

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в июне 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

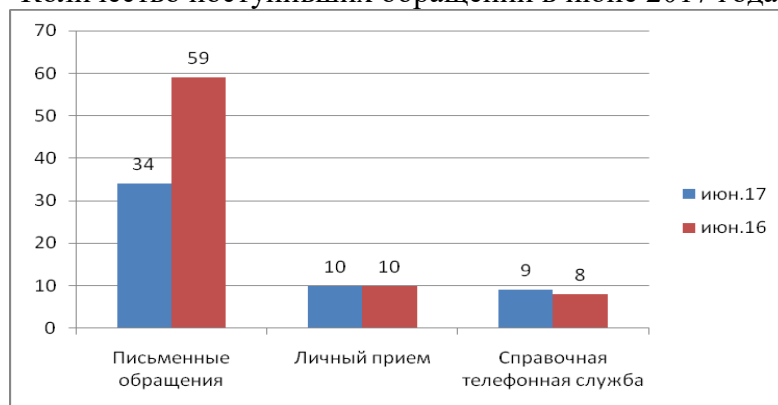
В июне 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**34** письменных обращений (в мае 2017 года - 25, в июне 2016 года -59), в том числе на официальный сайт администрации района – 6 (в мае 2017 года - 3, в июне 2016 года -5),

**10** обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в мае 2017 года - 6, в июне 2016 года -10),

**9** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в мае 2017 года - 6, в июне 2016 года -8).

Количество поступивших обращений в июне 2017 года



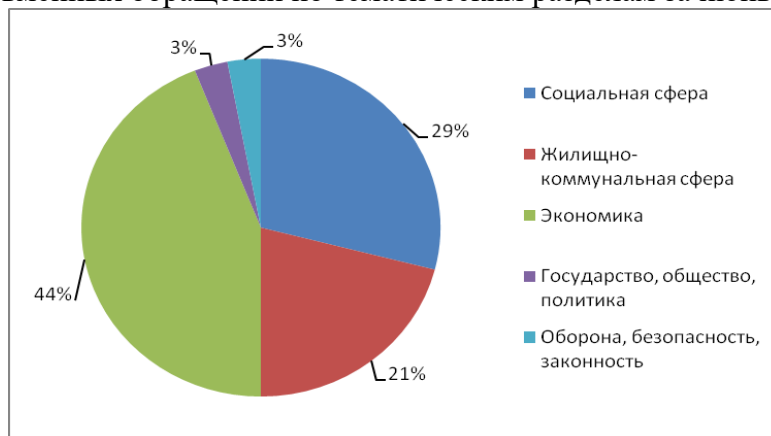
### Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 33 (97%) (в мае 2017 года-25, в июне 2016 года -58), запросов – 1 (1%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 10 (29%) (в мае 2017 года – 1, в июне 2016 года -10),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -7 (21 %) (в мае 2017 года - 3, в июне 2016 года -24),
- 3) «Экономика» - 15 (44 %) (в мае 2017 года - 19, в июне 2016 года-24),
- 4) «Государство, общество, политика» - 1 (3%) (в мае 2017 года - 1, в июне 2016 года-1),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» -1 (3%)(в мае 2017 года - 1, в июне 2016 года-0)

Количество письменных обращений по тематическим разделам за июнь 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (13 обращений), от жителей р.п.Линево, Евсинского, Мичуринского, Усть-Чемского сельсоветов поступило по 3 обращения.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 9 обращений (в мае 2017 года- 6, в июне 2016 года -4).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 15, поддержано, в т.ч. меры приняты – 2, находятся на исполнении – 17.

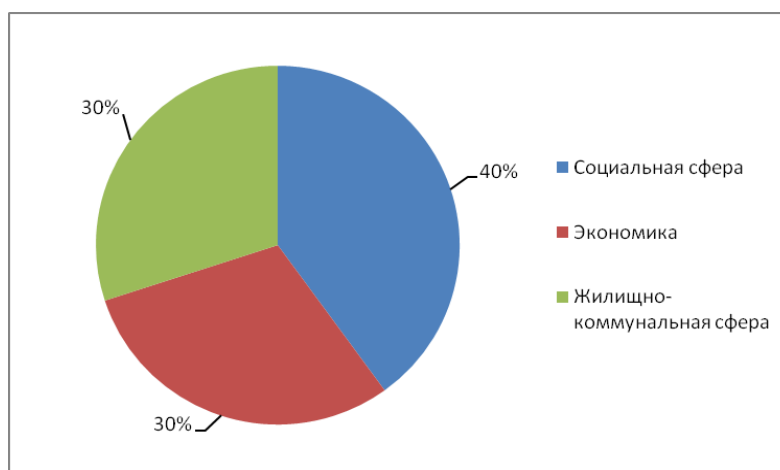
### Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период был 1 гражданин (в мае 2017-0, в июне 2016 –6), на приеме у начальников отделов и управлений –9 (в мае 2017 года-6, в июне 2016 года -4).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» -4 (40%) (в мае 2017 года –6 , в июне 2016 года -5),
- 2) «Экономика» -3 (30%) (в мае 2017 года - 3, в июне 2016 года -2).
- 3) «Жилищно-коммунальная сфера» -3 (30 %) (в мае 2017 года - 0, в июне 2016 года -3)

Количество устных обращений по тематическим разделам за июнь 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 3 обращения поступило от жителей п.Листвянский, по 1 обращению поступило от жителей Улыбинского, Совхозного, Мичуринского, Верх-Коенского, Быстровского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило–9 устных обращений (в мае 2017 года-6, в июне 2016 года -8).