

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в мае 2018 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В мае 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

- 58 письменных обращений (в апреле 2018 года - 30, в мае 2017 года -25);
- 4 обращения на личном приеме у главы района (в апреле 2018 года - 8, в мае 2017 года -6);
- 3 устных сообщения и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в мае 2018 года - 11, в мае 2017 года -6).

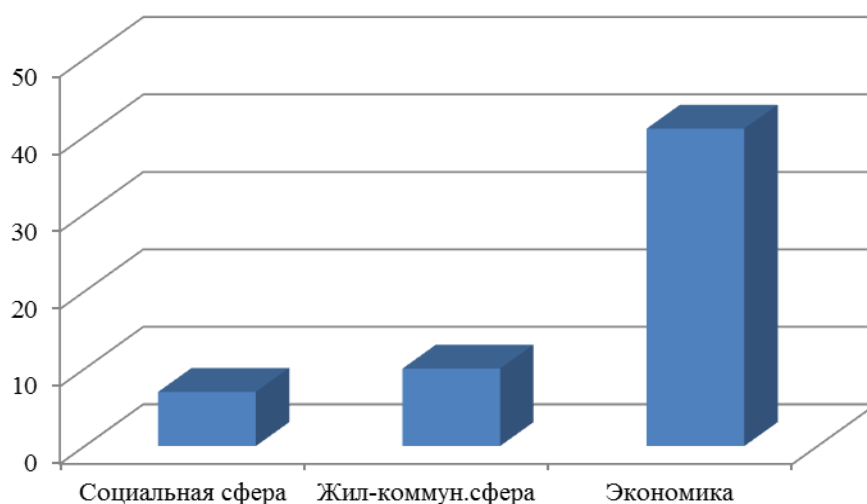


1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления - 56 (96 %); жалобы – 2 (4%).

Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

- 1) «Социальная сфера» - 7 (12%) (в апреле 2018 года - 5, в мае 2017 года -1);
- 2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 10 (17%)(в апреле 2018 года - 9, в мае 2017 года -3);
- 3) «Экономика» - 41 (70%)(в апреле 2018 года - 14, в мае 2017 года -19).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (9 обращений), 8 обращений поступило от жителей Совхозного сельсовета, по 3 обращения поступило от жителей Евсинского, Усть-Чемского, Чернореченского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Морозовского, Промышленного, Степного сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 11 обращений (в апреле 2018 года - 8, в мае 2017 года -6).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 24; находятся на исполнении – 34.

2. Устные обращения

На приеме у главы района на выездном дне в Гилевском сельсовете поступило 4 обращения, на личном приеме граждан не было (в апреле 2018 года - 8, в мае 2017 года - 6).

По тематике:

- 1) «Экономика» - 2 (50%) (в апреле 2018 года - 7, в мае 2017 года -3);
- 2)«Жилищно-коммунальная сфера» - 2 (50%) (в апреле 2018 года - 0, в мае 2017 года -3).

На телефон справочной телефонной службы поступило 3 устных обращения (в апреле 2018 года - 11, в мае 2017 года - 6).