

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в феврале 2018 года

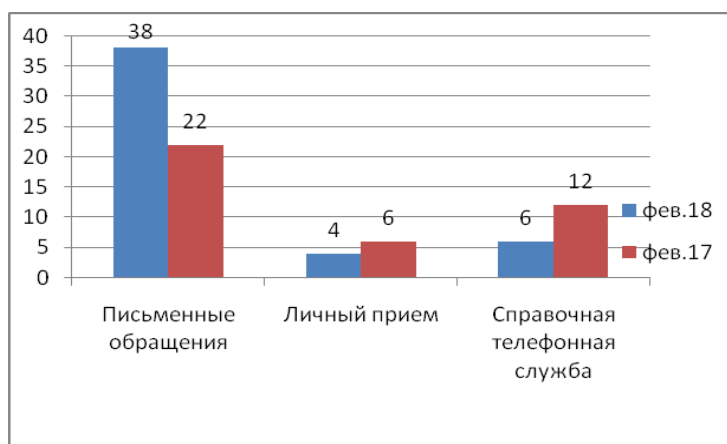
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В феврале 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

38 письменных обращений (в январе 2018 года - 19, в феврале 2017 года - 22);

4 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в январе 2018 года - 4, в феврале 2017 года - 6);

6 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в январе 2018 года - 13, в феврале 2017 года - 12).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения:

- заявления - 38 (100 %)

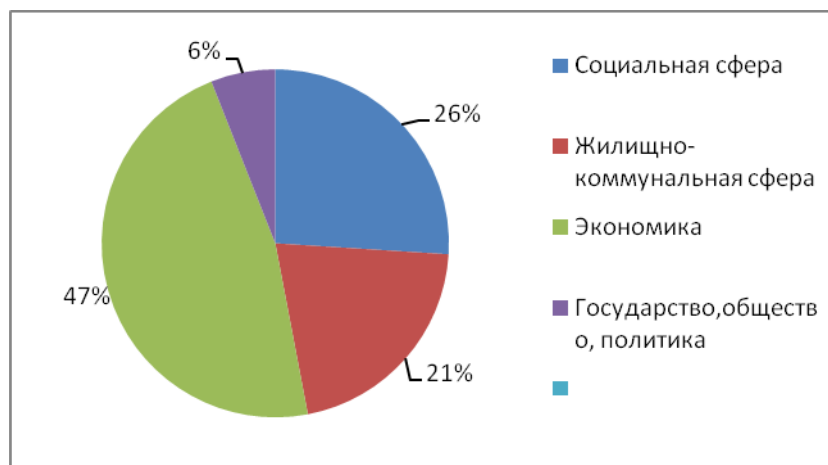
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 10 (26%) (в январе 2018 года - 3, в феврале 2017 года - 2),

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 (21%) (в январе 2018 года - 8, в феврале 2017 года - 4),

3) «Экономика» - 18 (47%) (в январе 2018 года - 7, в феврале 2017 года - 12),

4) «Государство, общество, политика» - 2 (6%) (в январе 2018 года - 0, в феврале 2017 года - 0).



Наибольшее количество обращений поступило от жителей Евсинского сельсовета (7 обращений), по 5 обращений поступило от жителей Листвянского и Тальменского сельсоветов, по 2 обращения от жителей р.п.Линево, Быстровского и Совхозного сельсовета.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 14 обращений (в январе 2018 года - 5, в феврале 2017 года -2).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 31; находятся на исполнении – 7.

2. Устные обращения

На приеме у главы района за отчетный период был 1 гражданин (в январе 2018 года - 1, в феврале 2017 года -1).

По тематике обращений: «Жилищно-коммунальная сфера» -1 (100%) (в январе 2018 года - 1, в феврале 2017 года -1);

На обращение даны разъяснения в ходе личного приема.

На телефон справочной телефонной службы поступило– 6 устных обращений (в январе 2018 года -13 , в феврале 2017 года -8).