

## **Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в сентябре 2017 года**

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

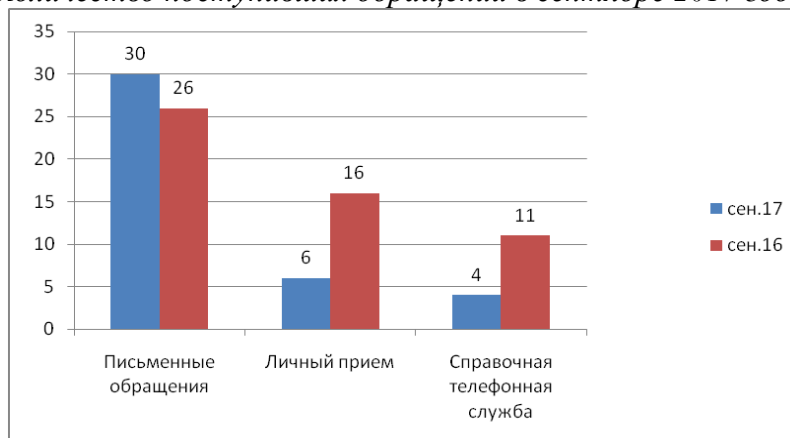
В сентябре 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

30 письменных обращений (в августе 2017 года - 41, в сентябре 2016 года - 26), в том числе на официальный сайт администрации района – 4 (в августе 2017 года - 5, в сентябре 2016 года -6),

6 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в августе 2017 года - 16, в сентябре 2016 года -16),

4 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в августе 2017 года - 8, в сентябре 2016 года -11).

*Количество поступивших обращений в сентябре 2017 года:*



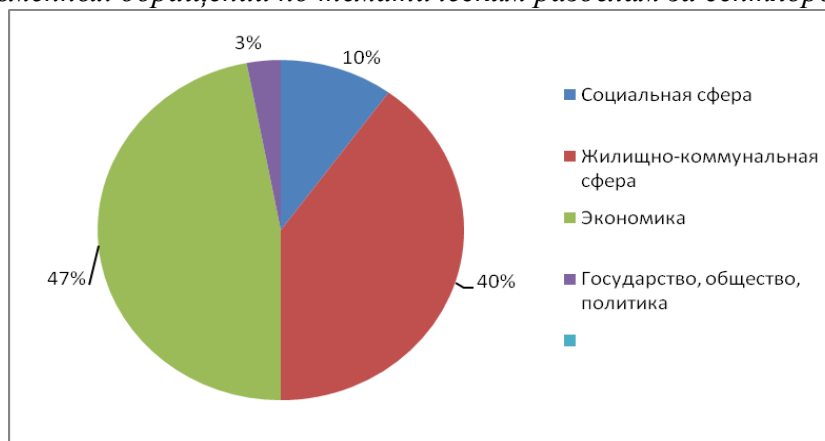
### **Письменные обращения**

По видам письменные обращения: заявления - 29 (97%) , жалоб -1 (3%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 3 (10%) (в августе 2017 года – 3, в сентябре 2016 года -5),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» -12 (40 %) (в августе 2017 года - 15, в сентябре 2016 года -4),
- 3) «Экономика» - 14 (47 %) (в августе 2017 года - 20, в сентябре 2016 года-13),
- 4) «Государство, общество, политика» - 1 (3%) (в августе 2017 года - 3, в сентябре 2016 года-4),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» -0 (в августе 2017 года - 1, в сентябре 2016 года-0)

*Количество письменных обращений по тематическим разделам за сентябрь 2017 года*



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (7 обращений), от жителей Евсинского сельсовета поступило 6 обращений, Чернореченского – 4 обращения, от жителей р.п. Линево- 3 обращения.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 7 обращений (в августе 2017 года- 12, в сентябре 2016 года -2).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 12, находятся на исполнении – 16, поддержано-1, не поддержано-1.

### Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период граждан не было (в августе 2017-2 , в сентябре 2016 –1), на приеме у начальников отделов и управлений – 6 (в августе 2017 года-14, в сентябре 2016 года - 2).

По тематике обращений:

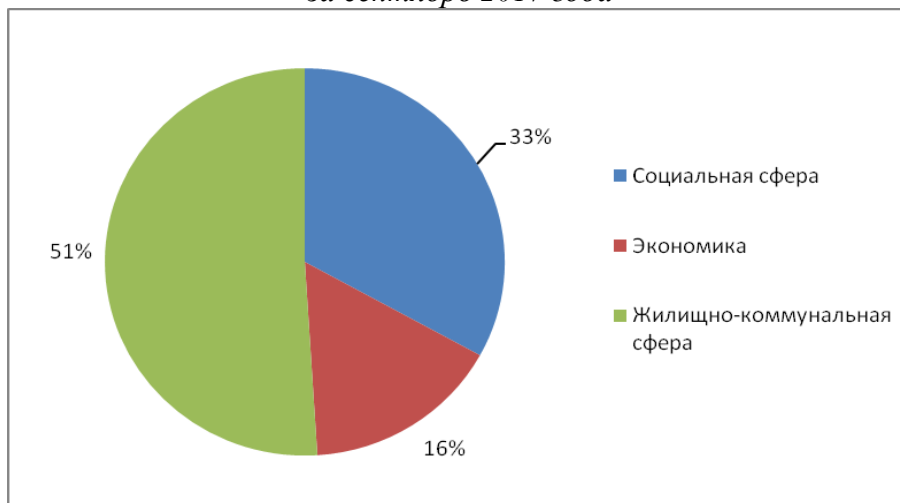
1) «Социальная сфера» - 2(33 %) (в августе 2017 года –7 , в сентябре 2016 года -6),

2) «Экономика» - 1(16 %) (в августе 2017 года - 5, в сентябре 2016 года -8),

3) «Жилищно-коммунальная сфера» -3 (51 %) (в августе 2017 года -4, в сентябре 2016 года -

2).

*Количество устных обращений по тематическим разделам за сентябрь 2017 года*



На все обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений по 1 обращению поступило от жителей р.п.Линево, Евсинского сельсовета, Мичуринского, Промышленного, Улыбинского, Чернореченского сельсоветов.