

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в марте 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

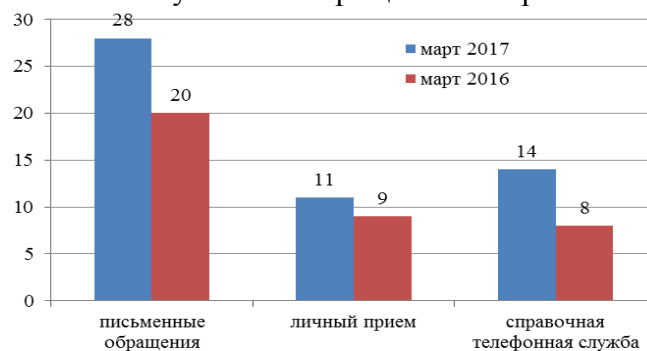
В марте 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

28 письменных обращений (в феврале 2017 года - 22, в марте 2016 года -20), в том числе на официальный сайт администрации района – 5 (в феврале 2017 года - 4, в марте 2016 года - 8),

11 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в феврале 2017 года - 6, в марте 2016 года -9),

14 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в феврале 2017 года - 12, в марте 2016 года -8).

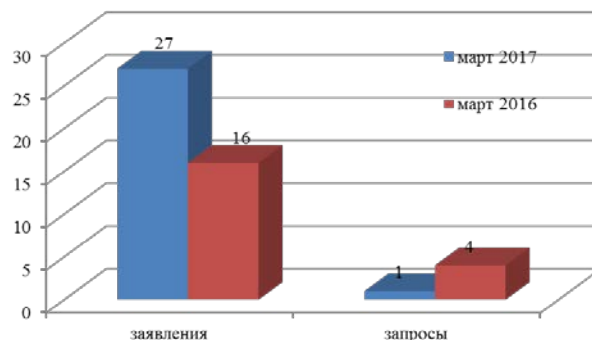
Количество поступивших обращений в марте 2017 года:



Письменные обращения

По видам письменные обращения: - заявления - 27 (96 %) (в феврале 2017 года-20, в марте 2016 года –16), запрос -1 (4%) (в феврале 2017 – 2, в марте 2016 –4).

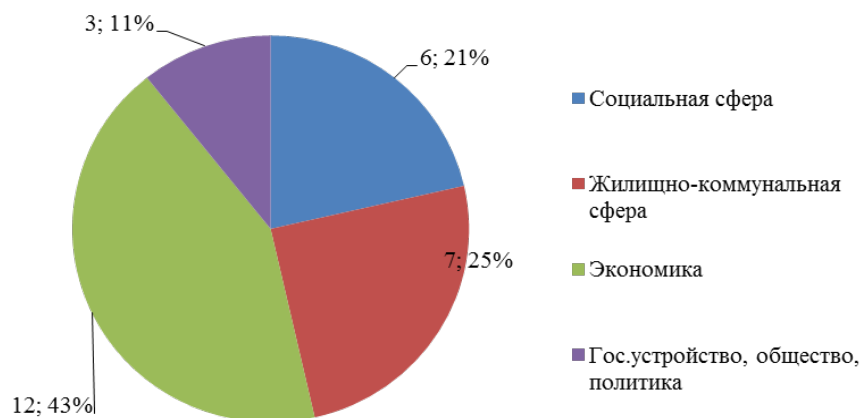
Количество письменных обращений по видам в марте 2017 года:



Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 6 (22%) (в феврале 2017 года – 2, в марте 2016 года -5),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 7 (26%) (в феврале 2017 года - 7, в марте 2016 года -4),
- 3) «Экономика» - 12 (42 %) (в феврале 2017 года- 12, в марте 2016 года-9),
- 4)«Государственное устройство, общество, политика» - 3 (10%) (в феврале 2017 года- 0, в марте 2016 года – 1).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за март 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (8 обращений), от жителей Евсинского сельсовета поступило 6 обращений, от жителей Совхозного сельсовета – 3. По 2 обращения поступило от жителей Мичуринского и Улыбинского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 3 обращения (в феврале 2017 года- 2, в марте 2016 года -2).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 10, находятся на исполнении – 18.

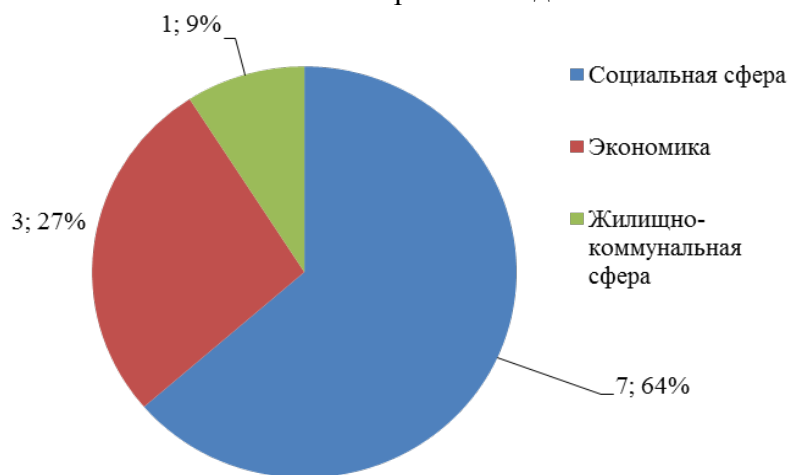
Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период было 2 граждан (в феврале 2017 - 1, в марте 2016 –3), на приеме у начальников отделов и управлений –9 (в феврале 2017 года-5, в марте 2016 года -6).

По тематике обращений:

- 1) «**Социальная сфера**» -7 (63%) (в феврале 2017 года –1, в марте 2016 года -1),
- 2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» -1 (10%) (в феврале 2017 года- 2, в марте 2016 года -2),
- 3) «**Экономика**» -3 (27%) (в феврале 2017 года - 3, в марте 2016 года -5).

Количество устных обращений по тематическим разделам за март 2017 года



На 11 обращений даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 4 обращения поступило от жителей Совхозного сельсовета, 2 - от жителей Тальменского сельсовета, по 1 обращению поступило от жителей Быстровского, Листвянского, Степного, Чернореченского сельсоветов и администрации г.Искитима.

На телефон справочной телефонной службы поступило–14 устных обращений (в феврале 2017 года-4, в марте 2016 года -8).