

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,  
объединений граждан, в том числе юридических лиц,  
поступивших в адрес администрации Искитимского района  
в 1 квартале 2018 года**

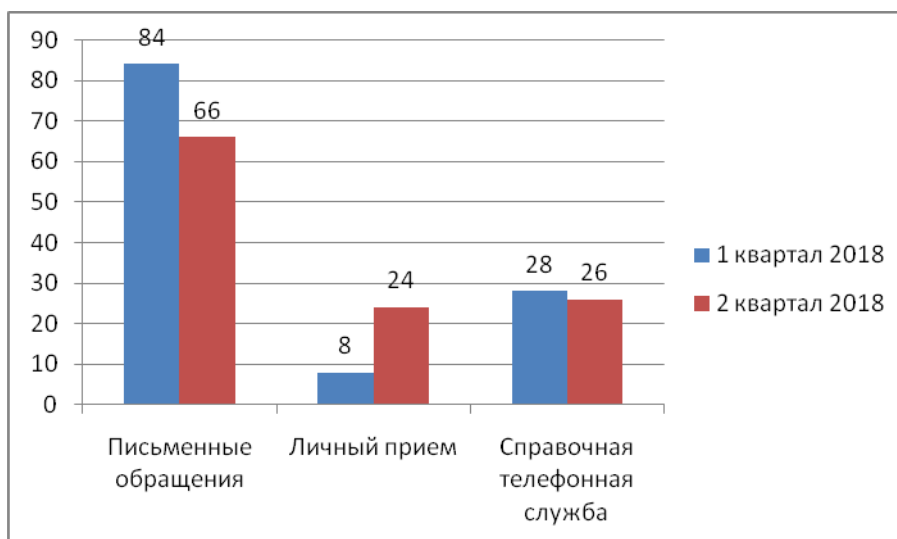
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В 1 квартале 2017 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

84 письменных обращений (в I квартале 2017 года - 66),

8 обращения на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в I квартале 2017 года -24),

28 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в I квартале 2017 года - 26).

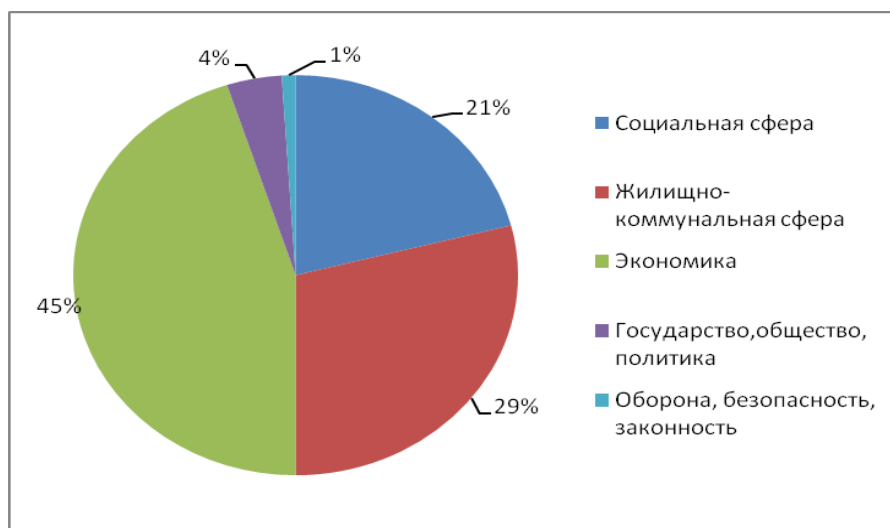


**Письменные обращения**

По видам письменные обращения: заявления - 82 (94 %) (в I квартале 2017 года –98), запросы - 1 (1%) (в I квартале 2017 года –4), жалобы – 1 (1%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 17 (21%) (в I квартале 2017 года - 10),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 25 (29%) (в I квартале 2017 года -18),
- 3) «Экономика» - 37 (45%) (в I квартале 2017 года-33),
- 4)«Государственное устройство, общество, политика» -4 (4%) (в I квартале 2017 года – 4),
- 5) «Оборона, безопасность, законность» - 1 (1%) (в I квартале 2017 года – 1).



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (14 обращений), от жителей Евсинского сельсовета поступило 13 обращений, от жителей Чернореченского сельсовета – 9, Совхозного сельсовета – 7. По 6 обращений поступило от жителей Быстровского, Листвянского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 27 обращений (в I квартале 2017 года - 8).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 69, находятся на исполнении – 15.

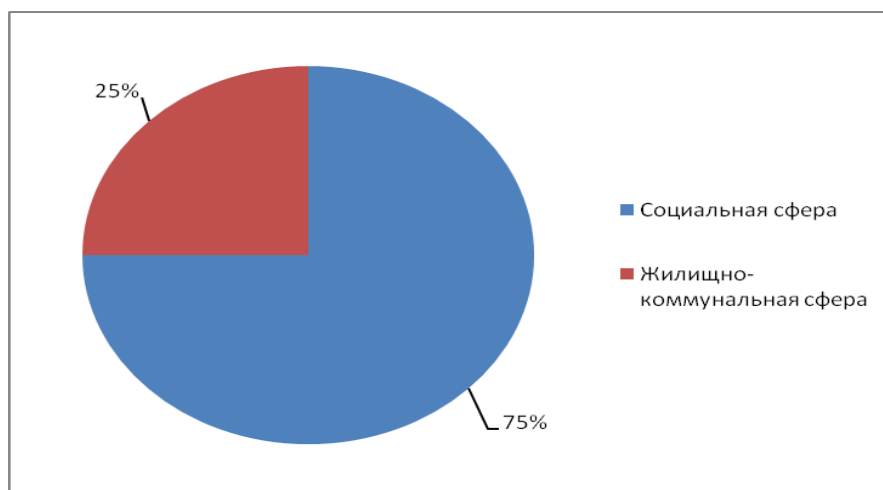
## 2. Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период было 2 граждан (в I квартале 2017 – 6).

Начальниками управлений и отделов принято на личных приемах 6 человек (в I квартале 2017 года - 18).

По тематике обращений:

- 1) «Социальная сфера» - 6 (75%) (в I квартале 2017 года - 10),
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (25%) (в I квартале 2017 года - 6).



На все обращения даны разъяснения.

По 1 обращению поступило от жителей Быстровского, Евсинского, Промышленного, Чернореченского, Мичуринского сельсоветов.

На телефон справочной телефонной службы поступило 28 устных обращений (в I квартале 2017 года - 26).