

## Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в октябре 2017 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

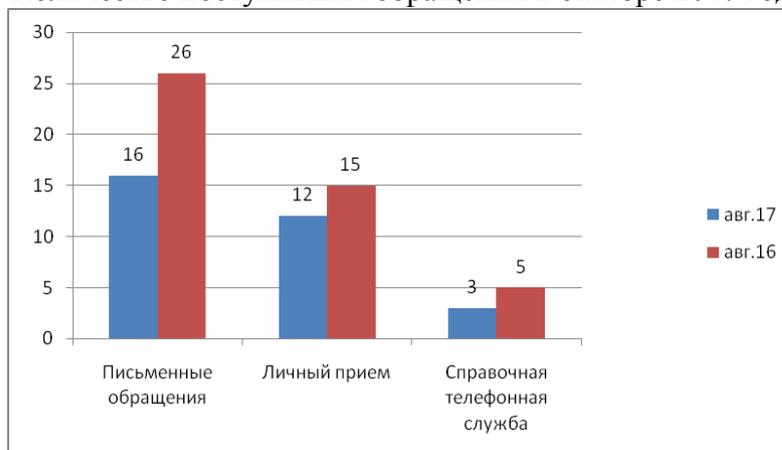
В октябре 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

16 письменных обращений (в сентябре 2017 года - 30, в октябре 2016 года -26), в том числе на официальный сайт администрации района – 2 (в сентябре 2017 года - 4, в октябре 2016 года -3),

12 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в сентябре 2017 года - 6, в октябре 2016 года -15),

3 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в сентябре 2017 года - 4, в октябре 2016 года -5).

Количество поступивших обращений в октябре 2017 год



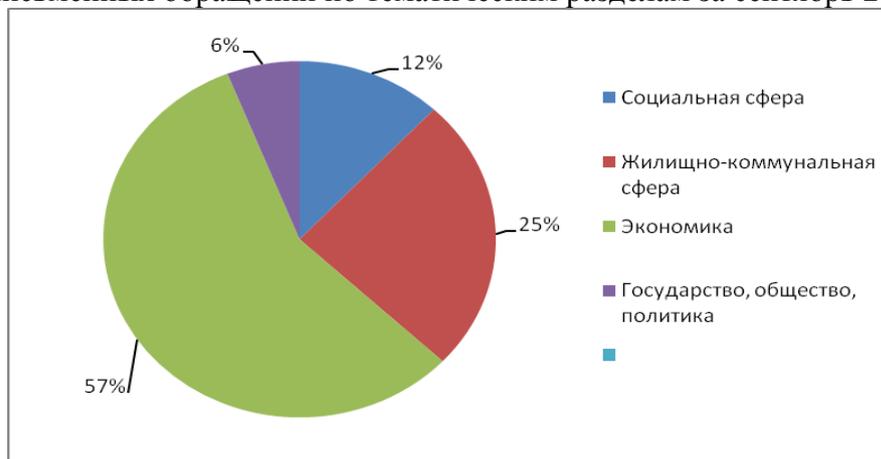
### Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 15 (94%), запрос-1(6%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 2 (12%) (в сентябре 2017 года – 3, в октябре 2016 года -7),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -4 (25 %) (в сентябре 2017 года - 12, в октябре 2016 года -7),
- 3) «Экономика» - 9 (57 %) (в сентябре 2017 года - 14, в октябре 2016 года-11),
- 4) «Государство, общество, политика» - 1 (6%) (в сентябре 2017 года - 1, в октябре 2016 года-1),

Количество письменных обращений по тематическим разделам за сентябрь 2017 года



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (7 обращений), а также от жителей Совхозного сельсовета поступило 5 обращений, Чернореченского – 2 обращения.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 7 обращений (в сентябре 2017 года- 7, в октябре 2016 года -2).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 10, находятся на исполнении – 6.

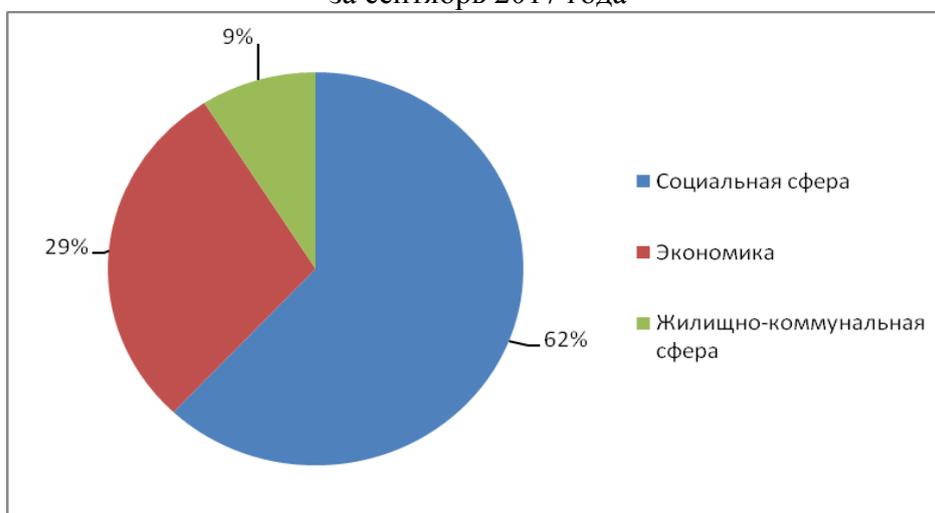
### Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период граждан не было (в октябре 2016 –1), на приеме у начальников отделов и управлений – 12 (в сентябре 2017 года-6, в октябре 2016 года -14).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 7 (62%) (в сентябре 2017 года –2 , в октябре 2016 года -4),
- 2) «Экономика» - 3 (29%) (в сентябре 2017 года - 5, в октябре 2016 года -3),
- 3) «Жилищно-коммунальная сфера» -2 (9%) (в сентябре 2017 года -3, в октябре 2016 года -8).

Количество устных обращений по тематическим разделам за сентябрь 2017 года



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений 3 обращения поступило от жителей р.п.Линево, по 2 обращения от жителей Мичуринского и Усть-Чемского сельсоветов, по 1 обращению от жителей Евсинского, Верх-Коенского, Совхозного, Степного сельсоветов.