

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в мае 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 14.04.2015 № 839.

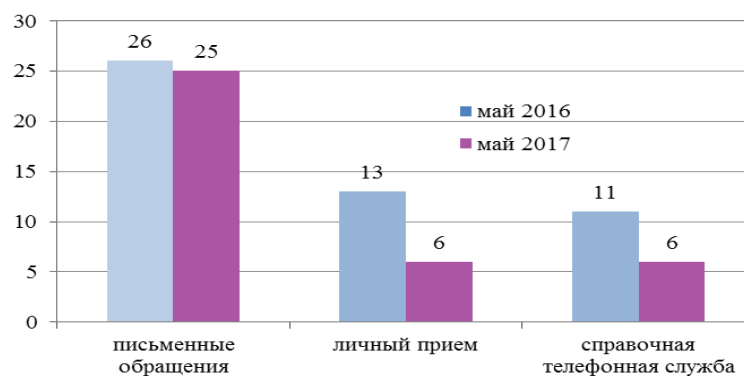
В мае 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

25 письменных обращений (в апреле 2017 года - 17, в мае 2016 года - 26), в том числе на официальный сайт администрации района – 3 (в апреле 2017 года - 5, в мае 2016 года - 4),

6 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в апреле 2017 года - 8, в мае 2016 года - 13),

6 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в апреле 2017 года - 6, в мае 2016 года - 11).

Количество поступивших обращений в мае 2017 года:



Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 25 (100 %) (в апреле 2017 года-17, в мае 2016 года –26).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «**Социальная сфера**» - 1 (4%) (в апреле 2017 года – 6, в мае 2016 года -4),
- 2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» - 3 (12 %) (в апреле 2017 года - 3, в мае 2016 года - 8),
- 3) «**Экономика**» - 19 (76 %) (в апреле 2017 года - 8, в мае 2016 года-14),
- 4) «**Государство, общество, политика**» - 1 (4%),
- 5) «**Оборона, безопасность, законность**» - 1 (4%).

Количество письменных обращений по тематическим разделам за май 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (14 обращений), от жителей р.п.Линево, Чернореченского сельсовета поступило по 3 обращения, от жителей Совхозного – 2 обращения, от жителей Мичуринского, Промышленного, Шибковского сельсоветов по 1 обращению.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 6 обращения (в апреле 2017 года- 7, в мае 2016 года - 4).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 12, находятся на исполнении – 13.

Устные обращения

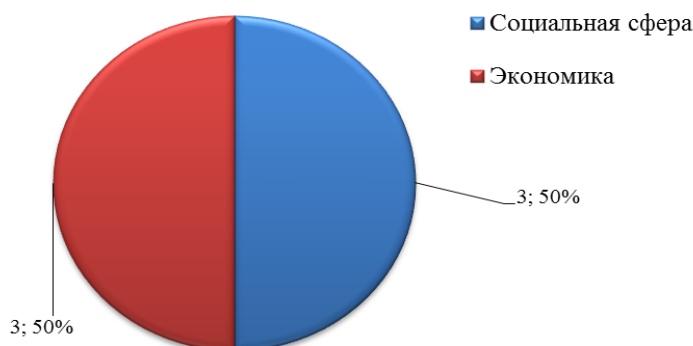
На приеме у главы района за отчетный период граждан не было (в апреле 2017 - 1, в мае 2016 –0), на приеме у начальников отделов и управлений –6 (в апреле 2017 года-7, в мае 2016 года -13).

По тематике обращений:

1) «Социальная сфера» -3 (50%) (в апреле 2017 года –4 , в мае 2016 года -3),

3) «Экономика» -3 (50%) (в апреле 2017 года - 3, в мае 2016 года -4).

Количество устных обращений по тематическим разделам за май 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений по 2 обращения поступило от жителей Степного сельсовета, по 1 обращению от жителей р.п.Линево, Листвянского, Быстровского, Тальменского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило–6 устных обращений (в апреле 2017 года-2, в мае 2016 года -11).