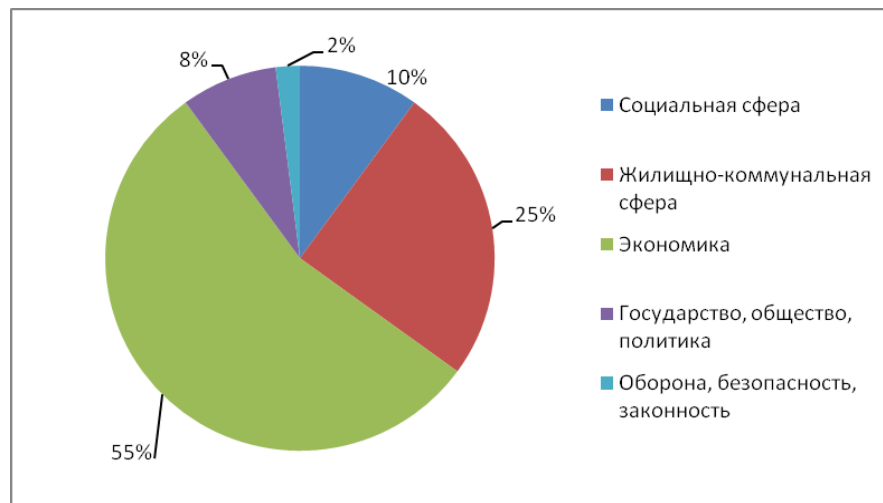
### Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 38 (95%) (в июне 2017 года-33, в июле 2016 года -29), запросов – 2 (5%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 4 (10%) (в июне 2017 года – 10, в июле 2016 года -4),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -10 (25 %) (в июне 2017 года - 7, в июле 2016 года -6),
- 3) «Экономика» - 22 (55 %) (в июне 2017 года - 15, в июле 2016 года-18),
- 4) «Государство, общество, политика» - 3 (8%) (в июне 2017 года - 1, в июле 2016 года-0),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» -1 (2%)(в июне 2017 года - 1, в июле 2016 года-1).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за июль 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (16 обращений), от жителей р.п.Линево поступило 5 обращений, Совхозного сельсовета-4 обращений, от жителей Быстровского, Гусельниковского, Евсинского, Мичуринского, Чернореченского сельсоветов по 2 обращения.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 6 обращений (в июне 2017 года- 9, в июле 2016 года -0).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 17, находятся на исполнении – 22, не поддержано-1.

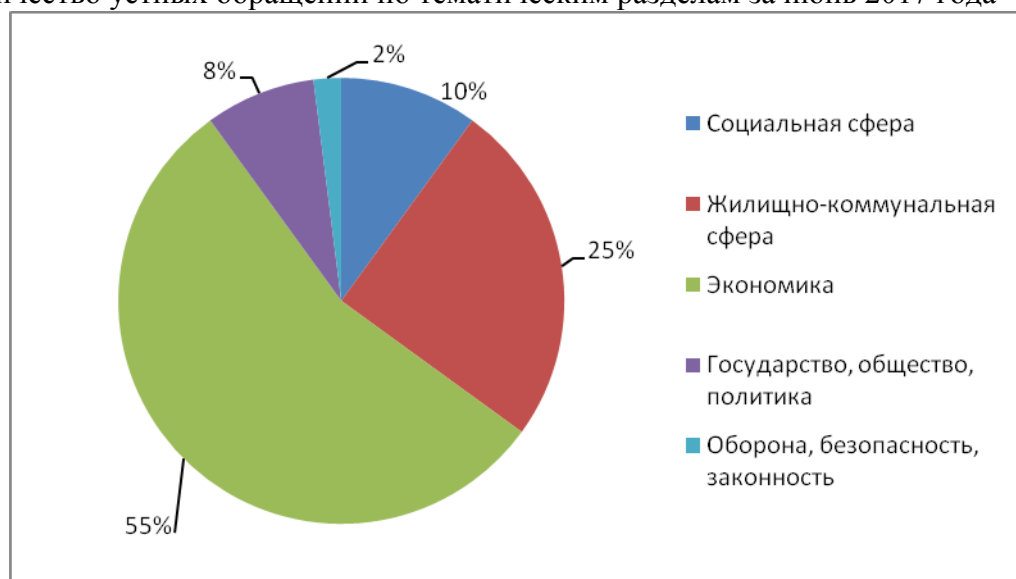
### Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период был 1 гражданин (в июне 2017-1, в июле 2016 –1), на приеме у начальников отделов и управлений – 5 (в июне 2017 года-9, в июле 2016 года -28 ).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 3(50%) (в июне 2017 года –4 , в июле 2016 года -5),
- 2) «Экономика» - 2(34%) (в июне 2017 года - 3, в июле 2016 года -14),
- 3) «Жилищно-коммунальная сфера» -1(16 %) (в июне 2017 года - 3, в июле 2016 года -7).

Количество устных обращений по тематическим разделам за июнь 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений по 1 обращению поступило от жителей Быстровского, Гусельниковского, Евсинского, Тальменского, Улыбинского сельсоветов и р.п.Линево.

На телефон справочной телефонной службы поступило–6 устных обращений (в июне 2017 года-9, в июле 2016 года -5).