

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в сентябре 2018 года

Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В сентябре 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

35 письменных обращений (в августе 2018 года - 36, в сентябре 2017 года -30);

2 обращений на личном приеме у главы района (в августе 2018 года - 3, в сентябре 2017 года -0);

4 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в августе 2018 года - 5, в сентябре 2017 года -4).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления - 34 (98%), жалоб- 1 (2%).

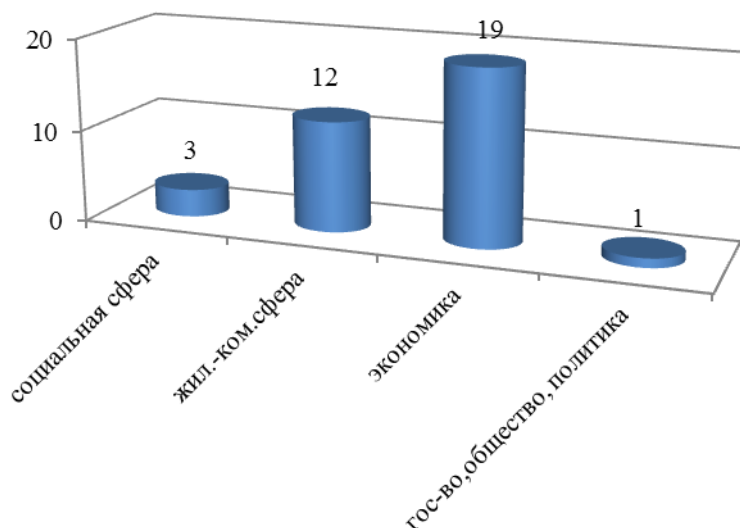
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 3 (9%) (в августе 2018 года - 0, в сентябре 2017 года - 3);

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 12 (34%) (в августе 2018 года - 13, в сентябре 2017 года -12),

3) «Экономика» - 19 (54%) (в августе 2018 года - 23, в сентябре 2017 года -14),

4) «Государство, общество, политика» -1 (3%) (в августе 2018 года - 0, в сентябре 2017 года -1).



Наибольшее количество обращений поступило от иногородних жителей (13) по 3 обращения поступило от жителей Евсинского, Листвянского и Тальменского сельсоветов, по 2 обращения от жителей Быстровского и Бурмистровского сельсоветов.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 15 обращений (в августе 2018 года - 13, в сентябре 2017 года -7).

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 13, находятся на исполнении – 21, поддержано, меры приняты – 1.

2. Устные обращения

На личном приеме у главы района было 2 гражданина (в августе 2018 года - 3, в сентябре 2017 года -0).

По тематике: экономика» - 2 (100 %) (в августе 2018 года - 3, в сентябре 2017 года -0)

На телефон справочной телефонной службы поступило – 4 устных обращений (в августе 2018 года - 5, в сентябре 2017 года -4).