

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района во 2 квартале 2018 года**

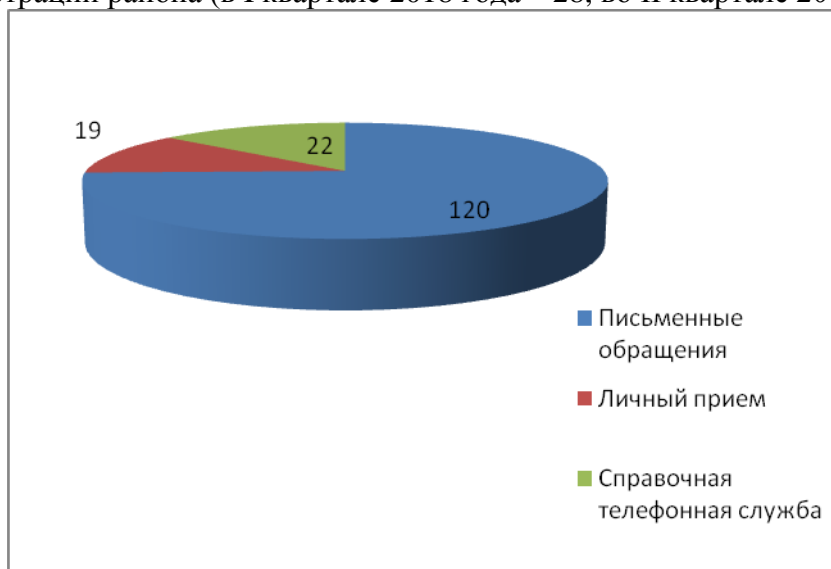
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

Во II квартале 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

**120** письменных обращений (в I квартале 2018 года – 84, во II квартале 2017 года- 76),

**19** обращения на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в I квартале 2018 года – 8, во II квартале 2017 года- 24),

**22** устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в I квартале 2018 года – 28, во II квартале 2017 года- 17).



### **Письменные обращения**

По видам письменные обращения: заявления - 114 (95 %),  
запросы -1 (1%),  
жалобы – 5 (4%).

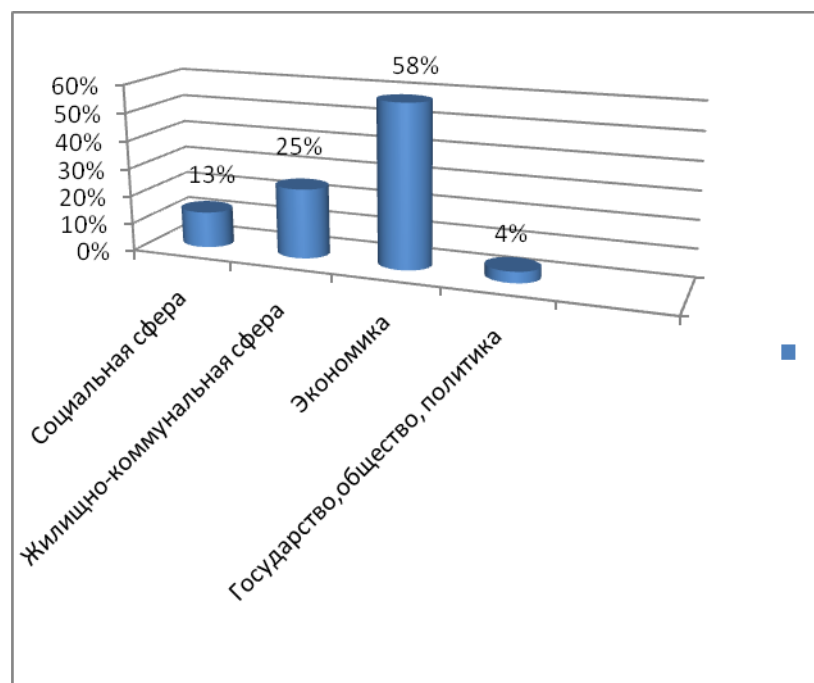
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

**1) «Социальная сфера»** - 15 (13%) (в I квартале 2018 года – 17, во II квартале 2017 года- 17),

**2) «Жилищно-коммунальная сфера»** - 31 (25%) (в I квартале 2018 года – 25, во II квартале 2017 года- 13),

**3) «Экономика»** - 70 (58%) (в I квартале 2018 года – 37, во II квартале 2017 года- 42),

**4) «Государственное устройство, общество, политика»** -4 (4%) (в I квартале 2018 года – 5, во II квартале 2017 года- 2),



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (41 обращение), на втором месте лидирует по количеству обращений Совхозный сельсовет (18), 11 обращений поступило от жителей Мичуринского сельсовета и 9 обращений из рп.Линево. По 7 обращений поступило от жителей Евсинского, Чернореченского и Улыбинского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 28 обращений (в I квартале 2018 года – 27, во II квартале 2017 года- 22).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 114, поддержано, меры приняты-6.

## 2. Устные обращения

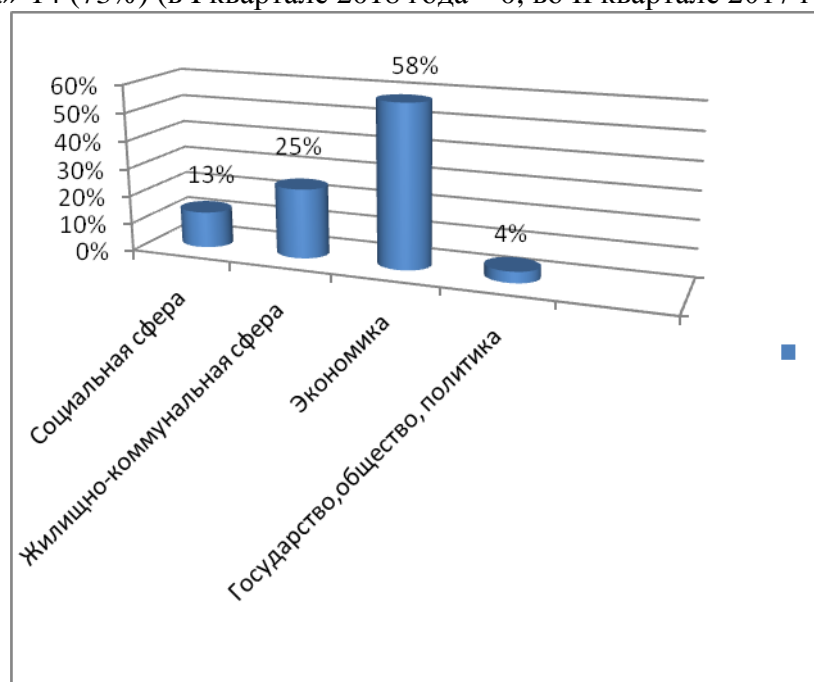
На приеме у главы района за отчетный период было 19 граждан (в I квартале 2018 года – 8, во II квартале 2017 года- 24).

По тематике обращений:

1) «**Социальная сфера**» -1(6%) (в I квартале 2018 года – 6, во II квартале 2017 года- 11),

2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» -4 (21%) (в I квартале 2018 года – 2, во II квартале 2017 года- 4).

3) «**Экономика**»-14 (73%) (в I квартале 2018 года – 0, во II квартале 2017 года- 9).



На все обращения даны разъяснения.

Большинство устных обращений поступило от граждан в время выездных дней главы района – Усть-Чемский сельсовет (4), Промышленный сельсовет (4), Гилевский сельсовет (4), на личном приеме у главы района были 7 граждан.

На телефон справочной телефонной службы поступило 22 устных обращений (в I квартале 2018 года – 28, во II квартале 2017 года- 17).