

27.12.2017 № 1622
г.Искитим

О внесении изменений в постановление администрации района от 28.06.2017 №753 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Искитимского района Новосибирской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.11.2017 № 355-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести следующие изменения в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Искитимского района Новосибирской области (далее – Инструкция), утвержденную постановлением администрации района от 28.06.2017 № 753 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации Искитимского района Новосибирской области»:

1.1. пункт 3 раздела I дополнить подпунктом 3.1 следующего содержания:

«3.1. Граждане имеют право получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в пунктах 13-17 Инструкции, а в случае, предусмотренном частью 16.1 Инструкции, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.»;

1.2. в пункте 4 раздела II внести следующие изменения «вместо слов «2-44-48» читать « 2-45-29»;

1.3. пункт 9 раздела II изложить в следующей редакции:

«9. Обращение, поступившее в администрацию района в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и настоящей Инструкцией. В обращении граждан в обязательном порядке указывает:

- 1) свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии);
- 2) адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;

Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

1.4. пункт 13 раздела II дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;

1.5. пункт 16 раздела II дополнить подпунктом 16.1 следующего содержания:

«16.1. В случае поступления в администрацию Искитимского района или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с подпунктом 30.1 пункта 30 раздела IV на официальном сайте администрации Искитимского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

1.6. пункт 30 раздела IV дополнить подпунктом 30.1 следующего содержания:

«30.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в администрацию Искитимского района или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в администрацию Искитимского района или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в администрацию Искитимского района или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 10 раздела II на официальном сайте администрации Искитимского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»;

1.7. пункт 41 раздела VI читать в следующей редакции:

«41. Личный прием граждан проводят:

- 1) глава района (прием по понедельникам с 14-00 до 16-00),

2) заместители главы администрации района (прием по понедельникам с 14-00 до 16-00).»;

1.8. в пункте 60 раздела VIII «вместо слов «2-44-48» читать « 2-45-29»;

1.9. в приложение 1 к пункту 27 Инструкции, вместо слов «2-44-48» читать «2-45-29»;

1.10. в приложении 2 к пункту 38 Инструкции:

а) в пункте 1 вместо слов «2-44-48» читать «2-45-29»,

б) в пункте 9 вместо слов «2-04-61» читать «2-08-28».

2. Постановление опубликовать в печатном издании «Вестник» и разместить на сайте администрации района: <http://www.iskitim-r.ru> в разделе «Общественная приемная».

3. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

И.о. главы района

В.А. Григоревский