

**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,
объединений граждан, в том числе юридических лиц,
поступивших в адрес администрации Искитимского района
в январе 2018 года**

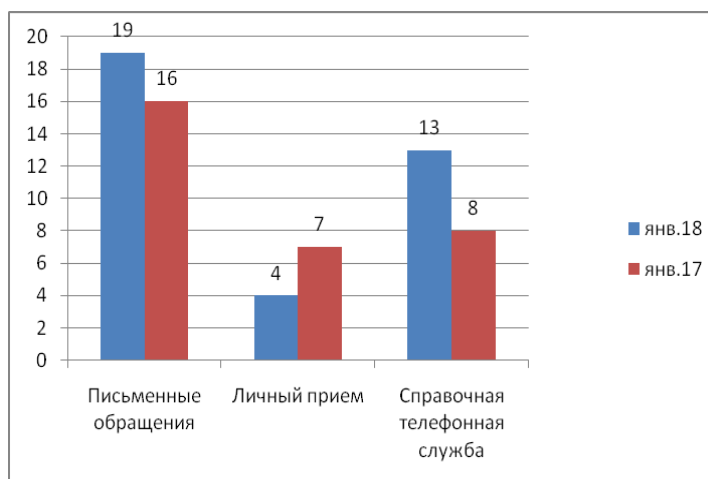
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В январе 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

19 письменных обращений (в декабре 2017 года - 30, в январе 2017 года -16).

4 обращений на приемах у главы района, руководителей структурных подразделений администрации района (в декабре 2017 года -9, в январе 2017 года -7);

13 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в декабре 2017 года -3 , в январе 2017 года -8).



1. Письменные обращения.

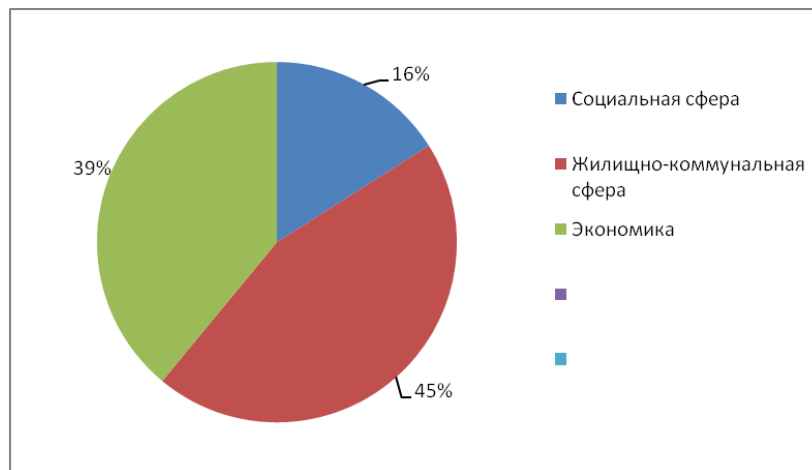
По видам письменные обращения: заявления - 19 (100 %).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 3 (16%) (в декабре 2017 года –3 , в январе 2017 года -6),

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 8 (45%) (в декабре 2017 года -8, в январе 2017 года -3),

3) «Экономика» - 7 (39%) (в декабре 2017 года- 12, в январе 2017 года-7).



Из общего количества поступивших обращений по 3 обращения поступило от жителей Быстровского, Евсинского, Чернореченского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Совхозного сельсовета и иногородних жителей.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 5 обращений (в декабре 2017 года- 7, в январе 2017 года -3).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 10; находятся на исполнении – 9.

2. Устные обращения

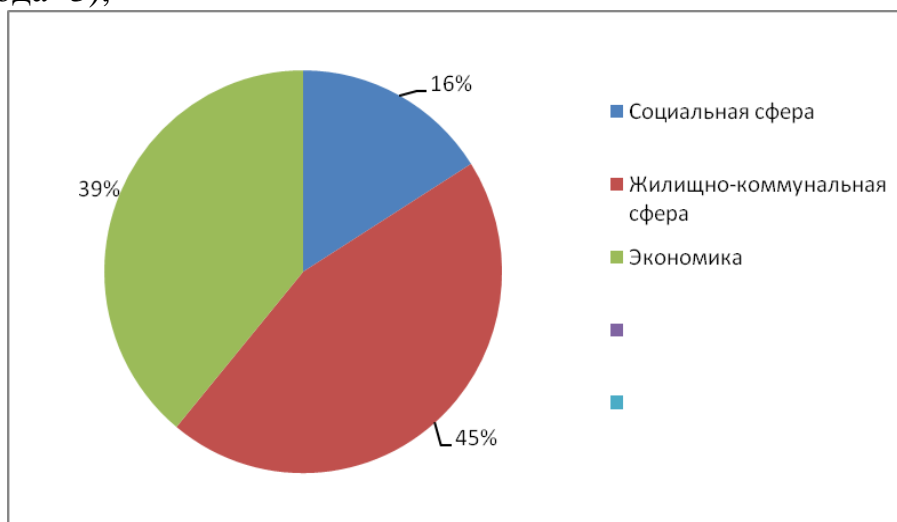
На приеме у главы района за отчетный период был 1 посетитель (в декабре 2017 -4, в январе 2017 – 3).

На приеме у начальников отделов и управлений –3 (в декабре 2017 года-5, в январе 2017 года - 4).

По тематике обращений:

1) «**Социальная сфера**» - 3(75%) (в декабре 2017 года – 6, в январе 2017 года - 2);

2) «**Жилищно-коммунальная сфера**» -1 (25%) (в декабре 2017 года-2, в январе 2017 года -3);



На 4 обращения даны разъяснения.

Из общего количества устных обращений (4) по 1 обращению поступило от жителей Евсинского, Степного, Промышленного сельсоветов и администрации р.п.Линево

На телефон справочной телефонной службы поступило–13 устных обращений (в декабре 2017 года -3, в январе 2017 года -8).