

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в IV квартале 2018 года

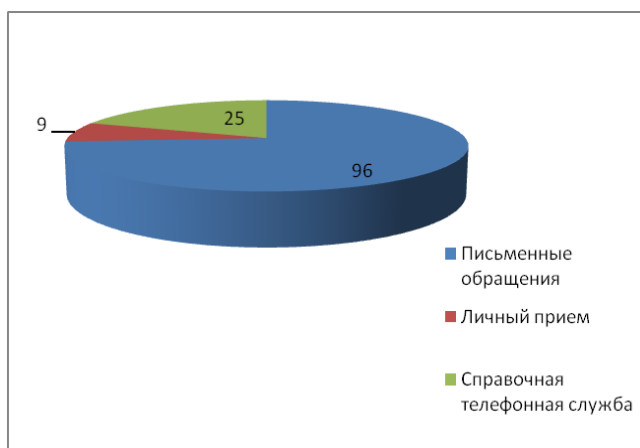
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В IV квартале 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

96 письменных обращений (в III квартале 2018 года –115, в IV квартале 2017 года-67),

9 обращений на личном приеме у главы района (в III квартале 2018 года –25, в IV квартале 2017 года-31),

25 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в III квартале 2018 года –14, в IV квартале 2017 года-8).



Письменные обращения

По видам письменные обращения: заявления - 93 (96 %), запросы -2 (3 %), жалобы – 1 (1 %).

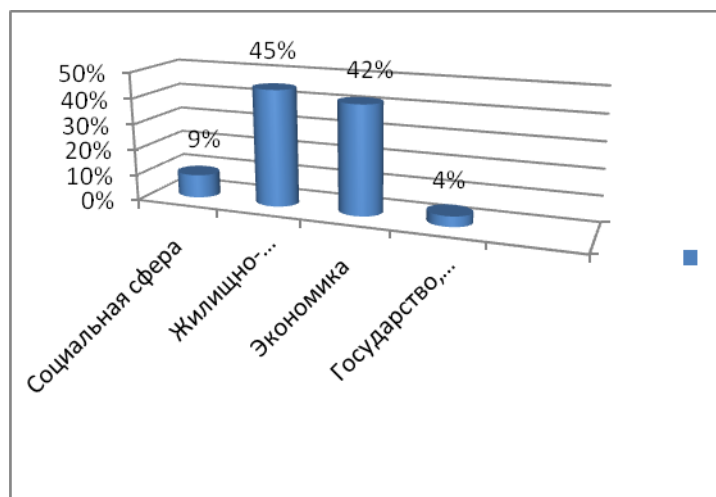
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 9 (9%) (в III квартале 2018 года –5, в IV квартале 2017 года-9),

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 43 (45%) (в III квартале 2018 года –40, в IV квартале 2017 года-19),

3) «Экономика» - 40 (42%) (в III квартале 2018 года –68, в IV квартале 2017 года-27),

4) «Государственное устройство, общество, политика» -4 (4%), в III квартале 2018 года –2, в IV квартале 2017 года - 12).



Из общего количества поступивших обращений лидируют обращения от иногородних жителей (26 обращений), 10 обращений поступило от жителей р.п.Линево, из Чернореченского сельсовета поступило 15 обращений, Мичуринского-9, Евсинского – 6.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 22 обращения (в III квартале 2018 года –46, в IV квартале 2017 года-22),

Результаты рассмотрения письменных обращений: даны разъяснения – 95, поддержано, меры приняты-1.

2. Устные обращения

За отчетный период у главы района были 3 граждан (1 - ст.Евсино, 2 - р.п.Линево) (в III квартале 2018 года –6, в IV квартале 2017 года-4).

По тематике обращений:

- 1) «Жилищно-коммунальная сфера» -1 (1%) (в III квартале 2018 года –0, в IV квартале 2017 года-2) «Экономика»-2 (98 %) (в III квартале 2018 года – 6, в IV квартале 2017 года-2).

На все обращения даны разъяснения.

На телефон справочной телефонной службы поступило 25 устных обращений (в III квартале 2018 года –14, в IV квартале 2017 года - 8).