

Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес администрации Искитимского района в декабре 2018 года

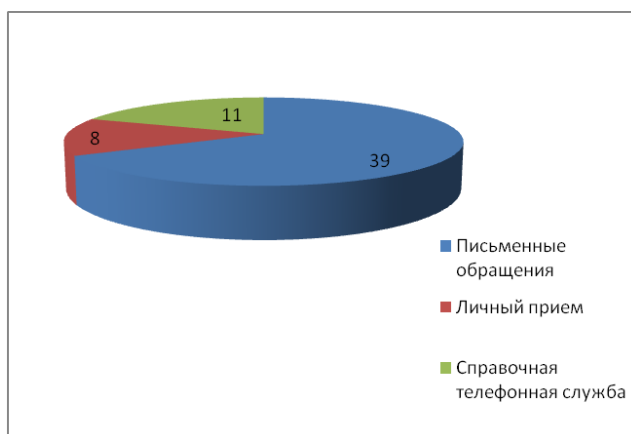
Порядок организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Искитимского района установлен Инструкцией «О порядке организации работы с обращениями граждан», утвержденной постановлением администрации Искитимского района от 28.06.2017 № 753.

В декабре 2018 года в адрес главы Искитимского района через общественную приемную администрации Искитимского района поступило:

39 письменных обращений (в ноябре 2018 года - 31, в декабре 2017 года - 30);

8 обращение на личном приеме у главы района (в ноябре 2018 года - 1, в декабре 2017 года -9);

11 устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной администрации района (в ноябре 2018 года - 10, в декабре 2017 года -3).



1. Письменные обращения.

По видам письменные обращения: заявления - 38 (98%); запрос - 1 (2%).

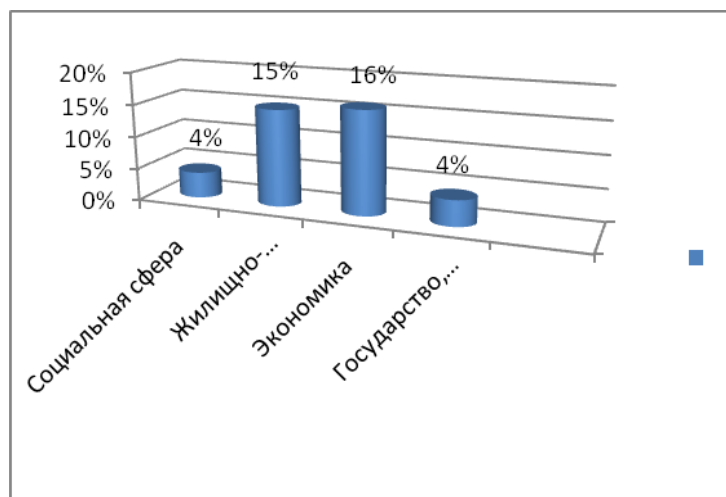
Вопросы письменных обращений относятся к тематическим разделам:

1) «Социальная сфера» - 4 (10 %) (в ноябре 2018 года - 2, в декабре 2017 года - 3);

2) «Жилищно-коммунальная сфера» - 15 (38 %) (в ноябре 2018 года - 16, в декабре 2017 года -8);

3) «Экономика» - 16 (42%) (в ноябре 2018 года - 13, в декабре 2017 года - 12);

4) «Государство, общество, политика» - 4 (10%)(в ноябре 2018 года - 0, в декабре 2017 года - 6).



Наибольшее количество обращений поступило от жителей Чернореченского сельсовета (13), 4 обращения поступило от жителей Мичуринского сельсовета, по 3 обращения поступило от жителей Евсинского сельсовета и р.п.Линево.

Из общественной приемной Губернатора Новосибирской области поступило 8 обращений (в ноябре 2018 года - 8, в декабре 2017 года -7).

Результаты рассмотрения письменных обращений: меры приняты – 1, даны разъяснения –38.

2. Устные обращения

На личном приеме у главы района за отчетный период было 2 граждан (в ноябре 2018 года - 1, в декабре 2017 года -4).

На телефон справочной телефонной службы поступило – 11 устных обращений (в ноябре 2018 года - 4, в декабре 2017 года -3).